

MUSTERKASSE

Vilbeler Landstraße 186
60388 Frankfurt am Main
Servicetelefon: 0610950560
Fax: 06109505629
E-Mail: zubearbeiten@kassensuche.de
Internet: www.kassensuche.de

[Onlineanfrage an die Kasse schicken](#)

[Mitgliedsantrag stellen](#)

Leistungsdetails mit Datenbankstand vom 22.01.2019:

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zu den Leistungsangaben am Ende des Dokuments.

Beitragssatz:

Die gesetzlichen Krankenkassen haben einen Pflichtbeitragssatz von 14,60% zu erheben. Kommen sie damit finanziell nicht aus, können sie einen Zusatzbeitrag von ihren Mitgliedern einfordern.

Beitragssatz der MUSTERKASSE

15,20%, davon sind 0,60% kassenindividueller Zusatzbeitrag (1,00% ab dem 01.06.2019)

Geöffnet für alle Personen in folgenden Bundesländern:

Die MUSTERKASSE ist nur in den unten genannten Bundesländern geöffnet. Wer bereits Mitglied ist, kann bei einem Umzug aber natürlich trotzdem bei dieser Kasse versichert bleiben.

- | | | |
|---|---|--|
| ▪ Bayern
123 Geschäftsstellen | ▪ Hessen
12 Geschäftsstellen | ▪ Sachsen
12 Geschäftsstellen |
| ▪ Berlin
keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ Mecklenburg-Vorp.
12 Geschäftsstellen | ▪ Sachsen-Anhalt
12 Geschäftsstellen |
| ▪ Brandenburg
12 Geschäftsstellen | ▪ Niedersachsen
12 Geschäftsstellen | ▪ Schleswig-Holstein
12 Geschäftsstellen |
| ▪ Bremen
12 Geschäftsstellen | ▪ Rheinland-Pfalz
12 Geschäftsstellen | ▪ Thüringen
12 Geschäftsstellen |
| ▪ Hamburg
12 Geschäftsstellen | ▪ Saarland
12 Geschäftsstellen | |
-

Kassengröße:

Anzahl Versicherte zum Stichtag 01.07.2018

Die MUSTERKASSE hatte an diesem Stichtag 1.234 Versicherte.

Zum Vergleich: Von den Kassen, die bei uns Angaben gemacht haben, hatte die kleinste 12.304 Versicherte, und die größte hatte 10.178.722 Versicherte.



[Mitgliedsantrag stellen](#)

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/325/MUSTERKASSE/antrag

Alle Angaben ohne Gewähr.
Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.
Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!
Letzte Aktualisierung des Dokuments: 22.01.2019

Ausgewählte Serviceleistungen der MUSTERKASSE:

Hier geht es um Leistungen wie telefonische Erreichbarkeit, Beratungen, Terminvereinbarungen oder sonstige Unterstützungen des Versicherten.

- | | |
|--|---|
| ▪ 24 h / 7 Tage-Servicetelefon
keine Angabe | ▪ Online-Filiale
ja |
| ▪ Arzt-Suchportal
nein | ▪ Reha-Beratung
ja |
| ▪ Krankenhaus-Suchportal
nein | ▪ Vermittlung von Arztterminen
ja |
| ▪ Medizinische Infohotline für Versicherte
ja, die medizinische Infohotline der MUSTERKASSE ist durchschnittlich 5 Stunden an 5 Tagen die Woche erreichbar | ▪ Vermittlung von Hebammen
keine Angabe |
| ▪ Online einseh- oder bestellbare Patientenquittung
nein | ▪ Vorsorgeerinnerungsservice
ja |

Fremdsprachiger Kundenservice in folgenden Sprachen verfügbar:

- | | |
|--|---|
| ▪ Kundenservice mit fremdsprachigem Service in arabisch
keine Angabe | ▪ Kundenservice mit fremdsprachigem Service in russisch
nein |
| ▪ Kundenservice mit fremdsprachigem Service in englisch
nein | ▪ Kundenservice mit fremdsprachigem Service in spanisch
nein |
| ▪ Kundenservice mit fremdsprachigem Service in französisch
nein | ▪ Kundenservice mit fremdsprachigem Service in tschechisch
nein |
| ▪ Kundenservice mit fremdsprachigem Service in italienisch
nein | ▪ Kundenservice mit fremdsprachigem Service in türkisch
nein |
| ▪ Kundenservice mit fremdsprachigem Service in polnisch
nein | |

Anzeige:

Eigendarstellung der MUSTERKASSE:

Test123asd



[Mitgliedsantrag stellen](#)

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/325/MUSTERKASSE/antrag

Finanzielles Highlight der Krankenkasse für ihre Mitglieder:

Test123

Bonus-/Vorteilsprogramme:

Mit Bonusprogrammen belohnen die Krankenkassen gesundheits- und/oder kostenbewusstes Verhalten ihrer Versicherten. Oft winken attraktive Geldbeträge, wenn bestimmte Maßnahmen wahrgenommen werden.

Maximaler Barbetrag bei der MUSTERKASSE

160,00 EUR pro Jahr, jährlich wiederholbar.

Um diesen Betrag zu erreichen, sind jährlich 35 Maßnahmen zu absolvieren.

Es wird alternativ eine Sachprämie angeboten. Eine Kombination verschiedener Auszahlungsformen ist möglich.

Mit welchen der folgenden Maßnahmen können bei der MUSTERKASSE Bonuspunkte gesammelt werden?

- **Bonus für Einhaltung aller Schutzimpfungen**
nein
- **Bonus für Einhaltung von Normalgewicht (BMI)**
nein
- **Bonus für Jährliche Zahnvorsorge**
nein
- **Bonus für Leistungsabzeichen für Sport**
nein
- **Bonus für Mitgliedschaft im Fitnessstudio**
nein
- **Bonus für Mitgliedschaft im Sportverein**
nein
- **Bonus für Nachweis Nichtraucherstatus / Raucherentwöhnung**
nein
- **Bonus für professionelle Zahnreinigung (selbst bezahlt vom Versicherten)**
nein
- **Bonus für Teilnahme am Gesundheits-CheckUp (alle 2 Jahre ab 35)**
ja
- **Bonus für Teilnahme an Hautkrebsvorsorge**
nein
- **Bonus für Teilnahme an Krebsvorsorge (Frauen ab 20, Männer ab 45 J.)**
ja
- **Bonus für Teilnahme an Präventionskursen (Kurse zur individuellen Gesundheitsförderung, z.B. Yoga etc.)**
ja
- **Bonus für Wahrnehmung aller empfohlenen Kinder-Vorsorgeuntersuchungen (U1-U11 und J1-J2)**
nein, bonifiziert werden aber J1, J2, U10, U11
- **Finanzieller Vorteil bei Nutzung bestimmter Apotheken**



Mitgliedsantrag stellen

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/325/MUSTERKASSE/antrag

nein

- **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Generika**
keine Angabe
- **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Hilfsmittel**
keine Angabe

Schöne Zähne: Professionelle Zahnreinigung, Zahnersatz etc.:

Manche Krankenkassen bieten verbesserte Leistungen im zahnmedizinischen Bereich, z.B. professionelle Zahnreinigung, günstigeren Zahnersatz, Beratungen.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der MUSTERKASSE der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Erweiterte Übernahme spezieller zahnärztlicher Behandlungen**
ja
- **Preisvergleiche bei der Zahntechnik und/oder Zahnersatz**
ja
- **Professionelle Zahnreinigung für alle Versicherten**
Ja; volle Übernahme für alle Versicherten, max. 12-mal pro Kalenderjahr, bei allen Zahnärzten
- **Vergünstigter Zahnersatz**
keine Angabe
- **Zahnersatz "zum Nulltarif"**
keine Angabe
- **Zahnmedizinische Beratung**
ja

Ambulante Naturheilverfahren:

Betrachtet werden hier ausschließlich ambulante Naturheilverfahren. Diese müssen i.d.R. von einem zugelassenen Behandler (meist "Kassenarzt") mit Zusatzausbildung erbracht werden. Heilpraktiker dürfen grundsätzlich nicht genutzt werden! Manche Kassen bestehen darüber hinaus darauf, dass bestimmte Behandler in Anspruch genommen werden. Welche genau das sind, erläutert die Krankenkasse gerne auf Nachfrage. Wichtig: Bitte informieren Sie sich unbedingt vorher, in welchem Umfang, bei welcher Indikation (welcher Krankheit) und ggf. in welcher Region die Krankenkasse das jeweilige Naturheilverfahren übernimmt!

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der MUSTERKASSE der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Übernahme von Alternativer Krebstherapie: Leistung für Therapie**
Ja, max. 100,00 % und max. 10,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten
- **Übernahme von Alternativer Krebstherapie: Leistung für Medikamente**
- **Übernahme von Homöopathie: Leistung für Medikamente**
keine Angabe
- **Übernahme von Irisdiagnostik**
keine Angabe
- **Übernahme von Lichttherapie**
keine Angabe



Mitgliedsantrag stellen

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/325/MUSTERKASSE/antrag

nein, aber Bezuschussung im Rahmen eines Bonusprogramms möglich

- **Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Therapie**
keine Angabe
- **Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Medikamente**
keine Angabe
- **Übernahme von Ayurveda**
keine Angabe
- **Übernahme von Chelattherapie**
keine Angabe
- **Übernahme von Eigenbluttherapie**
keine Angabe
- **Übernahme von Feldenkrais**
keine Angabe
- **Übernahme von Homöopathie: Leistung für Therapie**
Ja, max. 100,00 % und max. 12,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets

- **Übernahme von Osteopathie**
Ja, max. 100,00 % und max. 12,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets
- **Übernahme von Phytotherapie**
keine Angabe
- **Übernahme von Reflexzonenmassage**
keine Angabe
- **Übernahme von Shiatsu**
keine Angabe
- **Übernahme von TCM (Traditionelle Chinesische Medizin)**
keine Angabe

Schutz bei Auslandsreisen:

Welche Unterstützung möchte Ihnen die MUSTERKASSE bei Erkrankungen im Ausland bieten?

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der MUSTERKASSE der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Auslandsnotfallservice**
ja
- **Übernahme von Reiseschutzimpfungen für private Auslandsreisen**
Ja, für alle Empfehlungen der Ständigen Impfkommission (STIKO) beim Robert-Koch-Institut (RKI) in Verbindung mit den Reisehinweisen des Auswärtigen Amtes. Welche dies sind, erfragen Sie bitte direkt bei der Kasse. Übernahme des Impfstoffs und der Impfleistung zu 12,00% aber maximal 12,00 EUR.

Zusatzleistungen über die gesetzlichen Mindestregelungen hinaus:

In bestimmten Bereichen dürfen die Kassen mehr leisten als gesetzlich vorgeschrieben (z.B. für längere Zeiträume, für weitere Personen etc.). In der Regel müssen diese Mehrleistungen in der Satzung der Kasse festgeschrieben werden.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der MUSTERKASSE der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Vorsorge: Brustkrebsfrüherkennung**
keine Angabe
- **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterte Leistung bei Schwangerschaft und Geburt**



Mitgliedsantrag stellen

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/325/MUSTERKASSE/antrag

nein

■ **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung**

Darmspiegelung unter dem gesetzlich festgelegten Alter von 55 Jahren: keine Angabe
 Immunologischer Stuhltest unter dem gesetzlich festgelegten Alter von 50 Jahren: keine Angabe

■ **Vorsorge: Erweiterte Jugenduntersuchungen**

keine Angabe

■ **Vorsorge: Hautkrebsfrüherkennung**

keine Angabe

■ **Vorsorge: Impfungen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Vorsorge: Medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten**

ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Vorsorge: Vorsorgeleistungen auch unter Alter 35 Jahren**

keine Angabe

■ **Vorsorge: Zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen über die oben genannten hinaus**

keine Angabe

■ **Hilfsmittel: Kostenübernahme für Hörhilfen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**

keine Angabe

■ **Hilfsmittel: Kostenübernahme für Sehhilfen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**

keine Angabe

■ **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterter Anspruch auf Künstliche Befruchtung**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Mutterschaft und Schwangerschaft: Rufbereitschaftspauschale für Hebammen**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Unterstützungsmaßnahmen: Erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfen**

Mit Kind: ja, im gesamten Versorgungsgebiet

Ohne Kind: keine Angabe

■ **Unterstützungsmaßnahmen: Zusätzliche häusliche Krankenpflege**

keine Angabe

■ **Krankenhaus: Keine Mehrkosten bei freier Krankenhauswahl**

keine Angabe

■ **Krankenhaus: Rooming-In bei Kindern im Krankenhaus**

keine Angabe

■ **Weitere Leistungen: Patientenschulungen**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Weitere Leistungen: Spezielle Arzneimittel**

keine Angabe

■ **Weitere Leistungen: Sportmedizinische Untersuchung**

ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet

.....

Spezielle Wahltarife für mehr Leistung oder finanzielle Vorteile:

Das sind spezielle Tarife, in die Sie sich als Versicherter aktiv einschreiben müssen. Sie können dann z.B. bei Nichtanspruchnahme bestimmter Leistungen Prämienzahlungen erhalten oder (gegen zusätzlichen Beitrag) Mehrleistungen versichern.

■ **Beitragsrückerstattung bei Leistungsfreiheit**

Ja. Der maximale Vorteil ist im ersten Jahr jedoch noch nicht möglich. Ärztliche Leistungen ohne Verordnungsfolge können die Prämienzahlung nicht gefährden. Der Prämienzahlungstarif ist nicht ohne Kostenerstattungsverfahren gemäß §13 SGB V nutzbar.

■ **Selbstbehaltstarif**

ja, maximaler jährlicher Vorteil 123,00 EUR bei maximal 222,00 EUR Risiko

■ **Tarif zur Übernahme von Kosten spezieller Arzneimittel**

ja, Angebote über einen Kooperationspartner teilweise ohne Gesundheitsprüfung, sowie eigene Angebote generell ohne Gesundheitsprüfung

.....



Mitgliedsantrag stellen

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/325/MUSTERKASSE/antrag

Alle Angaben ohne Gewähr.
 Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.

Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!

Letzte Aktualisierung des Dokuments: 22.01.2019

Individuelle Gesundheitsförderung:

Mit sogenannten „Gesundheitsförderungs-“ oder „Präventionskursen“ sollen die Versicherten motiviert und in die Lage versetzt werden, selbst etwas für ihre Gesundheit zu tun, um möglichst gar nicht erst krank zu werden. Die Teilnehmer sollen die in den entsprechenden Kursen erworbenen Fähigkeiten auch nach Kursende weiterhin selbstständig anwenden.

Die Kassen bieten entweder selbst entsprechende Kurse an (sog. „Eigenkurse“) oder können externe Anbieter beauftragen (sog. „Fremdkurse“). Alle Kurse müssen dabei aber bestimmte Qualitätskriterien erfüllen. Für eine Bezuschussung müssen die Teilnehmer zudem regelmäßig den Kurs besuchen.

Die Kassen dürfen je Versichertem maximal zwei Kurse pro Kalenderjahr bezuschussen.

- | | | |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Entspannung
ja, auch als Online-Angebot | <ul style="list-style-type: none"> ■ Reduzierung des Alkoholkonsums
ja, auch als Online-Angebot | <ul style="list-style-type: none"> ■ Vermeidung von Mangel-/Fehlernährung
ja, auch als Online-Angebot |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Förderung des Nichtrauchens
ja, auch als Online-Angebot | <ul style="list-style-type: none"> ■ Stressbewältigungsstärkung
ja, auch als Online-Angebot | <ul style="list-style-type: none"> ■ Maximale Erstattung
Für Fremdkurse: 100%, max. 160,00 EUR je Kurs
Für Eigenkurse: 100% je Kurs |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Gesundheitssport
ja | <ul style="list-style-type: none"> ■ Vermeidung / Reduktion von Übergewicht
ja, auch als Online-Angebot | <ul style="list-style-type: none"> ■ Reguläre Erstattung
Für Fremdkurse: 12% je Kurs
Für Eigenkurse: 12%, max. 12,00 EUR pro Jahr insgesamt unabhängig von der genutzten Zahl von Kursen |

Spezielle ambulante Versorgung / Integrierte Versorgung:

Durch den Abschluss von Versorgungsverträgen können die Kassen für bestimmte Krankheiten oder auch in bestimmten Regionen eine verbesserte Versorgung anbieten. Möglich wird dies durch verstärkte Zusammenarbeit zwischen stationärem und ambulantem Bereich, zwischen verschiedenen Fachdisziplinen und zwischen Ärzten und anderen Leistungserbringern (z.B. Physiotherapeuten).

Bitte beachten Sie:

Leistungen in diesem Bereich werden eventuell nicht für alle Bundesländer angeboten. Es werden nur solche Indikationen angezeigt, bei denen die Krankenkasse das Angebot eines speziellen strukturierten Behandlungsprogramms zusätzlich zu den Regelleistungen bestätigt hat. Hierbei geht es um eine verbesserte/erweiterte Versorgung und nicht um die grundlegende Leistung einer Krankenkasse.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Atmungssystem: Lungenkrebs
ja | <ul style="list-style-type: none"> ■ Atmungssystem: Kehlkopfkrebs
ja |
|--|--|



Mitgliedsantrag stellen

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/325/MUSTERKASSE/antrag

Wichtige Hinweise:

Diese Übersicht ist eine vereinfachte Darstellung des Leistungsspektrums. Für detaillierte Angaben setzen Sie sich bitte unbedingt vorher mit der Krankenkasse [direkt in Verbindung](#)! Die MUSTERKASSE hat uns die Aktualität der hier dargestellten Angaben zuletzt am 09.10.2018 schriftlich bestätigt.

Bitte beachten Sie:

Anmerkung zum Begriff "Globalbudget": Bei einem Globalbudget, oft auch "Gesundheitskonto" genannt, werden verschiedene Leistungen zusammengefasst und diesen ein Budget, also ein jährlicher Geldbetrag zugewiesen. Der Versicherte kann jetzt diesen Betrag beliebig auf die enthaltenen Leistungen aufteilen und diese entsprechend in Anspruch nehmen.

Ist jedoch der Betrag ausgeschöpft - egal durch welche der Leistungen - steht für weitere im Globalbudget enthaltene Leistungen kein Geld mehr zur Verfügung und diese können nicht mehr auf Kosten der Krankenkasse bezogen werden. Das ist ein deutlicher Nachteil im Vergleich zur Leistungen ohne ein solches Globalbudget, da diese unabhängig von anderen in Anspruch genommenen Leistungen erstattet werden.

Anmerkung zum Leistungsangebot im Rahmen eines Bonusprogramms: Manche Kassen erbringen eine Leistung nicht ohne weiteres, sondern erst nach einer bestimmten Vorleistung der Versicherten wie z.B. Vorsorgemaßnahmen, Einhaltung von Normalgewicht, Nichtraucherstatus und ähnlichem. Erst wenn jedes Jahr die Erfüllung der je nach Kasse ganz unterschiedlichen Voraussetzungen nachgewiesen wurde, gibt es dann die zusätzliche Leistung als Bonus. Wir als Vergleichsportal sehen dies nicht als "echte Leistung" einer Krankenkasse an, da man eine solche ja oft zu einem bestimmten Zeitpunkt benötigt, aber bis dahin die Voraussetzungen noch gar nicht erfüllen konnte - oder wollte. Daher weisen wir darauf hin, wenn es die grundsätzliche Möglichkeit bei der Krankenkasse gibt, eine Leistung über ein solches Bonusprogramm zu erhalten, können aber kein uneingeschränktes "ja, Leistung wird erbracht" vergeben.

Anmerkung zum Bereich "Ambulante Naturheilverfahren": Die Leistungsmöglichkeiten der Krankenkassen sind gerade in diesem Bereich sehr unterschiedlich (z.B. im Rahmen von Kostenerstattungsverfahren, Satzungsleistungen oder Integrierter Versorgung). Die Leistung kann vom Betrag oder die Anzahl der Maßnahmen begrenzt sein. Bitte erfragen Sie unbedingt die Details direkt bei der Krankenkasse.

Anmerkung zum Bereich "Bonus-/Vorteilsprogramme": Manche Kassen fordern die Wahrnehmung von Pflichtmaßnahmen zur Auszahlung eines Bonus'.

Anmerkung zum Bereich "Gesundheitsförderung": Eigene Angebote der Krankenkassen sind in der Regel ohne Zuzahlungen; Die Zahl der Kurse ist auf maximal 2 pro Jahr beschränkt.

Die gesamte Liste unterliegt dem Urheberrecht der Kassensuche GmbH, Frankfurt am Main. Die nichtprivate Verwendung sowie die Veröffentlichung außerhalb der Website <https://www.gesetzlicheKrankenkassen.de> sind zustimmungspflichtig!

1) Die Angaben zu den Leistungen gelten ausschließlich nur dann als gemacht, wenn die jeweilige Krankenkasse uns diese auf unserem Fragebogen gibt und sie durch eine entsprechende Stelle der Kasse ausdrücklich als korrekt bestätigt sind. Weiterhin sind die Angaben in regelmäßigen zeitlichen Abständen zu bestätigen. Ist einer dieser Punkt nicht erfüllt, wird der Hinweistext "keine Angabe" ausgegeben.



Mitgliedsantrag stellen

www.gesetzlicheKrankenkassen.de/kasse/325/MUSTERKASSE/antrag