

Frankfurt, 03.11.2010

## Krankenkassen: Nähe durch Geschäftsstellen

Viele gesetzlich Krankenversicherte wollen nicht anonym über Telefon oder Internet mit immer wechselnden Ansprechpartnern ihre Anliegen erörtern, sondern wünschen sich die Möglichkeit eines persönlichen Kontakts mit ihrer Krankenkasse. Nach einer Untersuchung des BKK Bundesverbands ist ein persönlicher Ansprechpartner vor Ort für über drei Viertel der Versicherten wichtig oder sogar sehr wichtig. Bei den über 60-Jährigen beträgt der Anteil sogar 82 Prozent. Die räumliche Nähe einer Geschäftsstelle kann für einen Versicherten somit ein wichtiges Kriterium bei der Wahl seiner Krankenkasse sein. Hier sind Kassen mit vielen Geschäftsstellen im Vorteil.

Das Internetportal [www.gesetzlicheKrankenkassen.de](http://www.gesetzlicheKrankenkassen.de) der Kassensuche GmbH bietet seit kurzem den kostenfreien „Geschäftsstellenfinder“: Einfach die Adresse des Wohnorts oder der Arbeitsstelle eingeben, den Suchradius zwischen 5 und 50 km wählen und schon werden die im entsprechenden Umkreis vorhandenen Geschäftsstellen angezeigt.

Dies kann kassenunabhängig geschehen oder auch auf eine einzelne Krankenkasse beschränkt werden. Somit können beispielsweise Versicherte, die sich mit dem Gedanken an einen Kassenwechsel beschäftigen, einfach feststellen, welche Kasse ihnen „am nächsten“ ist. Ebenso lässt sich die nächste Geschäftsstelle der „eigenen“ Kasse oder eines konkret ins Auge gefassten Wechselkandidaten einfach und problemlos finden.

Mehr als viereinhalbtausend Geschäftsstellen sind auf [www.gesetzlicheKrankenkassen.de](http://www.gesetzlicheKrankenkassen.de) bereits hinterlegt und zehntausende von bislang erfolgten Zugriffen zeigen, dass der Geschäftsstellenfinder rege genutzt wird.

Thomas Adolph, Geschäftsführer der Kassensuche GmbH, sieht nur Vorteile in dieser neuen Suchfunktion: „Auch wenn viele gesetzlich Versicherte nur selten Kontakt mit ihrer Krankenkasse haben, so möchten sie im Fall des Falles doch die Wahl zwischen verschiedenen Kontaktmöglichkeiten haben. Der Besuch einer Geschäftsstelle ist hier für viele Menschen sehr wichtig. Daher haben wir den Geschäftsstellenfinder entwickelt, um die Suche nach der nächsten Geschäftsstelle möglichst einfach und problemlos zu gestalten.“

Neben dem Geschäftsstellenfinder bietet das Portal [www.gesetzlicheKrankenkassen.de](http://www.gesetzlicheKrankenkassen.de) ebenfalls kostenfrei jede Menge Informationen rund um die gesetzliche Krankenversicherung, sowie eine individuelle Suche nach der geeignetsten Krankenkasse. Aus über 70 Leistungskriterien können Versicherte die für sie wichtigsten Punkte auswählen. Als Ergebnis angezeigt werden die Kassen, die diese Anforderungen genau erfüllen.

### Pressekontakt:

Kassensuche GmbH  
Vilbeler Landstraße 186, 60388 Frankfurt  
Telefon: 06109-50560 Fax: 06109-505629  
E-Mail: kontakt [at] kassensuche.de

### Zum Informationsdienst [gesetzlicheKrankenkassen.de](http://gesetzlicheKrankenkassen.de) / [www.kassensuche.de](http://www.kassensuche.de):

Die Kassensuche GmbH ist Betreiberin der führenden Online-Plattform zu den Gesetzlichen Krankenkassen [www.gesetzlicheKrankenkassen.de](http://www.gesetzlicheKrankenkassen.de) sowie dem Vermittlerportal [www.makleraktiv.de](http://www.makleraktiv.de). Mittels einer interaktiven Kassensuche können Nutzer genau die ihren Anforderungen entsprechende Krankenkasse finden. Hintergrundinformationen zum Krankenversicherungssystem, zu gesetzlichen Leistungen, Zusatzversicherungen sowie Hinweise zum Kassenwechsel mit Musterschreiben und vieles mehr sind hier kostenfrei abrufbar.

Die Kassen suche GmbH kooperiert mit namhaften Onlinemedien wie z.B. focus.de und stern.de, auf deren Seiten die interaktive Krankenkassensuche ebenfalls bereits eingebunden ist.