

Für Pressekontakte:  
VIACTIV Krankenkasse  
Universitätsstr. 43, 44789 Bochum  
[www.viactiv.de/presse/](http://www.viactiv.de/presse/)

Ansprechpartner  
Georg Stamelos  
Telefon 0234 479-2158  
Mobil 01522 2577157  
[georg.stamelos@viactiv.de](mailto:georg.stamelos@viactiv.de)

## Presseinformation

**20. März 2020**

### **Sicherer Service, Sorgfaltspflicht gegenüber dem Gemeinwohl**

**Bochum:** Auch die VIACTIV Krankenkasse schließt ihre Kundenservice-Center zum Schutz des Gemeinwohls. Beratung und Service sind über verschiedene Kommunikationswege sichergestellt.

Aufgrund der Entwicklung rund um das Coronavirus stehen wir vor tiefgreifenden Herausforderungen. Dazu gehört auch die Empfehlung der Experten, persönliche Kontakte soweit wie möglich zu reduzieren, um die schnelle Verbreitung des Virus zu stoppen und Risikogruppen zu schützen. Um diesen immer dringlicher geäußerten Appell im Sinne unserer Kunden aber auch der Mitarbeitenden umzusetzen, hat sich die VIACTIV Krankenkasse entschlossen, ihre Kundenservice-Center ab Dienstag, den 17.03.2020 zunächst auf unbestimmte Zeit zu schließen. Per Telefon, via Mail, im Internet, postalisch und über unsere VIACTIV-App steht Ihnen unser Kundenservice dennoch weiterhin bei allen Fragen und Anliegen zur Seite. „Mit einem umfangreichen Maßnahmenpaket und klarer logistischer Organisation schaffen wir es, den Geschäftsbetrieb für unsere Versicherten und Partner zu gewährleisten. Gleichzeitig kommen wir unserer Verpflichtung gegenüber dem Gemeinwohl sowie unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern nach“, betont der Vorstandsvorsitzende der VIACTIV, Reinhard Brücker.

### **Wichtige Hinweise zu unserem Serviceangebot:**

Kontaktieren Sie uns bevorzugt telefonisch oder per E-Mail. Um Risiken für Sie und unsere Mitarbeitenden zu minimieren, möchten wir Sie bitten, sich mit Ihren Fragen telefonisch oder per E-Mail an uns zu wenden. Bitte haben Sie auch Verständnis dafür, dass es aufgrund der eingeschränkten Besetzung einiger Abteilungen vereinzelt zu längeren Wartezeiten kommen kann. So erreichen Sie uns:

#### **VIACTIV Servicenummer**

0800 222 12 11

24/7 rund um die Uhr, kostenlos aus allen dt. Netzen

#### **Coronavirus-Hotline**

0800 1405 5412 2090

#### **Rückrufservice**

Mo - Fr 8.00-18.00

#### **E-Mail**

[service@viactiv.de](mailto:service@viactiv.de)

#### **FAX**

0234 479 1999

Für Pressekontakte:  
VIACTIV Krankenkasse  
Universitätsstr. 43, 44789 Bochum  
[www.viactiv.de/presse/](http://www.viactiv.de/presse/)

Ansprechpartner  
Georg Stamelos  
Telefon 0234 479-2158  
Mobil 01522 2577157  
[georg.stamelos@viactiv.de](mailto:georg.stamelos@viactiv.de)

### **Postversand oder VIACTIV-App für wichtige Unterlagen:**

Nutzen Sie für das Einreichen Ihrer Unterlagen (z.B. AU-Bescheinigungen) bitte unsere Briefkästen vor Ort bzw. schicken Sie uns Dokumente ganz einfach per Post. Alternativ können Sie diese über die VIACTIV-App hochladen. In Einzelfällen kann es aufgrund der aktuellen Situation auch hier zu längeren Bearbeitungszeiten kommen. Wir bitten Sie, dies zu entschuldigen und uns in dringenden Fällen telefonisch zu kontaktieren.

### **Postadresse**

VIACTIV Krankenkasse  
Zentraler Posteingang  
45064 Essen

### **Sie haben Fragen zum Coronavirus?**

Wenn Sie weitere Informationen zum Coronavirus erhalten möchten oder sich über aktuelle Entwicklungen informieren wollen, steht Ihnen unsere kostenlose Coronavirus-Hotline 0800 1405 5412 2090 zur Verfügung. Unsere Experten klären Sie über neueste Erkenntnisse und Entwicklungen auf. Sie stehen im engen Austausch mit dem Robert Koch Institut: [www.rki.de](http://www.rki.de)

### **Über die VIACTIV Krankenkasse:**

Die VIACTIV betreut mit etwa 1.500 Mitarbeitern bundesweit an nahezu 60 Standorten rund 700.000 Versicherte und 110.000 Firmenkunden, Vertragspartner und Leistungserbringer. Damit ist sie eine der größten Krankenkassen in Deutschland. Hauptsitz ist Bochum (NRW). VIACTIV ist hervorgegangen aus Fusionen der Betriebskrankenkassen namhafter Betriebe: u.a. Krupp, Mannesmann, Opel, Dräger, Evonik, LWL, Werften in Rostock und Wismar.