

Pressemitteilung

Versichertenbefragung: Gute Noten für Versorgung mit Pflegehilfsmitteln

Eisenberg, 25.07.2023

Versichertenbefragung zur Versorgung mit Pflegebetten erzielt hervorragende Ergebnisse

Die Versorgung mit Pflegebetten wird von den Nutzerinnen und Nutzern positiv bewertet. Das sind die zentralen Ergebnisse einer Befragung von mehr als 300 Versicherten der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland, die von ihrer Gesundheitskasse im ersten Halbjahr 2022 über Vertragspartner mit einem Pflegebett versorgt wurden. Ziel war der Informationsgewinn zur allgemeinen Versorgungssituation, der Erkenntnisgewinn zu Versorgungsqualität und ein genereller Überblick zur Kundenzufriedenheit bei diesen Hilfsmitteln.

Die befragten Versicherten bzw. deren Angehörigen bewerteten die Produktqualität der zur Verfügung gestellten Pflegebetten mit der Note „gut“. Der Service der Leistungserbringer - hierzu gehörten beispielsweise auch Fragen zur Beratung, Erreichbarkeit und Freundlichkeit - erzielte mit einer Note von „gut“ ein ebenfalls lobenswertes Ergebnis. Auch die Zufriedenheit mit der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland – Die Gesundheitskasse erhielt mit der Note 1,6 eine hervorragende Bewertung. Insbesondere, wenn man bedenkt, dass es sich um Versicherte handelt, die aufgrund ihrer Pflegebedürftigkeit einer besonderen Fürsorge bedürfen.

„Die Ergebnisse spiegeln wider, dass die Versicherten eine exzellente Versorgung erleben. Besonders hervorzuheben ist das Auftreten und die fachliche Kompetenz der Leistungserbringer, aber auch der AOK. Es zeigt sich, dass die von der AOK mit den Vertragspartnern regional verhandelten Verträge eine großartige Versorgungsqualität ermöglichen“, sagt Dr. Martina Niemeyer, Vorstandsvorsitzende der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland – Die Gesundheitskasse und dankt den Vertragspartnern für ihren Einsatz im Sinne der Versicherten.

Kontakt und Information

Jan Rößler - Pressesprecher, Telefon 06351/403-419, jan.roessler@rps.aok.de
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland, Virchowstraße 30, 67304 Eisenberg, aok.de/rps

Seite 1 von 2

Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland – Die Gesundheitskasse ist der größte Krankenversicherer in der Region Rheinland-Pfalz/Saarland und betreut über 1,2 Millionen Versicherte sowie mehr als 85.000 Arbeitgeber. Mit über 30 Kundencentern, annähernd 300 Servicestellen und vielen regionalen Gesundheitsangeboten bietet die AOK ihren Versicherten einen wohnortnahen Service rund um das Thema Gesundheit.

Hinweis: Die Feldzeit der Befragung lief vom 13. März 2023 bis zum 14. April 2023. In diesem Zeitraum beteiligten sich 304 AOK-Versicherten an der Befragung zur Versorgung mit Pflegebetten im ersten Halbjahr 2022.

[1.753 Zeichen mit Leerzeichen]

Kontakt und Information

Jan Rößler - Pressesprecher, Telefon 06351/403-419, jan.roessler@rps.aok.de
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland, Virchowstraße 30, 67304 Eisenberg, aok.de/rps

Seite 2 von 2

Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland – Die Gesundheitskasse ist der größte Krankenversicherer in der Region Rheinland-Pfalz/Saarland und betreut über 1,2 Millionen Versicherte sowie mehr als 85.000 Arbeitgeber. Mit über 30 Kundencentern, annähernd 300 Servicestellen und vielen regionalen Gesundheitsangeboten bietet die AOK ihren Versicherten einen wohnort-nahen Service rund um das Thema Gesundheit.