

## Heimat Krankenkasse

Herforder Straße 23  
33602 Bielefeld  
Servicetelefon: 0800 1060100 (kostenfrei)  
Fax: 0521 92395-4150  
E-Mail: [info@heimat-krankenkasse.de](mailto:info@heimat-krankenkasse.de)  
Internet: [www.heimat-krankenkasse.de](http://www.heimat-krankenkasse.de)

[Onlineanfrage an die Kasse schicken](#)

[Mitgliedsantrag stellen](#)

### Leistungsdetails mit Datenbankstand vom 22.01.2019:

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zu den Leistungsangaben am Ende des Dokuments.

#### Beitragssatz:

Die gesetzlichen Krankenkassen haben einen Pflichtbeitragssatz von 14,60% zu erheben. Kommen sie damit finanziell nicht aus, können sie einen Zusatzbeitrag von ihren Mitgliedern einfordern.

#### Beitragssatz der Heimat Krankenkasse

15,70%, davon sind 1,10% kassenindividueller Zusatzbeitrag

#### Geöffnet für alle Personen in folgenden Bundesländern:

Die Heimat Krankenkasse ist bundesweit geöffnet.

- |  |  |   |
|--|--|---|
| ▪ <b>Baden-Württemberg</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ <b>Hessen</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen        | ▪ <b>Sachsen</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen            |
| ▪ <b>Bayern</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen            | ▪ <b>Mecklenburg-Vorp.</b><br>1 Geschäftsstellen           | ▪ <b>Sachsen-Anhalt</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen     |
| ▪ <b>Berlin</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen            | ▪ <b>Niedersachsen</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ <b>Schleswig-Holstein</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen |
| ▪ <b>Brandenburg</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen       | ▪ <b>Nordrhein-Westfalen</b><br>3 Geschäftsstellen         | ▪ <b>Thüringen</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen          |
| ▪ <b>Bremen</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen            | ▪ <b>Rheinland-Pfalz</b><br>2 Geschäftsstellen             |   |
| ▪ <b>Hamburg</b><br>1 Geschäftsstellen                         | ▪ <b>Saarland</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen      |   |

#### Kassengröße:

##### Anzahl Versicherte zum Stichtag 01.07.2018

Die Heimat Krankenkasse hatte an diesem Stichtag 118.865 Versicherte.

Zum Vergleich: Von den Kassen, die bei uns Angaben gemacht haben, hatte die kleinste 12.304 Versicherte, und die größte hatte 10.178.722 Versicherte.



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant)

Alle Angaben ohne Gewähr.  
Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.  
**Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!**  
Letzte Aktualisierung des Dokuments: 22.01.2019

## Ausgewählte Serviceleistungen der Heimat Krankenkasse:

Hier geht es um Leistungen wie telefonische Erreichbarkeit, Beratungen, Terminvereinbarungen oder sonstige Unterstützungen des Versicherten.

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Servicetelefon</b><br/>Das Service-Telefon der Heimat Krankenkasse unter 0800 1060100 ist wie folgt erreichbar:<br/>Montags: 7:30-23:00 Uhr<br/>Dienstags: 7:30-23:00 Uhr<br/>Mittwochs: 7:30-23:00 Uhr<br/>Donnerstags: 7:30-23:00 Uhr<br/>Freitags: 7:30-23:00 Uhr<br/>Samstags: 9:00-23:00 Uhr<br/>Sonntags: 10:00-23:00 Uhr</li><li>▪ <b>Arzt-Suchportal</b><br/>ja</li><li>▪ <b>Krankenhaus-Suchportal</b><br/>ja</li><li>▪ <b>Medizinische Infohotline für Versicherte</b><br/>ja, die medizinische Infohotline der Heimat Krankenkasse ist durchschnittlich 24 Stunden an 7 Tagen die Woche erreichbar</li><li>▪ <b>Online einseh- oder bestellbare Patientenquittung</b><br/>nein</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Online-Filiale</b><br/>ja</li><li>▪ <b>Reha-Beratung</b><br/>ja</li><li>▪ <b>Vermittlung von Arztterminen</b><br/>ja</li><li>▪ <b>Vermittlung von Hebammen</b><br/>nein</li><li>▪ <b>Vorsorgeerinnerungsservice</b><br/>ja</li></ul> |
|--|---|

---

## Fremdsprachiger Kundenservice in folgenden Sprachen verfügbar:

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in arabisch</b><br/>nein</li><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in englisch</b><br/>ja</li><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in französisch</b><br/>nein</li><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in italienisch</b><br/>nein</li><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in polnisch</b><br/>nein</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in russisch</b><br/>nein</li><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in spanisch</b><br/>nein</li><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in tschechisch</b><br/>nein</li><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in türkisch</b><br/>ja</li></ul> |
|---|--|



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant)

Anzeige:

## Eigendarstellung der Heimat Krankenkasse:

Heimat Krankenkasse  
Immer an meiner Seite. In jeder Lebenslage. Hier fühl ich mich wohl.

Sie wünschen sich eine Krankenkasse, die persönlich für Sie da ist? Die Ihnen die Sicherheit gibt, gut aufgehoben zu sein? Und dabei jede Menge attraktiver Top-Leistungen im Angebot hat? Die Heimat Krankenkasse, bis Ende 2011 unter dem Namen BKK Dr. Oetker bekannt, ist für Sie der verlässliche und vertrauensvolle Ansprechpartner in allen Gesundheitsfragen.

### Engagiert:

Täglich setzen sich über 270 erfahrene Mitarbeiter persönlich und engagiert für mehr als 150.000 Versicherte und Arbeitgeberkunden ein. Unser Motto: Vorsorgen ist besser als heilen. Die Heimat Krankenkasse bietet ihren Versicherten daher über den gesetzlichen Standard hinaus zahlreiche Möglichkeiten, Gesundheit und Wohlbefinden zu steigern, wie zum Beispiel Individuelle Vorsorgeuntersuchungen oder Gesundheitsprogramme wie unsere Auszeit und Aktivwoche.

### Leistungsstark:

Unsere Leistungen sind vielseitig. So wie unsere Mitglieder. Über den gesetzlichen Standard hinaus umfasst unser Angebot daher attraktive Top-Leistungen, wie z.B.

- Gesundheitskonto: Extra Budget für besonders attraktive Leistungen, wie Osteopathie, Professionelle Zahnreinigung und erweiterte zahnärztliche Leistungen, individuelle Vorsorgeuntersuchungen, Vorsorge in der Schwangerschaft und alternative Arzneimittel für Kinder und Jugendliche
- Bonusprogramme für Erwachsene: Mit 100 Euro Bonus belohnen wir ein aktives und gesundheitsbewusstes Leben
- Babybonus: Mit unserem Babybonus begrüßen wir Ihren Nachwuchs mit einer Willkommensprämie in Höhe von 200 Euro
- Bis zu 120 Euro Zuschuss für einen Gesundheitskurs pro Jahr
- Attraktive Gesundheitsprogramme: Aktivwoche, Auszeit, Energiewoche
- 100 Euro Zuschuss jährlich für ärztlich empfohlene Impfungen, z.B. bei Auslandsreisen
- Arzttermintervice: Wir vereinbaren für Sie Facharzttermine innerhalb von 48 Stunden
- Gesundheits- und Arzneimittelberatung
- und vieles mehr...

Die Heimat Krankenkasse wirtschaftet solide und vorausschauend. Wir gehen stets verantwortungsvoll mit den Geldern unserer Versicherten um. So sichern wir die Vielfalt und hohe Qualität unseres Leistungsangebotes auch für die Zukunft.

### Zuverlässig:

Wir möchten, dass es Ihnen gut geht. Das ist für uns keine Floskel, sondern unser persönlicher Anspruch und unsere tägliche Motivation. Besonders viel Wert legen wir daher auf eine persönliche Betreuung. Sie und Ihre Gesundheit stehen bei uns im Mittelpunkt. Wir sind als vertrauenswürdiger Partner in allen Lebenslagen an Ihrer Seite. Die Heimat Krankenkasse ist rund um die Uhr für Sie erreichbar: Ob zu unseren Sprechzeiten am Telefon, in einer unserer vier Geschäftsstellen oder 24 Stunden am Tag über unsere Online-Geschäftsstelle.

Alles spricht für die Heimat Krankenkasse - wann sprechen wir miteinander?

---

## Finanzielles Highlight der Krankenkasse für ihre Mitglieder:

### Bonusprogramme der Heimat Krankenkasse

Mit unserem Bonusprogramm belohnen wir Ihren gesunden Lebensstil! Sichern Sie sich jährlich eine Prämie bis zu 100 Euro für Ihre Gesundheitsaktivitäten und sparen Sie bares Geld. Bereits zwei Aktivitäten pro Jahr reichen aus, um in den Genuss einer Prämie zu kommen. Mitmachen können alle Versicherten der Heimat Krankenkasse ab 18 Jahren. Für Ihren Nachwuchs erhalten Sie zudem mit dem Babybonus eine Willkommensprämie in Höhe von 50 Euro.

### Gesundheitskonto der Heimat Krankenkasse

Mit unserem Gesundheitskonto im Wert von insgesamt 330 Euro erwartet Sie ein besonders attraktives Leistungspaket. Das Gesundheitskonto gliedert sich in insgesamt fünf Leistungsbereiche auf, aus denen Sie jeweils bis zu einem bestimmten Höchstbetrag Leistungen wählen können. Der finanzielle Zuschuss teilt sich wie folgt auf:



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant)

- 50 Euro pro Jahr für individuelle Vorsorgeuntersuchungen (z.B. Hautkrebsvorsorge mit Auflichtmikroskopie, PSA-Wert-Bestimmung, Messung des Augeninnendrucks etc.)
- 40 Euro pro Jahr für Professionelle Zahnreinigung
- 40 Euro pro Jahr für erweiterte zahnärztliche Leistungen (z.B. Fissuren-Versiegelung, Karies-Infiltration etc.)
- 120 Euro für Osteopathie
- 80 Euro für alternative Arzneimittel für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren (Homöopathie, Phytotherapie und Antroposophie)

Profitieren Sie von den Leistungen der Heimat Krankenkasse und erfahren Sie mehr dazu auf unserer Homepage [www.heimat.krankenkasse.de](http://www.heimat.krankenkasse.de)

### Bonus-/Vorteilsprogramme:

Mit Bonusprogrammen belohnen die Krankenkassen gesundheits- und/oder kostenbewusstes Verhalten ihrer Versicherten. Oft winken attraktive Geldbeträge, wenn bestimmte Maßnahmen wahrgenommen werden.

#### Maximaler Barbetrag bei der Heimat Krankenkasse

100,00 EUR pro Jahr, jährlich wiederholbar.

Um diesen Betrag zu erreichen, sind jährlich 5 Maßnahmen zu absolvieren.

### Mit welchen der folgenden Maßnahmen können bei der Heimat Krankenkasse Bonuspunkte gesammelt werden?

- **Bonus für Einhaltung aller Schutzimpfungen**  
ja
- **Bonus für Einhaltung von Normalgewicht (BMI)**  
nein
- **Bonus für Jährliche Zahnvorsorge**  
nein
- **Bonus für Leistungsabzeichen für Sport**  
ja
- **Bonus für Mitgliedschaft im Fitnessstudio**  
ja
- **Bonus für Mitgliedschaft im Sportverein**  
ja
- **Bonus für Nachweis Nichtraucherstatus / Raucherentwöhnung**  
nein
- **Bonus für professionelle Zahnreinigung (selbst bezahlt vom Versicherten)**  
nein
- **Bonus für Teilnahme am Gesundheits-CheckUp (alle 2 Jahre ab 35)**  
ja
- **Bonus für Teilnahme an Hautkrebsvorsorge**  
ja
- **Bonus für Teilnahme an Krebsvorsorge (Frauen ab 20, Männer ab 45 J.)**  
ja
- **Bonus für Teilnahme an Präventionskursen (Kurse zur individuellen Gesundheitsförderung, z.B. Yoga etc.)**  
ja



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant)

- **Bonus für Wahrnehmung aller empfohlenen Kinder-Vorsorgeuntersuchungen (U1-U11 und J1-J2)**  
nein, bonifiziert werden aber U1, U2, U3, U4, U5, U6
  - **Finanzieller Vorteil bei Nutzung bestimmter Apotheken**  
nein
  - **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Generika**  
nein
  - **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Hilfsmittel**  
nein
- 

## Schöne Zähne: Professionelle Zahnreinigung, Zahnersatz etc.:

Manche Krankenkassen bieten verbesserte Leistungen im zahnmedizinischen Bereich, z.B. professionelle Zahnreinigung, günstigeren Zahnersatz, Beratungen.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der Heimat Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Erweiterte Übernahme spezieller zahnärztlicher Behandlungen**  
ja, im Rahmen eines Globalbudgets
  - **Preisvergleiche bei der Zahntechnik und/oder Zahnersatz**  
nein
  - **Professionelle Zahnreinigung für alle Versicherten**  
Ja; volle Übernahme für einen bestimmten Personenkreis (Versicherte ab 18 Jahre), max. 1-mal pro Kalenderjahr, nur bei bestimmten Zahnärzten; Bezuschussung für alle Versicherten in Höhe von max. 40,00 EUR im Rahmen eines Globalbudgets, max. 1-mal pro Kalenderjahr, bei allen Zahnärzten
  - **Vergünstigter Zahnersatz**  
ja
  - **Zahnersatz "zum Nulltarif"**  
ja
  - **Zahnmedizinische Beratung**  
ja
- 

## Ambulante Naturheilverfahren:

Betrachtet werden hier ausschließlich ambulante Naturheilverfahren. Diese müssen i.d.R. von einem zugelassenen Behandler (meist "Kassenarzt") mit Zusatzausbildung erbracht werden. Heilpraktiker dürfen grundsätzlich nicht genutzt werden! Manche Kassen bestehen darüber hinaus darauf, dass bestimmte Behandler in Anspruch genommen werden. Welche genau das sind, erläutert die Krankenkasse gerne auf Nachfrage. Wichtig: Bitte informieren Sie sich unbedingt vorher, in welchem Umfang, bei welcher Indikation (welcher Krankheit) und ggf. in welcher Region die Krankenkasse das jeweilige Naturheilverfahren übernimmt!

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der Heimat Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Übernahme von Alternativer Krebstherapie: Leistung für**
- **Übernahme von Homöopathie: Leistung für Medikamente**



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant)

**Therapie**  
nein

▪ **Übernahme von Alternativer Krebstherapie: Leistung für Medikamente**  
nein

▪ **Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Therapie**  
nein

▪ **Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Medikamente**  
Ja, max. 100,00 % und max. 80,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für bestimmte Personen (Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren) im Rahmen eines Globalbudgets

▪ **Übernahme von Ayurveda**  
nein

▪ **Übernahme von Chelattherapie**  
nein

▪ **Übernahme von Eigenbluttherapie**  
nein

▪ **Übernahme von Feldenkrais**  
nein

▪ **Übernahme von Homöopathie: Leistung für Therapie**  
Ja, max. 100,00 % bei bestimmten Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten

Ja, max. 100,00 % und max. 80,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für bestimmte Personen (Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren) im Rahmen eines Globalbudgets

▪ **Übernahme von Irisdiagnostik**  
nein

▪ **Übernahme von Lichttherapie**  
nein

▪ **Übernahme von Osteopathie**  
Ja, max. 100,00 % und max. 120,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets

▪ **Übernahme von Phytotherapie**  
Ja, max. 100,00 % und max. 80,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für bestimmte Personen (Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren) im Rahmen eines Globalbudgets

▪ **Übernahme von Reflexzonenmassage**  
nein

▪ **Übernahme von Shiatsu**  
nein

▪ **Übernahme von TCM (Traditionelle Chinesische Medizin)**  
nein

---

### Schutz bei Auslandsreisen:

Welche Unterstützung möchte Ihnen die Heimat Krankenkasse bei Erkrankungen im Ausland bieten?

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der Heimat Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

▪ **Auslandsnotfallservice**  
nein

▪ **Übernahme von Reiseschutzimpfungen für private Auslandsreisen**  
Ja, für alle Empfehlungen der Ständigen Impfkommission (STIKO) beim Robert-Koch-Institut (RKI) in Verbindung mit den Reisehinweisen des Auswärtigen Amtes. Welche dies sind, erfragen Sie bitte direkt bei der Kasse. Übernahme des Impfstoffs und der Impfleistung zu 100,00% aber maximal 100,00 EUR. Übernahme im Rahmen eines Globalbudgets.



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant)

### Zusatzleistungen über die gesetzlichen Mindestregelungen hinaus:

In bestimmten Bereichen dürfen die Kassen mehr leisten als gesetzlich vorgeschrieben (z.B. für längere Zeiträume, für weitere Personen etc.). In der Regel müssen diese Mehrleistungen in der Satzung der Kasse festgeschrieben werden.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der Heimat Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Vorsorge: Brustkrebsfrüherkennung**  
ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung**  
Darmspiegelung unter dem gesetzlich festgelegten Alter von 55 Jahren: nein  
Immunologischer Stuhltest unter dem gesetzlich festgelegten Alter von 50 Jahren: nein
  - **Vorsorge: Erweiterte Jugenduntersuchungen**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Vorsorge: Hautkrebsfrüherkennung**  
ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Vorsorge: Impfungen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**  
ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Vorsorge: Medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Vorsorge: Vorsorgeleistungen auch unter Alter 35 Jahren**  
nein
  - **Vorsorge: Zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen über die oben genannten hinaus**  
ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Hilfsmittel: Kostenübernahme für Hörhilfen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**  
keine Angabe
  - **Hilfsmittel: Kostenübernahme für Sehhilfen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**  
nein
  - **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterte Leistung bei Schwangerschaft und Geburt**  
ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterter Anspruch auf Künstliche Befruchtung**  
nein
  - **Mutterschaft und Schwangerschaft: Rufbereitschaftspauschale für Hebammen**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Unterstützungsmaßnahmen: Erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfen**  
**Mit Kind:** ja, im gesamten Versorgungsgebiet  
**Ohne Kind:** nein
  - **Unterstützungsmaßnahmen: Zusätzliche häusliche Krankenpflege**  
nein
  - **Krankenhaus: Keine Mehrkosten bei freier Krankenhauswahl**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Krankenhaus: Rooming-In bei Kindern im Krankenhaus**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Weitere Leistungen: Patientenschulungen**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Weitere Leistungen: Spezielle Arzneimittel**  
ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Weitere Leistungen: Sportmedizinische Untersuchung**  
nein
- 



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant)

### Spezielle Wahltarife für mehr Leistung oder finanzielle Vorteile:

Das sind spezielle Tarife, in die Sie sich als Versicherter aktiv einschreiben müssen. Sie können dann z.B. bei Nichtinanspruchnahme bestimmter Leistungen Prämienzahlungen erhalten oder (gegen zusätzlichen Beitrag) Mehrleistungen versichern.

- **Beitragsrückerstattung bei Leistungsfreiheit**  
nein
- **Selbstbehaltstarif**  
nein
- **Tarif zur Übernahme von Kosten spezieller Arzneimittel**  
ja, Angebote über einen Kooperationspartner generell mit Gesundheitsprüfung, aber keine eigenen Angebote

### Individuelle Gesundheitsförderung:

Mit sogenannten „Gesundheitsförderungs-“ oder „Präventionskursen“ sollen die Versicherten motiviert und in die Lage versetzt werden, selbst etwas für ihre Gesundheit zu tun, um möglichst gar nicht erst krank zu werden. Die Teilnehmer sollen die in den entsprechenden Kursen erworbenen Fähigkeiten auch nach Kursende weiterhin selbständig anwenden.

Die Kassen bieten entweder selbst entsprechende Kurse an (sog. „Eigenkurse“) oder können externe Anbieter beauftragen (sog. „Fremdkurse“). Alle Kurse müssen dabei aber bestimmte Qualitätskriterien erfüllen. Für eine Bezuschussung müssen die Teilnehmer zudem regelmäßig den Kurs besuchen.

Die Kassen dürfen je Versichertem maximal zwei Kurse pro Kalenderjahr bezuschussen.

Die Heimat Krankenkasse übernimmt maximal 1 Kurse jährlich.

- |  |  |  |
|--|--|--|
| ▪ <b>Entspannung</b><br>ja, auch als Online-Angebot      | ▪ <b>Reduzierung des Alkoholkonsums</b><br>ja                                  | ▪ <b>Vermeidung von Mangel-/Fehlernährung</b><br>ja, auch als Online-Angebot   |
| ▪ <b>Förderung des Nichtrauchens</b><br>ja               | ▪ <b>Stressbewältigungsstärkung</b><br>ja, auch als Online-Angebot             | ▪ <b>Maximale Erstattung</b><br>Für Fremdkurse: 100%, max. 120,00 EUR je Kurs<br>Für Eigenkurse: 100%, max. 120,00 EUR je Kurs |
| ▪ <b>Gesundheitssport</b><br>ja, auch als Online-Angebot | ▪ <b>Vermeidung / Reduktion von Übergewicht</b><br>ja, auch als Online-Angebot | ▪ <b>Reguläre Erstattung</b><br>Für Fremdkurse: 100%, max. 120,00 EUR je Kurs<br>Für Eigenkurse: 100%, max. 120,00 EUR je Kurs |

### Spezielle ambulante Versorgung / Integrierte Versorgung:

Durch den Abschluss von Versorgungsverträgen können die Kassen für bestimmte Krankheiten oder auch in bestimmten Regionen eine verbesserte Versorgung anbieten. Möglich wird dies durch verstärkte Zusammenarbeit zwischen stationärem und ambulante Bereich, zwischen verschiedenen Fachdisziplinen und zwischen Ärzten und anderen Leistungserbringern (z.B. Physiotherapeuten).

Bitte beachten Sie:

Leistungen in diesem Bereich werden eventuell nicht für alle Bundesländer angeboten. Es werden nur solche Indikationen angezeigt, bei denen die Krankenkasse das Angebot eines speziellen strukturierten Behandlungsprogramms zusätzlich zu den Regelleistungen bestätigt hat.

Hierbei geht es um eine verbesserte/erweiterte Versorgung und nicht um die grundlegende Leistung einer Krankenkasse.

- **Atmungssystem: Schlafapnoe**
- **Organunabhängige und organübergreifende**



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant)

Alle Angaben ohne Gewähr.  
Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.

Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!

Letzte Aktualisierung des Dokuments: 22.01.2019



- ja
- **Geschlechtssystem: Ambulante Operationen für gynäkologische Erkrankungen**  
ja
- **Geschlechtssystem: Prostatakrebs**  
ja
- **Haut: Hautkrebs**  
ja
- **Herz-Kreislauf-System: Arteriosklerose**  
ja
- **Herz-Kreislauf-System: Varikose**  
ja
- **Herz-Kreislauf-System: Ambulante Operationen für Gefäßerkrankungen**  
ja
- **Hormonsystem: Adipositas**  
ja
- **Immunsystem: Rheuma**  
ja
- **Nervensystem: Migräne**  
ja
- **Nervensystem: Grauer Star**  
ja
- **Nervensystem: Ambulante Operationen für Augenkrankheiten**  
ja
- **Nervensystem: Tinnitus**  
ja
- **Nervensystem: Depression**  
ja
- **Nervensystem: Gehirntumore**  
ja
- **Nervensystem: ADHS**  
ja
- **Nervensystem: Angststörungen**  
ja
- **Nervensystem: Burn-Out**  
ja
- **Nervensystem: Magersucht**  
ja
- **Nervensystem: Bulimie**  
ja
- **Nervensystem: Schizophrenie**  
ja
- Versorgungsleistungen: Ambulante Operationen für HNO-Krankheiten**  
ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Interdisziplinäre Schmerzbehandlung**  
ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Pflegeheimversorgung**  
ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Praxisnetze**  
ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Telemedizinische Beratung**  
ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Zähne**  
ja
- **Personengruppenabhängige Versorgungsleistungen: Erkrankungen bei Neugeborenen**  
ja
- **Personengruppenabhängige Versorgungsleistungen: Spezielle Kinderkrankheiten (ohne ADHS)**  
ja
- **Personengruppenabhängige Versorgungsleistungen: Transition (Überleitung vom Kinderarzt in die Erwachsenenmedizin)**  
ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Periarthopathie**  
ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Arthrose**  
ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Arthritis**  
ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Kniegelenkserkrankungen**  
ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Rückenschmerzen**  
ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Schultergelenkserkrankungen**  
ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Hüftgelenkserkrankungen**  
ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Ambulante Operationen für Gelenkerkrankungen**



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant)

ja

- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur):  
Bänderrisse**

ja

- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur):  
Bandscheibenvorfall**

ja

- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur):  
Osteoporose**

ja

- **Verdauungssystem: Darmkrebs**

ja

---



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant)

### Wichtige Hinweise:

Diese Übersicht ist eine vereinfachte Darstellung des Leistungsspektrums. Für detaillierte Angaben setzen Sie sich bitte unbedingt vorher mit der Krankenkasse [direkt in Verbindung](#)! Die Heimat Krankenkasse hat uns die Aktualität der hier dargestellten Angaben zuletzt am 26.09.2018 schriftlich bestätigt.

#### Bitte beachten Sie:

**Anmerkung zum Begriff "Globalbudget":** Bei einem Globalbudget, oft auch "Gesundheitskonto" genannt, werden verschiedene Leistungen zusammengefasst und diesen ein Budget, also ein jährlicher Geldbetrag zugewiesen. Der Versicherte kann jetzt diesen Betrag beliebig auf die enthaltenen Leistungen aufteilen und diese entsprechend in Anspruch nehmen.

Ist jedoch der Betrag ausgeschöpft - egal durch welche der Leistungen - steht für weitere im Globalbudget enthaltene Leistungen kein Geld mehr zur Verfügung und diese können nicht mehr auf Kosten der Krankenkasse bezogen werden. Das ist ein deutlicher Nachteil im Vergleich zur Leistungen ohne ein solches Globalbudget, da diese unabhängig von anderen in Anspruch genommenen Leistungen erstattet werden.

**Anmerkung zum Leistungsangebot im Rahmen eines Bonusprogramms:** Manche Kassen erbringen eine Leistung nicht ohne weiteres, sondern erst nach einer bestimmten Vorleistung der Versicherten wie z.B. Vorsorgemaßnahmen, Einhaltung von Normalgewicht, Nichtraucherstatus und ähnlichem. Erst wenn jedes Jahr die Erfüllung der je nach Kasse ganz unterschiedlichen Voraussetzungen nachgewiesen wurde, gibt es dann die zusätzliche Leistung als Bonus. Wir als Vergleichsportal sehen dies nicht als "echte Leistung" einer Krankenkasse an, da man eine solche ja oft zu einem bestimmten Zeitpunkt benötigt, aber bis dahin die Voraussetzungen noch gar nicht erfüllen konnte - oder wollte. Daher weisen wir darauf hin, wenn es die grundsätzliche Möglichkeit bei der Krankenkasse gibt, eine Leistung über ein solches Bonusprogramm zu erhalten, können aber kein uneingeschränktes "ja, Leistung wird erbracht" vergeben.

**Anmerkung zum Bereich "Ambulante Naturheilverfahren":** Die Leistungsmöglichkeiten der Krankenkassen sind gerade in diesem Bereich sehr unterschiedlich (z.B. im Rahmen von Kostenerstattungsverfahren, Satzungsleistungen oder Integrierter Versorgung). Die Leistung kann vom Betrag oder die Anzahl der Maßnahmen begrenzt sein. Bitte erfragen Sie unbedingt die Details direkt bei der Krankenkasse.

**Anmerkung zum Bereich "Bonus-/Vorteilsprogramme":** Manche Kassen fordern die Wahrnehmung von Pflichtmaßnahmen zur Auszahlung eines Bonus'.

**Anmerkung zum Bereich "Gesundheitsförderung":** Eigene Angebote der Krankenkassen sind in der Regel ohne Zuzahlungen; Die Zahl der Kurse ist auf maximal 2 pro Jahr beschränkt.

Die gesamte Liste unterliegt dem Urheberschutz der Kassensuche GmbH, Frankfurt am Main. Die nichtprivate Verwendung sowie die Veröffentlichung außerhalb der Website <https://www.gesetzlicheKrankenkassen.de> sind zustimmungspflichtig!

1) Die Angaben zu den Leistungen gelten ausschließlich nur dann als gemacht, wenn die jeweilige Krankenkasse uns diese auf unserem Fragebogen gibt und sie durch eine entsprechende Stelle der Kasse ausdrücklich als korrekt bestätigt sind. Weiterhin sind die Angaben in regelmäßigen zeitlichen Abständen zu bestätigen. Ist einer dieser Punkt nicht erfüllt, wird der Hinweistext "keine Angabe" ausgegeben.



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlicheKrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant](http://www.gesetzlicheKrankenkassen.de/kasse/204/Heimat+Krankenkasse/ant)