



HANSEATISCHE KRANKENKASSE

HEK - Hanseatische Krankenkasse

Wandsbeker Zollstraße 86-90
22041 Hamburg
Servicetelefon: 0800 0213213 (kostenfrei)
Fax: 040 65696-1237
E-Mail: kontakt@hek.de
Internet: www.hek.de

[Onlineanfrage an die Kasse schicken](#)

[Mitgliedsantrag stellen](#)

Leistungsdetails mit Datenbankstand vom 23.01.2021:

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zu den Leistungsangaben am Ende des Dokuments.

Beitragssatz:

Die gesetzlichen Krankenkassen haben einen Pflichtbeitragssatz von 14,60% zu erheben. Kommen sie damit finanziell nicht aus, können sie einen Zusatzbeitrag von ihren Mitgliedern einfordern.

Beitragssatz der HEK - Hanseatische Krankenkasse

15,90%
davon sind 1,30% kassenindividueller Zusatzbeitrag

Geöffnet für alle Personen in folgenden Bundesländern:

Die HEK - Hanseatische Krankenkasse ist bundesweit geöffnet.

- | | | |
|--|--|---|
| ▪ Baden-Württemberg
keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ Hessen
keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ Sachsen
keine Angabe zu Geschäftsstellen |
| ▪ Bayern
keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ Mecklenburg-Vorp.
1 Geschäftsstellen | ▪ Sachsen-Anhalt
keine Angabe zu Geschäftsstellen |
| ▪ Berlin
keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ Niedersachsen
keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ Schleswig-Holstein
2 Geschäftsstellen |
| ▪ Brandenburg
keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ Nordrhein-Westfalen
keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ Thüringen
keine Angabe zu Geschäftsstellen |
| ▪ Bremen
keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ Rheinland-Pfalz
keine Angabe zu Geschäftsstellen | |
| ▪ Hamburg
1 Geschäftsstellen | ▪ Saarland
keine Angabe zu Geschäftsstellen | |





Kassengröße:

Anzahl Versicherte zum Stichtag 01.07.2020

Die HEK - Hanseatische Krankenkasse hatte an diesem Stichtag 529.904 Versicherte.

Zum Vergleich: Von den Kassen, die bei uns Angaben gemacht haben, hatte die kleinste 16.114 Versicherte, und die größte hatte 10.671.917 Versicherte.

Ausgewählte Serviceleistungen der HEK - Hanseatische Krankenkasse:

Hier geht es um Leistungen wie die telefonische Erreichbarkeit der Krankenkassen, besondere Beratungen, Terminvermittlungen und weitere Serviceangebote zur Unterstützung der Versicherten.

- **24 h / 7 Tage-Servicetelefon**
Ja, das Service-Telefon ist 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche besetzt
- **Arzt-Suchportal**
ja
- **Digitale Gesundheits-/Patientenakte**
ja
- **Individuelle Hilfsmittelberatung durch speziell geschulte Hilfsmittelberater**
ja, die Beratung erfolgt beim Versicherten persönlich vor Ort.
- **Krankenhaus-Suchportal**
ja
- **Medizinische Infohotline für Versicherte**
Ja, es wird eine medizinische Infohotline angeboten, die 24 Stunden an 7 Tagen die Woche erreichbar ist.
- **Online einseh- oder bestellbare Patientenquittung**
ja
- **Online-Filiale**
ja
- **Reha-Beratung**
ja
- **Vermittlung von Arztterminen**
ja
- **Vermittlung von Hebammen mit freien Kapazitäten**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet.
- **Vorsorgeerinnerungsservice**
ja

Fremdsprachiger Kundenservice in folgenden Sprachen verfügbar:

- **Kundenservice mit fremdsprachigem Service in arabisch**
nein
- **Kundenservice mit fremdsprachigem Service in russisch**
ja
- **Kundenservice mit fremdsprachigem Service in englisch**
ja
- **Kundenservice mit fremdsprachigem Service in spanisch**
ja
- **Kundenservice mit fremdsprachigem Service in französisch**
ja
- **Kundenservice mit fremdsprachigem Service in tschechisch**
nein
- **Kundenservice mit fremdsprachigem Service in italienisch**
ja
- **Kundenservice mit fremdsprachigem Service in türkisch**
ja
- **Kundenservice mit fremdsprachigem Service in polnisch**
ja



[Mitgliedsantrag stellen](#)

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse



Anzeige:

Eigendarstellung der HEK - Hanseatische Krankenkasse:

EINFACH. ERSTKLASSIG.

Alles ist im Wandel. Eine Veränderung folgt der nächsten. Auch die Krankenkassen befinden sich im (digitalen) Wandel. Wir gehen jedes Tempo mit, und das mit erstklassiger Service- und Leistungsqualität. Bei uns nutzen Sie die Möglichkeiten der Zukunft schon jetzt.

Sie haben Zugang zu einfachen Servicewegen, innovativen Gesundheitslösungen und erstklassigen Leistungen für die ganze Familie.

Mit unserer Service-App sparen Sie nicht nur Zeit, sondern auch Nerven. Mobil, smart und 24 Stunden erreichbar. Managen Sie Ihre Gesundheit und kommunizieren Sie mit uns auf einfachstem Wege.

EINFACHER SERVICE

Freundlich, kompetent, schnell und einfach - für dieses Serviceversprechen stehen unsere Mitarbeiter_innen. Motivation, Wissen und Engagement sind dabei die Voraussetzungen für unseren bereits vielfach ausgezeichneten Kundenservice.

Als modernes Dienstleistungsunternehmen bedeutet Service für uns aber auch, sich immer wie-der neu zu erfinden und innovative und smarte Anwendungen zu entwickeln, die Ihnen durch einfachen Zugang und bequeme Bedienung einen zusätzlichen Nutzen bieten. Wie zum Beispiel unser Live-Chat oder unsere Service-App.

ERSTKLASSIGE LEISTUNGEN

Unser umfangreiches Angebot mit vielen zusätzlichen Leistungen wird in zahlreichen Vergleichs- und Qualitätstests immer wieder hervorragend bewertet.

Um Ihnen stets eine erstklassige Versorgungsqualität zu bieten, haben wir sogar über den gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen hinaus, innovative Versorgungsverträge mit Partnern geschlossen.

ATTRAKTIVER BEITRAGSSATZ

Ganz in der Tradition hanseatischer Prinzipien legen wir Wert auf eine solide Finanzgrundlage. Verantwortungsbewusstes Handeln, vorausschauende Planung und eine ebenso schlanke wie effiziente Verwaltung sind die Voraussetzungen für unseren attraktiven Beitragsatz.

Finanzielles Highlight der Krankenkasse für ihre Mitglieder:

Außerhalb des Bonus Vorsorge plus, mit dem Gesundheitsleistungen in Höhe von bis zu 250 bezogen werden können, bietet die HEK zusätzlich mit dem Bonus Zahn plus die Möglichkeit, alle zwei Jahre einen Zuschuss zu einer professionellen Zahnreinigung zu erhalten.

Bonus-/Vorteilsprogramme:

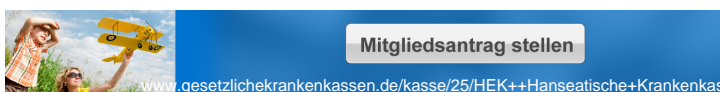
Mit Bonusprogrammen belohnen die Krankenkassen gesundheits- und/oder kostenbewusstes Verhalten ihrer Versicherten. Oft winken attraktive Geldbeträge, wenn bestimmte Maßnahmen wahrgenommen werden.

Aufgrund gesetzlicher Änderungen befinden sich die Bonusprogramme der gesetzlichen Krankenkassen seit Januar 2021 in einem massiven Umbruch. Da momentan noch nicht alle daraus resultierenden Änderungen absehbar sind, beachten Sie bitte, dass die Angaben zum Bonusprogramm nur eingeschränkt vergleichbar sind.

Maximaler Barbetrag bei der HEK - Hanseatische Krankenkasse

100,00 EUR pro Jahr, jährlich wiederholbar.

Um diesen Betrag zu erreichen, sind jährlich 6 Maßnahmen zu absolvieren.



www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse

Alle Angaben ohne Gewähr.
Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.
Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!
Letzte Aktualisierung des Dokuments: 23.01.2021



HANSEATISCHE KRANKENKASSE

Es wird alternativ eine zweckgebundene Prämie angeboten. Außer dem hier genannten Bonusprogramm "Vorsorge plus" bietet die Kasse auch noch weitere Bonusprogramme, deren Leistungen von den hier dargestellten abweichen können.

Mit welchen der folgenden Maßnahmen können bei der HEK - Hanseatische Krankenkasse Bonuspunkte gesammelt werden?

- **Bonus für Einhaltung von Normalgewicht (Normbereich gem. anerkannter Verfahren)**
ja
 - **Bonus für Leistungsabzeichen für Sport**
ja
 - **Bonus für Mitgliedschaft im Fitnessstudio**
ja
 - **Bonus für Mitgliedschaft im Sportverein**
ja
 - **Bonus für Nachweis Nichtraucherstatus / Raucherentwöhnung**
ja
 - **Bonus für regelmäßige Teilnahme am Hochschulsport**
ja
 - **Bonus für Teilnahme an Präventionskursen (Kurse zur individuellen Gesundheitsförderung, z.B. Yoga etc.)**
ja
 - **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Generika**
ja
 - **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Hilfsmittel**
ja
-

Schöne Zähne: Professionelle Zahnreinigung, Zahnersatz etc.:

Manche Krankenkassen bieten verbesserte Leistungen im zahnmedizinischen Bereich, z.B. professionelle Zahnreinigung, günstigeren Zahnersatz, Beratungen.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der HEK - Hanseatische Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Professionelle Zahnreinigung für alle Versicherten**
Nein, aber volle Übernahme für einen bestimmten Personenkreis (Schwangere 1x je Schwangerschaft), im gesamten Versorgungsgebiet; Bezuschussung im Rahmen eines Bonusprogramms möglich
- **Erweiterte Übernahme spezieller zahnärztlicher Behandlungen**
Für alle Versicherten: ja;
Für einen bestimmten Personenkreis: ja
- **Preisvergleiche bei der Zahntechnik und/oder Zahnersatz**
ja
- **Vergünstigter Zahnersatz**
ja, im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung
- **Zahnersatz "zum Nulltarif"**



[Mitgliedsantrag stellen](#)

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse



HANSEATISCHE KRANKENKASSE

ja, im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung

▪ Zahnmedizinische Beratung

ja

Ambulante Naturheilverfahren:

Betrachtet werden hier ausschließlich ambulante Naturheilverfahren. Diese müssen i.d.R. von einem zugelassenen Behandler (meist "Kassenarzt") mit Zusatzausbildung erbracht werden. Heilpraktiker dürfen grundsätzlich nicht genutzt werden! Manche Kassen bestehen darüber hinaus darauf, dass bestimmte Behandler in Anspruch genommen werden. Welche genau das sind, erläutert die Krankenkasse gerne auf Nachfrage. Wichtig: Bitte informieren Sie sich unbedingt vorher, in welchem Umfang, bei welcher Indikation (welcher Krankheit) und ggf. in welcher Region die Krankenkasse das jeweilige Naturheilverfahren übernimmt!

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der HEK - Hanseatische Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

▪ Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Therapie

Ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten

▪ Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Medikamente

Ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten

▪ Übernahme von Ayurveda

Ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets

▪ Übernahme von Chelattherapie

nein, aber Bezuschussung im Rahmen eines Bonusprogramms möglich

▪ Übernahme von Eigenbluttherapie

nein, aber Bezuschussung im Rahmen eines Bonusprogramms möglich

▪ Übernahme von Feldenkrais

Ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets

▪ Übernahme von Homöopathie: Leistung für Therapie

Ja, max. 100,00 % bei bestimmten Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten

▪ Übernahme von Homöopathie: Leistung für Medikamente

Ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten

▪ Übernahme von Irisdiagnostik

nein, aber Bezuschussung im Rahmen eines Bonusprogramms möglich

▪ Übernahme von Lichttherapie

nein, aber Bezuschussung im Rahmen eines Bonusprogramms möglich

▪ Übernahme von Osteopathie

Ja, max. 80,00 % und max. 90,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten

▪ Übernahme von Phytotherapie

Ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten

▪ Übernahme von Reflexzonenmassage

nein, aber Bezuschussung im Rahmen eines Bonusprogramms möglich

▪ Übernahme von Shiatsu

Ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets

▪ Übernahme von TCM (Traditionelle Chinesische Medizin)

Ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets

Alle Angaben ohne Gewähr.

Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.

Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!

Letzte Aktualisierung des Dokuments: 23.01.2021



Mitgliedsantrag stellen

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse



Schutz bei Auslandsreisen:

Hier geht es um zusätzliche Leistungen, die die HEK - Hanseatische Krankenkasse für Auslandsreisen anbietet.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der HEK - Hanseatische Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Übernahme von Reiseschutzimpfungen für private Auslandsreisen**
Ja, für alle Empfehlungen der Ständigen Impfkommission (STIKO) beim Robert-Koch-Institut (RKI) in Verbindung mit den Reisehinweisen des Auswärtigen Amtes und noch weitere. Welche dies sind, erfragen Sie bitte direkt bei der Kasse. Übernahme des Impfstoffs zu 100,00%. Übernahme der Impfleistung zu 100,00%, aber maximal 15,00 EUR.
- **Auslandsnotfallservice**
ja

Zusatzleistungen über die gesetzlichen Mindestregelungen hinaus:

In bestimmten Bereichen dürfen die Kassen mehr leisten als gesetzlich vorgeschrieben; z.B. für weitere Untersuchungen, Inanspruchnahme von Leistungen über einen längeren Zeitraum, weitere Personen, etc. Diese Mehrleistungen sind in der Regel in der Satzung der Kasse enthalten.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der HEK - Hanseatische Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Vorsorge: Brustkrebsfrüherkennung**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung: Darmspiegelung für Frauen unter 55 Jahren**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung: Darmspiegelung für Männer unter 50 Jahren**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung: Immunologischer Stuhltest unter 50 Jahren**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Erweiterte Jugenduntersuchungen**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Hautkrebsfrüherkennung**
ja, im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung, im gesamten Versorgungsgebiet, öfter als nur ein Mal
- **Vorsorge: Impfungen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Vorsorgeleistungen auch unter Alter 35 Jahren für mehr als die einmalige gesetzliche Kostenübernahme**
- **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterte Leistung bei Schwangerschaft und Geburt**
ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterter Anspruch auf Künstliche Befruchtung**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Mutterschaft und Schwangerschaft: Rufbereitschaftspauschale für Hebammen**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Unterstützungsmaßnahmen: Erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfen**
Mit Kind: ja, im gesamten Versorgungsgebiet
Ohne Kind: ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Unterstützungsmaßnahmen: Zusätzliche häusliche Krankenpflege**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Krankenhaus: Keine Mehrkosten bei freier Krankenhauswahl**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Krankenhaus: Rooming-In bei Kindern im Krankenhaus**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Weitere Leistungen: Kostenübernahme für erweiterte Online-Video-Sprechstunden**



[Mitgliedsantrag stellen](#)

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse

**HANSEATISCHE KRANKENKASSE**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

nein

- **Vorsorge: Zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen über die oben genannten hinaus**
ja, aber nur regional
- **Weitere Leistungen: Patientenschulungen**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Hilfsmittel: Kostenübernahme für Sehhilfen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**
keine Angabe
- **Weitere Leistungen: Sportmedizinische Untersuchung**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet

Spezielle Wahltarife für mehr Leistung oder finanzielle Vorteile:

Das sind spezielle Tarife, die Ihnen bei Nichtinanspruchnahme bestimmter Leistungen einen finanziellen Vorteil oder bei zusätzlicher Beitragszahlung die Versicherung von Mehrleistungen (ohne Gesundheitsprüfung) ermöglichen. Weiterhin gibt es oft finanzielle Vorteile, wenn Sie Hilfsmittel, Generika und Zahnersatz von bestimmten, von den Krankenkassen festgelegten, Anbietern und Apotheken nutzen. Entscheiden Sie sich für einen Wahltarif, in den Sie sich aktiv einschreiben, sind Sie - je nach Tarif - ein bis drei Jahre an Ihre Wahl gebunden.

- **Beitragsrückerstattung bei Leistungsfreiheit**
Ja. Der maximale Vorteil ist im ersten Jahr bereits möglich. Ärztliche Leistungen ohne Verordnungsfolge können die Prämienzahlung nicht gefährden. Der Prämienzahlungstarif ist auch ohne Kostenerstattungsverfahren gemäß §13 SGB V nutzbar.
- **Selbstbehaltstarif**
ja, für alle Mitglieder, maximaler jährlicher Vorteil 600,00 EUR bei maximal 350,00 EUR Risiko
- **Tarif zur Absicherung von Restkosten bei Wahl des Kostenerstattungsprinzips**
nein

Individuelle Gesundheitsförderung:

Mit sogenannten „Gesundheitsförderungs-“ oder „Präventionskursen“ sollen die Versicherten motiviert und in die Lage versetzt werden, selbst etwas für ihre Gesundheit zu tun, um möglichst gar nicht erst krank zu werden. Die Teilnehmer sollen die in den entsprechenden Kursen erworbenen Fähigkeiten auch nach Kursende weiterhin selbständig anwenden.

Die Kassen bieten entweder selbst entsprechende Kurse an (sog. „Eigenkurse“) oder können externe Anbieter beauftragen (sog. „Fremdkurse“). Alle Kurse müssen dabei aber bestimmte Qualitätskriterien erfüllen. Für eine Bezuschussung müssen die Teilnehmer zudem regelmäßig den Kurs besuchen.

Die Kassen dürfen je Versichertem maximal zwei Kurse pro Kalenderjahr bezuschussen.
Die HEK - Hanseatische Krankenkasse übernimmt maximal 2 Kurse jährlich.

- **Entspannung**
ja, auch als Online-Angebot
- **Gesundheitssport**
ja, auch als Online-Angebot
- **Stressbewältigungsstärkung**
ja, auch als Online-Angebot
- **Vermeidung von Mangel-/Fehlernährung**
ja, auch als Online-Angebot
- **Förderung des Nichtrauchens**
ja, auch als Online-Angebot
- **Reduzierung des Alkoholkonsums**
ja, auch als Online-Angebot
- **Vermeidung / Reduktion von Übergewicht**
ja, auch als Online-Angebot

Höhe der Kostenerstattung von zertifizierten Präventionskursen**a) bei Eigenkursen** (von der Krankenkasse selbst angebotene/organisierte Kurse)

Mindesterstattung unabhängig vom Kurs: 100% je Kurs

Maximale Erstattung zumindest bestimmter Kurse: 100% je Kurs

b) bei Fremdkursen (Kurse von externen Anbietern)

Mindesterstattung unabhängig vom Kurs: 80%, max. 75,00 EUR je Kurs

Maximale Erstattung zumindest bestimmter Kurse: 100%, max. 250,00 EUR je Kurs


[Mitgliedsantrag stellen](https://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse)
www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse



HANSEATISCHE KRANKENKASSE

Besondere Versorgung:

Durch den Abschluss von Versorgungsverträgen können die Kassen für bestimmte Krankheiten oder auch in bestimmten Regionen eine verbesserte Versorgung anbieten. Möglich wird dies durch verstärkte Zusammenarbeit zwischen stationärem und ambulantem Bereich, zwischen verschiedenen Fachdisziplinen und zwischen Ärzten und anderen Leistungserbringern (z.B. Physiotherapeuten).

Bitte beachten Sie:

Leistungen in diesem Bereich werden eventuell nicht für alle Bundesländer angeboten. Es werden nur solche Indikationen angezeigt, bei denen die Krankenkasse das Angebot eines speziellen strukturierten Behandlungsprogramms zusätzlich zu den Regelleistungen bestätigt hat. Hierbei geht es um eine verbesserte/erweiterte Versorgung und nicht um die grundlegende Leistung einer Krankenkasse.

- | | |
|---|---|
| ▪ Atmungssystem: Kehlkopfkrebs
Ja | ▪ Nervensystem: Migräne
Ja |
| ▪ Atmungssystem: Lungenkrebs
Ja | ▪ Nervensystem: Schizophrenie
Ja |
| ▪ Atmungssystem: Schlafapnoe
Ja | ▪ Nervensystem: Tinnitus
Ja |
| ▪ Geschlechtssystem: Ambulante Operationen für gynäkologische Erkrankungen
Ja | ▪ Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Ambulante Operationen für HNO-Krankheiten
Ja |
| ▪ Geschlechtssystem: Gebärmutterhalskrebs
Ja | ▪ Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Blutbildende Organe
Ja |
| ▪ Geschlechtssystem: Hodenkrebs
Ja | ▪ Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Interdisziplinäre Schmerzbehandlung
Ja |
| ▪ Geschlechtssystem: Prostatakrebs
Ja | ▪ Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Pflegeheimversorgung
Ja |
| ▪ Harnsystem: Blasen Tumore
Ja | ▪ Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Praxisnetze
Ja |
| ▪ Harnsystem: Erkrankungen des Nierengewebes
Ja | ▪ Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Telemedizinische Beratung
Ja |
| ▪ Harnsystem: Niereninsuffizienz
Ja | ▪ Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Zähne
Ja |
| ▪ Haut: Geschwür durch Liegen (Dekubitus)
Ja | ▪ Spezifische Versorgungsleistungen: Erkrankungen bei Neugeborenen
Ja |
| ▪ Haut: Geschwüre
Ja | ▪ Spezifische Versorgungsleistungen: Frühgeburtenvermeidung
Ja |
| ▪ Haut: Hautkrebs
Ja | ▪ Spezifische Versorgungsleistungen: Gynäkologische Indikationen inkl. Risiko-Schwangerschaft
Ja |
| ▪ Haut: Neurodermitis
Ja | |
| ▪ Haut: Offenes Bein
Ja | |
| ▪ Herz-Kreislauf-System: Ambulante Operationen für Gefäßerkrankungen
Ja | |

Alle Angaben ohne Gewähr.

Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.

Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!

Letzte Aktualisierung des Dokuments: 23.01.2021



Mitgliedsantrag stellen

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse



HANSEATISCHE KRANKENKASSE

- Herz-Kreislauf-System: Arteriosklerose
Ja
- Herz-Kreislauf-System: Bluthochdruck
Ja
- Herz-Kreislauf-System: Varikose
Ja
- Hormonsystem: Adipositas
Ja
- Hormonsystem: Gicht
Ja
- Hormonsystem: Schilddrüsenfehlfunktion
Ja
- Hormonsystem: Schilddrüsenkrebs
Ja
- Immunsystem: Rheuma
Ja
- Nervensystem: ADHS
Ja
- Nervensystem: Alkoholabhängigkeit
Ja
- Nervensystem: Ambulante Operationen für Augenkrankheiten
Ja
- Nervensystem: Angststörungen
Ja
- Nervensystem: Bulimie
Ja
- Nervensystem: Burn-Out
Ja
- Nervensystem: Demenz
Ja
- Nervensystem: Depression
Ja
- Nervensystem: Drogenabhängigkeit
Ja
- Nervensystem: Gehirntumore
Ja
- Nervensystem: Grauer Star
Ja
- Nervensystem: Magersucht
Ja
- Nervensystem: Makula-Degeneration
Ja
- Spezifische Versorgungsleistungen: Reproduktionsmedizin
Ja
- Spezifische Versorgungsleistungen: Spezielle Kinderkrankheiten (ohne ADHS)
Ja
- Spezifische Versorgungsleistungen: Transition (Überleitung vom Kinderarzt in die Erwachsenenmedizin)
Ja
- Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Ambulante Operationen für Gelenkerkrankungen
Ja
- Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Arthritis
Ja
- Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Arthrose
Ja
- Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Bänderrisse
Ja
- Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Bandscheibenvorfall
Ja
- Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Hüftgelenkserkrankungen
Ja
- Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Kniegelenkserkrankungen
Ja
- Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Osteoporose
Ja
- Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Periarthopathie
Ja
- Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Rückenschmerzen
Ja
- Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Schultergelenkserkrankungen
Ja
- Verdauungssystem: Ambulante Operationen für Magen- und Darmerkrankungen
Ja
- Verdauungssystem: Bauchspeicheldrüsenkrebs
Ja
- Verdauungssystem: Darmkrebs
Ja
- Verdauungssystem: Diabetes



Mitgliedsantrag stellen

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse



Ja

▪ **Verdauungssystem: Fettleber**

Ja

▪ **Verdauungssystem: Hepatitis**

Ja

▪ **Verdauungssystem: Leberkrebs**

Ja

▪ **Verdauungssystem: Leberzirrhose**

Ja

▪ **Verdauungssystem: Magenkrebs**

Ja

▪ **Verdauungssystem: Speiseröhrenkrebs**

Ja





HANSEATISCHE KRANKENKASSE

Wichtige Hinweise:

Diese Übersicht ist eine vereinfachte Darstellung des Leistungsspektrums. Für detaillierte Angaben setzen Sie sich bitte unbedingt vorher mit der Krankenkasse [direkt in Verbindung](#)! Die HEK - Hanseatische Krankenkasse hat uns die Aktualität der hier dargestellten Angaben zuletzt am 06.01.2021 schriftlich bestätigt.

Bitte beachten Sie:

Anmerkung zum Begriff "Globalbudget": Bei einem Globalbudget, oft auch "Gesundheitskonto" genannt, werden verschiedene Leistungen zusammengefasst und diesen ein Budget, also ein jährlicher Geldbetrag zugewiesen. Der Versicherte kann jetzt diesen Betrag beliebig auf die enthaltenen Leistungen aufteilen und diese entsprechend in Anspruch nehmen.

Ist jedoch der Betrag ausgeschöpft - egal durch welche der Leistungen - steht für weitere im Globalbudget enthaltene Leistungen kein Geld mehr zur Verfügung und diese können nicht mehr auf Kosten der Krankenkasse bezogen werden. Das ist ein deutlicher Nachteil im Vergleich zu Leistungen ohne ein solches Globalbudget, da diese unabhängig von anderen in Anspruch genommenen Leistungen erstattet werden.

Anmerkung zum Leistungsangebot im Rahmen eines Bonusprogramms: Manche Kassen erbringen eine Leistung nicht ohne weiteres, sondern erst nach einer bestimmten Vorleistung der Versicherten wie z.B. Vorsorgemaßnahmen, Einhaltung von Normalgewicht, Nichtraucherstatus und ähnlichem. Erst wenn jedes Jahr die Erfüllung der je nach Kasse ganz unterschiedlichen Voraussetzungen nachgewiesen wurde, gibt es dann die zusätzliche Leistung als Bonus. Wir als Vergleichsportal sehen dies nicht als "echte Leistung" einer Krankenkasse an, da man eine solche ja oft zu einem bestimmten Zeitpunkt benötigt, aber bis dahin die Voraussetzungen noch gar nicht erfüllen konnte - oder wollte. Daher weisen wir darauf hin, wenn es die grundsätzliche Möglichkeit bei der Krankenkasse gibt, eine Leistung über ein solches Bonusprogramm zu erhalten, können aber kein uneingeschränktes "ja, Leistung wird erbracht" vergeben.

Anmerkung zum Bereich "Ambulante Naturheilverfahren": Die Leistungsmöglichkeiten der Krankenkassen sind gerade in diesem Bereich sehr unterschiedlich (z.B. im Rahmen von Kostenerstattungsverfahren, Satzungsleistungen oder Besonderer Versorgung). Die Leistung kann vom Betrag oder der Anzahl der Maßnahmen begrenzt sein. Bitte erfragen Sie unbedingt die Details direkt bei der Krankenkasse.

Anmerkung zum Bereich "Bonus-/Vorteilsprogramme": Manche Kassen fordern die Wahrnehmung von Pflichtmaßnahmen zur Auszahlung eines Bonus'.

Anmerkung zum Bereich "Gesundheitsförderung": Eigene Angebote der Krankenkassen sind in der Regel ohne Zuzahlungen; Die Zahl der Kurse ist auf maximal 2 pro Jahr beschränkt.

Die gesamte Liste unterliegt dem Urheberrecht der Kassensuche GmbH, Frankfurt am Main. Die nichtprivate Verwendung sowie die Veröffentlichung außerhalb der Website <https://www.gesetzlicheKrankenkassen.de> sind zustimmungspflichtig!

1) Die Angaben zu den Leistungen gelten ausschließlich nur dann als gemacht, wenn die jeweilige Krankenkasse uns diese auf unserem Fragebogen gibt und sie durch eine entsprechende Stelle der Kasse ausdrücklich als korrekt bestätigt sind. Weiterhin sind die Angaben in regelmäßigen zeitlichen Abständen zu bestätigen. Ist einer dieser Punkte nicht erfüllt, wird der Hinweistext "keine Angabe" ausgegeben.


[Mitgliedsantrag stellen](#)
www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse

Alle Angaben ohne Gewähr.
 Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.
Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!
 Letzte Aktualisierung des Dokuments: 23.01.2021