

## Presseinformation

Rostock/Schwerin/Lübeck/Kiel, 03.02.2021

### **IKK - Die Innovationskasse: Neue Leistung für Versicherte**

Ab sofort auch Online-Sprechstunden möglich

Seit Anfang Februar 2021 können Versicherte der IKK - Die Innovationskasse ärztliche Behandlungen auch online über TeleClinic nutzen.

„Gemeinsam mit unserem Gesundheitspartner TeleClinic bieten wir unseren Versicherten ab sofort eine kostenlose Videosprechstunde bei Allgemeinmedizinerinnen und anderen Fachärztinnen rund um die Uhr und an sieben Tagen in der Woche an“, betont Vorstandschef Ralf Hermes.

Mit diesem Premiumangebot will die Kasse ihren Versicherten schnell helfen können, wenn beispielsweise plötzlich das Kind erkrankt oder unerwartete Symptome auftreten.

Mit wenigen Klicks zum Online-Arztbesuch: Die Versicherten schildern ihr medizinisches Anliegen und können mit einer maximalen Wartezeit von 30 Minuten oder zum gewünschten Zeitpunkt einen Arzt konsultieren. Bei Bedarf wird beispielsweise auch ein digitales Privat Rezept aufs Handy geschickt.

Bei TeleClinic sind neben Allgemeinmedizinerinnen auch Kinderärztinnen, Gynäkologinnen, HNO-Ärztinnen, Dermatologinnen, Orthopädinnen und Urologinnen an Bord. Nach Auswertungen des Gesundheitspartners wenden sich Patienten zu Themen von Verhütung, Durchfall, Grippe, Blasenentzündungen, Husten oder hoher Blutdruck an das Ärzteteam.

[www.teleclinic.com](http://www.teleclinic.com)  
TeleClinic in App-Stores  
<https://www.ikk-nord.de/leistungen-a-bis-z/apps-und-online/teleclinic>

### **Pressesprecherin**

Angelika Stahl  
Tel. 0381 367-2806  
mobil: 0160 96 3213 37  
[angelika.stahl@ikk-nord.de](mailto:angelika.stahl@ikk-nord.de)