

## pronova BKK

Brunckstr. 47  
67063 Ludwigshafen  
Servicetelefon: 0441 925138-4949  
Fax: 0621/53391-7000  
E-Mail: [service@pronovabkk.de](mailto:service@pronovabkk.de)  
Internet: [www.pronovabkk.de](http://www.pronovabkk.de)

[Onlineanfrage an die Kasse schicken](#)

[Mitgliedsantrag stellen](#)

### Leistungsdetails mit Datenbankstand vom 22.01.2019:

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zu den Leistungsangaben am Ende des Dokuments.

#### Beitragssatz:

Die gesetzlichen Krankenkassen haben einen Pflichtbeitragssatz von 14,60% zu erheben. Kommen sie damit finanziell nicht aus, können sie einen Zusatzbeitrag von ihren Mitgliedern einfordern.

#### Beitragssatz der pronova BKK

15,80%, davon sind 1,20% kassenindividueller Zusatzbeitrag

#### Geöffnet für alle Personen in folgenden Bundesländern:

Die pronova BKK ist bundesweit geöffnet.

- |   |  |  |
|---|--|--|
| ▪ <b>Baden-Württemberg</b><br>4 Geschäftsstellen    | ▪ <b>Hessen</b><br>4 Geschäftsstellen                          | ▪ <b>Sachsen</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen   |
| ▪ <b>Bayern</b><br>6 Geschäftsstellen               | ▪ <b>Mecklenburg-Vorp.</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ <b>Sachsen-Anhalt</b><br>1 Geschäftsstellen          |
| ▪ <b>Berlin</b><br>1 Geschäftsstellen               | ▪ <b>Niedersachsen</b><br>19 Geschäftsstellen                  | ▪ <b>Schleswig-Holstein</b><br>1 Geschäftsstellen      |
| ▪ <b>Brandenburg</b><br>1 Geschäftsstellen          | ▪ <b>Nordrhein-Westfalen</b><br>20 Geschäftsstellen            | ▪ <b>Thüringen</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen |
| ▪ <b>Bremen</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ <b>Rheinland-Pfalz</b><br>4 Geschäftsstellen                 |  |
| ▪ <b>Hamburg</b><br>1 Geschäftsstellen              | ▪ <b>Saarland</b><br>1 Geschäftsstellen                        |  |

#### Kassengröße:

##### Anzahl Versicherte zum Stichtag 01.07.2018

Die pronova BKK hatte an diesem Stichtag 665.771 Versicherte.

Zum Vergleich: Von den Kassen, die bei uns Angaben gemacht haben, hatte die kleinste 12.304 Versicherte, und die größte hatte 10.178.722 Versicherte.



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag)

### Ausgewählte Serviceleistungen der pronova BKK:

Hier geht es um Leistungen wie telefonische Erreichbarkeit, Beratungen, Terminvereinbarungen oder sonstige Unterstützungen des Versicherten.

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Servicetelefon</b><br/>Das Service-Telefon der pronova BKK unter 0441 925138-4949 ist 24 Stunden an 7 Tagen die Woche erreichbar.</li><li>▪ <b>Arzt-Suchportal</b><br/>ja</li><li>▪ <b>Krankenhaus-Suchportal</b><br/>ja</li><li>▪ <b>Medizinische Infohotline für Versicherte</b><br/>ja, die medizinische Infohotline der pronova BKK ist durchschnittlich 24 Stunden an 7 Tagen die Woche erreichbar</li><li>▪ <b>Online einseh- oder bestellbare Patientenquittung</b><br/>ja</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Online-Filiale</b><br/>ja</li><li>▪ <b>Reha-Beratung</b><br/>ja</li><li>▪ <b>Vermittlung von Arztterminen</b><br/>ja</li><li>▪ <b>Vermittlung von Hebammen</b><br/>ja</li><li>▪ <b>Vorsorgeerinnerungsservice</b><br/>ja</li></ul> |
|--|---|
- 

### Fremdsprachiger Kundenservice in folgenden Sprachen verfügbar:

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in arabisch</b><br/>nein</li><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in englisch</b><br/>ja</li><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in französisch</b><br/>ja</li><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in italienisch</b><br/>ja</li><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in polnisch</b><br/>ja</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in russisch</b><br/>ja</li><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in spanisch</b><br/>ja</li><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in tschechisch</b><br/>nein</li><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in türkisch</b><br/>ja</li></ul> |
|---|--|
- 

Anzeige:

### Eigendarstellung der pronova BKK:

Diese Krankenkasse hat bislang keine Eigendarstellung veröffentlicht.

---



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag)

## Finanzielles Highlight der Krankenkasse für ihre Mitglieder:

Unser Bonusprogramm - das zahlt sich für Sie aus! Jetzt mit ExtraBonus!

Durch die Teilnahme am attraktiven Bonusprogramm Ihrer pronova BKK profitieren Sie gleich doppelt. Sie tun etwas für Ihre Gesundheit und sichern sich damit Ihren Geldbonus. So einfach geht's:

Ihre jährliche Bonus-Auszahlung

Seien Sie jedes Jahr aktiv und sichern Sie sich Ihren Bonus. Schon ab 30 € zahlen wir diesen aus. Falls Sie in einem Jahr mal keine 30 € erreichen, übertragen wir Ihren Bonus auf das nächste Jahr.

Senden Sie uns einfach Ihr Bonusheft bis 31.03. des Folgejahres zu.

Ihr Extra-Bonus!

Wenn Sie 30 € zusammen haben, legen wir noch einmal 30 € obendrauf. Voraussetzung: Sie sind 2019 Mitglied im Fitness-Studio oder Sportverein oder haben 2019 eine professionelle Zahnreinigung genutzt.

weitere Vorteile von bis zu 1000 € sichern!

Online-Services der pronova BKK:

- Krankmeldung schicken,
- Bonuspunkte in Prämien umwandeln,
- Medikation und Impfstatus checken lassen,
- Gesundheitskurse besuchen,
- mit Ärzten reden oder
- einfach kurz mal informieren: Alles online.

Die pronova BKK kann Zukunft! Schauen Sie mal hier:

[www.pronovabkk.de/online-services](http://www.pronovabkk.de/online-services)

Jeder Mensch hat unterschiedliche Anforderungen an seine Krankenkasse. Berechnen Sie Ihren persönlichen Vorteil bei der pronova BKK einfach mit unserem Vorteilsrechner:

<https://www.pronovabkk.de/vorteilsrechner>

---

## Bonus-/Vorteilsprogramme:

Mit Bonusprogrammen belohnen die Krankenkassen gesundheits- und/oder kostenbewusstes Verhalten ihrer Versicherten. Oft winken attraktive Geldbeträge, wenn bestimmte Maßnahmen wahrgenommen werden.

### Maximaler Barbetrag bei der pronova BKK

90,00 EUR pro Jahr, jährlich wiederholbar.

Um diesen Betrag zu erreichen, sind jährlich 12 Maßnahmen zu absolvieren.

Es wird alternativ eine zweckgebundene Prämie angeboten. Eine Kombination verschiedener Auszahlungsformen ist möglich.

## Mit welchen der folgenden Maßnahmen können bei der pronova BKK Bonuspunkte gesammelt werden?

- **Bonus für Einhaltung aller Schutzimpfungen**  
ja
- **Bonus für Einhaltung von Normalgewicht (BMI)**  
nein



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag)

- **Bonus für Jährliche Zahnvorsorge**  
ja
- **Bonus für Leistungsabzeichen für Sport**  
ja
- **Bonus für Mitgliedschaft im Fitnessstudio**  
ja
- **Bonus für Mitgliedschaft im Sportverein**  
ja
- **Bonus für Nachweis Nichtraucherstatus / Raucherentwöhnung**  
nein
- **Bonus für professionelle Zahnreinigung (selbst bezahlt vom Versicherten)**  
ja
- **Bonus für Teilnahme am Gesundheits-CheckUp (alle 2 Jahre ab 35)**  
ja
- **Bonus für Teilnahme an Hautkrebsvorsorge**  
ja
- **Bonus für Teilnahme an Krebsvorsorge (Frauen ab 20, Männer ab 45 J.)**  
ja
- **Bonus für Teilnahme an Präventionskursen (Kurse zur individuellen Gesundheitsförderung, z.B. Yoga etc.)**  
ja
- **Bonus für Wahrnehmung aller empfohlenen Kinder-Vorsorgeuntersuchungen (U1-U11 und J1-J2)**  
ja
- **Finanzieller Vorteil bei Nutzung bestimmter Apotheken**  
ja
- **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Generika**  
ja
- **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Hilfsmittel**  
ja

---

### Schöne Zähne: Professionelle Zahnreinigung, Zahnersatz etc.:

Manche Krankenkassen bieten verbesserte Leistungen im zahnmedizinischen Bereich, z.B. professionelle Zahnreinigung, günstigeren Zahnersatz, Beratungen.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der pronova BKK der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Erweiterte Übernahme spezieller zahnärztlicher Behandlungen**  
nein
- **Preisvergleiche bei der Zahntechnik und/oder Zahnersatz**  
ja
- **Professionelle Zahnreinigung für alle Versicherten**  
Nein; Bezuschussung im Rahmen eines Bonusprogramms möglich



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag)

- **Vergünstigter Zahnersatz**  
ja
  - **Zahnersatz "zum Nulltarif"**  
ja
  - **Zahnmedizinische Beratung**  
ja
- 

### Ambulante Naturheilverfahren:

Betrachtet werden hier ausschließlich ambulante Naturheilverfahren. Diese müssen i.d.R. von einem zugelassenen Behandler (meist "Kassenarzt") mit Zusatzausbildung erbracht werden. Heilpraktiker dürfen grundsätzlich nicht genutzt werden! Manche Kassen bestehen darüber hinaus darauf, dass bestimmte Behandler in Anspruch genommen werden. Welche genau das sind, erläutert die Krankenkasse gerne auf Nachfrage. Wichtig: Bitte informieren Sie sich unbedingt vorher, in welchem Umfang, bei welcher Indikation (welcher Krankheit) und ggf. in welcher Region die Krankenkasse das jeweilige Naturheilverfahren übernimmt!

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der pronova BKK der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- |   |  |
|---|--|
| ▪ <b>Übernahme von Alternativer Krebstherapie: Leistung für Therapie</b><br>nein  | ▪ <b>Übernahme von Homöopathie: Leistung für Medikamente</b><br>nein   |
| ▪ <b>Übernahme von Alternativer Krebstherapie: Leistung für Medikamente</b><br>nein   | ▪ <b>Übernahme von Irisdiagnostik</b><br>nein  |
| ▪ <b>Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Therapie</b><br>nein  | ▪ <b>Übernahme von Lichttherapie</b><br>nein   |
| ▪ <b>Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Medikamente</b><br>nein   | ▪ <b>Übernahme von Osteopathie</b><br>Ja, max. 100,00 % und max. 160,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten |
| ▪ <b>Übernahme von Ayurveda</b><br>nein   | ▪ <b>Übernahme von Phytotherapie</b><br>nein   |
| ▪ <b>Übernahme von Chelattherapie</b><br>nein   | ▪ <b>Übernahme von Reflexzonenmassage</b><br>nein  |
| ▪ <b>Übernahme von Eigenbluttherapie</b><br>nein  | ▪ <b>Übernahme von Shiatsu</b><br>nein   |
| ▪ <b>Übernahme von Feldenkrais</b><br>nein  | ▪ <b>Übernahme von TCM (Traditionelle Chinesische Medizin)</b><br>nein   |
| ▪ <b>Übernahme von Homöopathie: Leistung für Therapie</b><br>Ja, max. 100,00 % bei bestimmten Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten |  |
- 



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag)

## Schutz bei Auslandsreisen:

Welche Unterstützung möchte Ihnen die pronova BKK bei Erkrankungen im Ausland bieten?

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der pronova BKK der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Auslandsnotfallservice**  
ja

- **Übernahme von Reiseschutzimpfungen für private Auslandsreisen**  
Ja, für alle Empfehlungen der Ständigen Impfkommission (STIKO) beim Robert-Koch-Institut (RKI) in Verbindung mit den Reisehinweisen des Auswärtigen Amtes. Welche dies sind, erfragen Sie bitte direkt bei der Kasse. Übernahme des Impfstoffs zu 100,00%. Übernahme der Impfleistung zu 100,00%, aber maximal 15,00 EUR.

---

## Zusatzleistungen über die gesetzlichen Mindestregelungen hinaus:

In bestimmten Bereichen dürfen die Kassen mehr leisten als gesetzlich vorgeschrieben (z.B. für längere Zeiträume, für weitere Personen etc.). In der Regel müssen diese Mehrleistungen in der Satzung der Kasse festgeschrieben werden.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der pronova BKK der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Vorsorge: Brustkrebsfrüherkennung**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung**  
Darmspiegelung unter dem gesetzlich festgelegten Alter von 55 Jahren: ja, im gesamten Versorgungsgebiet  
Immunologischer Stuhltest unter dem gesetzlich festgelegten Alter von 50 Jahren: nein
- **Vorsorge: Erweiterte Jugenduntersuchungen**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Hautkrebsfrüherkennung**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Impfungen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Vorsorgeleistungen auch unter Alter 35 Jahren**  
nein
- **Vorsorge: Zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen über die oben genannten hinaus**  
nein
- **Hilfsmittel: Kostenübernahme für Hörhilfen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**  
nein
- **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterte Leistung bei Schwangerschaft und Geburt**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterter Anspruch auf Künstliche Befruchtung**  
nein
- **Mutterschaft und Schwangerschaft: Rufbereitschaftspauschale für Hebammen**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Unterstützungsmaßnahmen: Erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfen**  
Mit Kind: ja, im gesamten Versorgungsgebiet  
Ohne Kind: nein
- **Unterstützungsmaßnahmen: Zusätzliche häusliche Krankenpflege**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Krankenhaus: Keine Mehrkosten bei freier Krankenhauswahl**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Krankenhaus: Rooming-In bei Kindern im Krankenhaus**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Weitere Leistungen: Patientenschulungen**  
ja, aber nur regional
- **Weitere Leistungen: Spezielle Arzneimittel**



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag)

- **Hilfsmittel: Kostenübernahme für Sehhilfen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**  
nein

nein

- **Weitere Leistungen: Sportmedizinische Untersuchung**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet

---

## Spezielle Wahltarife für mehr Leistung oder finanzielle Vorteile:

Das sind spezielle Tarife, in die Sie sich als Versicherter aktiv einschreiben müssen. Sie können dann z.B. bei Nichtanspruchnahme bestimmter Leistungen Prämienzahlungen erhalten oder (gegen zusätzlichen Beitrag) Mehrleistungen versichern.

- **Beitragsrückerstattung bei Leistungsfreiheit**  
Ja. Der maximale Vorteil ist im ersten Jahr bereits möglich. Ärztliche Leistungen ohne Verordnungsfolge können die Prämienzahlung nicht gefährden. Der Prämienzahlungstarif ist auch ohne Kostenerstattungsverfahren gemäß §13 SGB V nutzbar.
- **Selbstbehaltstarif**  
ja, maximaler jährlicher Vorteil 600,00 EUR bei maximal 360,00 EUR Risiko
- **Tarif zur Übernahme von Kosten spezieller Arzneimittel**  
ja, eigene Angebote generell ohne Gesundheitsprüfung, aber keine Angebote über einen Kooperationspartner

---

## Individuelle Gesundheitsförderung:

Mit sogenannten „Gesundheitsförderungs-“ oder „Präventionskursen“ sollen die Versicherten motiviert und in die Lage versetzt werden, selbst etwas für ihre Gesundheit zu tun, um möglichst gar nicht erst krank zu werden. Die Teilnehmer sollen die in den entsprechenden Kursen erworbenen Fähigkeiten auch nach Kursende weiterhin selbstständig anwenden.

Die Kassen bieten entweder selbst entsprechende Kurse an (sog. „Eigenkurse“) oder können externe Anbieter beauftragen (sog. „Fremdkurse“). Alle Kurse müssen dabei aber bestimmte Qualitätskriterien erfüllen. Für eine Bezuschussung müssen die Teilnehmer zudem regelmäßig den Kurs besuchen.

Die Kassen dürfen je Versichertem maximal zwei Kurse pro Kalenderjahr bezuschussen.

Die pronova BKK übernimmt maximal 2 Kurse jährlich.

- **Entspannung**  
ja, auch als Online-Angebot
- **Förderung des Nichtrauchens**  
ja, auch als Online-Angebot
- **Gesundheitssport**  
ja, auch als Online-Angebot
- **Reduzierung des Alkoholkonsums**  
ja
- **Stressbewältigungsstärkung**  
ja, auch als Online-Angebot
- **Vermeidung / Reduktion von Übergewicht**  
ja, auch als Online-Angebot
- **Vermeidung von Mangel-/Fehlernährung**  
ja, auch als Online-Angebot
- **Maximale Erstattung**  
Für Fremdkurse: 80%, max. 150,00 EUR je Kurs  
Für Eigenkurse: 100%, max. 150,00 EUR je Kurs
- **Reguläre Erstattung**  
Für Fremdkurse: 80%, max. 150,00 EUR pro Jahr insgesamt unabhängig von der genutzten Zahl von Kursen  
Für Eigenkurse: 100%, max. 150,00 EUR pro Jahr insgesamt unabhängig von der genutzten Zahl von Kursen



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag)

Alle Angaben ohne Gewähr.  
Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.

Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!

Letzte Aktualisierung des Dokuments: 22.01.2019

## Spezielle ambulante Versorgung / Integrierte Versorgung:

Durch den Abschluss von Versorgungsverträgen können die Kassen für bestimmte Krankheiten oder auch in bestimmten Regionen eine verbesserte Versorgung anbieten. Möglich wird dies durch verstärkte Zusammenarbeit zwischen stationärem und ambulantem Bereich, zwischen verschiedenen Fachdisziplinen und zwischen Ärzten und anderen Leistungserbringern (z.B. Physiotherapeuten).

Bitte beachten Sie:

Leistungen in diesem Bereich werden eventuell nicht für alle Bundesländer angeboten. Es werden nur solche Indikationen angezeigt, bei denen die Krankenkasse das Angebot eines speziellen strukturierten Behandlungsprogramms zusätzlich zu den Regelleistungen bestätigt hat. Hierbei geht es um eine verbesserte/erweiterte Versorgung und nicht um die grundlegende Leistung einer Krankenkasse.

- **Atmungssystem: Schlafapnoe**  
ja
- **Geschlechtssystem: Ambulante Operationen für gynäkologische Erkrankungen**  
ja
- **Geschlechtssystem: Prostatakrebs**  
ja
- **Harnsystem: Niereninsuffizienz**  
ja
- **Harnsystem: Blasentumore**  
ja
- **Haut: Neurodermitis**  
ja
- **Haut: Hautkrebs**  
ja
- **Haut: Offenes Bein**  
ja
- **Haut: Geschwür durch Liegen (Dekubitus)**  
ja
- **Herz-Kreislauf-System: Bluthochdruck**  
ja
- **Herz-Kreislauf-System: Arteriosklerose**  
ja
- **Herz-Kreislauf-System: Varikose**  
ja
- **Herz-Kreislauf-System: Ambulante Operationen für Gefäßerkrankungen**  
ja
- **Hormonsystem: Adipositas**  
ja
- **Hormonsystem: Schilddrüsenkrebs**  
ja
- **Immunsystem: Rheuma**  
ja
- **Nervensystem: Drogenabhängigkeit**  
ja
- **Nervensystem: Angststörungen**  
ja
- **Nervensystem: Burn-Out**  
ja
- **Nervensystem: Magersucht**  
ja
- **Nervensystem: Bulimie**  
ja
- **Nervensystem: Schizophrenie**  
ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Ambulante Operationen für HNO-Krankheiten**  
ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Interdisziplinäre Schmerzbehandlung**  
ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Palliativmedizin**  
ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Pflegeheimversorgung**  
ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Praxisnetze**  
ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Regionale Vollversorgung**  
ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Telemedizinische Beratung**  
ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Zähne**  
ja



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag)



- **Nervensystem: Migräne**  
ja
  - **Nervensystem: Grauer Star**  
ja
  - **Nervensystem: Makula-Degeneration**  
ja
  - **Nervensystem: Ambulante Operationen für Augenkrankheiten**  
ja
  - **Nervensystem: Tinnitus**  
ja
  - **Nervensystem: Demenz**  
ja
  - **Nervensystem: Depression**  
ja
  - **Nervensystem: Gehirntumore**  
ja
  - **Nervensystem: ADHS**  
ja
  - **Nervensystem: Alkoholabhängigkeit**  
ja
  - **Personengruppenabhängige Versorgungsleistungen: Transition (Überleitung vom Kinderarzt in die Erwachsenenmedizin)**  
ja
  - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Arthrose**  
ja
  - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Arthritis**  
ja
  - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Kniegelenkserkrankungen**  
ja
  - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Rückenschmerzen**  
ja
  - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Schultergelenkserkrankungen**  
ja
  - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Hüftgelenkserkrankungen**  
ja
  - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Ambulante Operationen für Gelenkerkrankungen**  
ja
  - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Bandscheibenvorfall**  
ja
  - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Osteoporose**  
ja
  - **Verdauungssystem: Ambulante Operationen für Magen- und Darmerkrankungen**  
ja
- 



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag)

#### Wichtige Hinweise:

Diese Übersicht ist eine vereinfachte Darstellung des Leistungsspektrums. Für detaillierte Angaben setzen Sie sich bitte unbedingt vorher mit der Krankenkasse [direkt in Verbindung](#)! Die pronova BKK hat uns die Aktualität der hier dargestellten Angaben zuletzt am 17.01.2019 schriftlich bestätigt.

#### Bitte beachten Sie:

**Anmerkung zum Begriff "Globalbudget":** Bei einem Globalbudget, oft auch "Gesundheitskonto" genannt, werden verschiedene Leistungen zusammengefasst und diesen ein Budget, also ein jährlicher Geldbetrag zugewiesen. Der Versicherte kann jetzt diesen Betrag beliebig auf die enthaltenen Leistungen aufteilen und diese entsprechend in Anspruch nehmen.

Ist jedoch der Betrag ausgeschöpft - egal durch welche der Leistungen - steht für weitere im Globalbudget enthaltene Leistungen kein Geld mehr zur Verfügung und diese können nicht mehr auf Kosten der Krankenkasse bezogen werden. Das ist ein deutlicher Nachteil im Vergleich zur Leistungen ohne ein solches Globalbudget, da diese unabhängig von anderen in Anspruch genommenen Leistungen erstattet werden.

**Anmerkung zum Leistungsangebot im Rahmen eines Bonusprogramms:** Manche Kassen erbringen eine Leistung nicht ohne weiteres, sondern erst nach einer bestimmten Vorleistung der Versicherten wie z.B. Vorsorgemaßnahmen, Einhaltung von Normalgewicht, Nichtraucherstatus und ähnlichem. Erst wenn jedes Jahr die Erfüllung der je nach Kasse ganz unterschiedlichen Voraussetzungen nachgewiesen wurde, gibt es dann die zusätzliche Leistung als Bonus. Wir als Vergleichsportal sehen dies nicht als "echte Leistung" einer Krankenkasse an, da man eine solche ja oft zu einem bestimmten Zeitpunkt benötigt, aber bis dahin die Voraussetzungen noch gar nicht erfüllen konnte - oder wollte. Daher weisen wir darauf hin, wenn es die grundsätzliche Möglichkeit bei der Krankenkasse gibt, eine Leistung über ein solches Bonusprogramm zu erhalten, können aber kein uneingeschränktes "ja, Leistung wird erbracht" vergeben.

**Anmerkung zum Bereich "Ambulante Naturheilverfahren":** Die Leistungsmöglichkeiten der Krankenkassen sind gerade in diesem Bereich sehr unterschiedlich (z.B. im Rahmen von Kostenerstattungsverfahren, Satzungsleistungen oder Integrierter Versorgung). Die Leistung kann vom Betrag oder die Anzahl der Maßnahmen begrenzt sein. Bitte erfragen Sie unbedingt die Details direkt bei der Krankenkasse.

**Anmerkung zum Bereich "Bonus-/Vorteilsprogramme":** Manche Kassen fordern die Wahrnehmung von Pflichtmaßnahmen zur Auszahlung eines Bonus'.

**Anmerkung zum Bereich "Gesundheitsförderung":** Eigene Angebote der Krankenkassen sind in der Regel ohne Zuzahlungen; Die Zahl der Kurse ist auf maximal 2 pro Jahr beschränkt.

Die gesamte Liste unterliegt dem Urheberrecht der Kassensuche GmbH, Frankfurt am Main. Die nichtprivate Verwendung sowie die Veröffentlichung außerhalb der Website <https://www.gesetzlicheKrankenkassen.de> sind zustimmungspflichtig!

1) Die Angaben zu den Leistungen gelten ausschließlich nur dann als gemacht, wenn die jeweilige Krankenkasse uns diese auf unserem Fragebogen gibt und sie durch eine entsprechende Stelle der Kasse ausdrücklich als korrekt bestätigt sind. Weiterhin sind die Angaben in regelmäßigen zeitlichen Abständen zu bestätigen. Ist einer dieser Punkt nicht erfüllt, wird der Hinweistext "keine Angabe" ausgegeben.



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlicheKrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag](http://www.gesetzlicheKrankenkassen.de/kasse/219/pronova+BKK/antrag)