



AOK NORDWEST

Kopenhagener Str. 1
44269 Dortmund
Servicetelefon: 0800 265 5000 (kostenfrei)
Fax: 0800 265 2265 (kostenfrei)
E-Mail: kontakt@nw.aok.de
Internet: www.aok.de/nw

[Mitgliedsantrag stellen](#)

Leistungsdetails mit Datenbankstand vom 23.01.2021:

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zu den Leistungsangaben am Ende des Dokuments.

Beitragssatz:

Die gesetzlichen Krankenkassen haben einen Pflichtbeitragssatz von 14,60% zu erheben. Kommen sie damit finanziell nicht aus, können sie einen Zusatzbeitrag von ihren Mitgliedern einfordern.

Beitragssatz der AOK NORDWEST

15,90%
davon sind 1,30% kassenindividueller Zusatzbeitrag

Geöffnet für alle Personen in folgenden Bundesländern:

Die AOK NORDWEST ist nur in den unten genannten Bundesländern geöffnet. Wer bereits Mitglied ist, kann bei einem Umzug aber natürlich trotzdem bei dieser Kasse versichert bleiben.

- **Nordrhein-Westfalen**
67 Geschäftsstellen
- **Schleswig-Holstein**
21 Geschäftsstellen

Kassengröße:

Anzahl Versicherte zum Stichtag 01.07.2020

Die AOK NORDWEST hatte an diesem Stichtag 2.895.262 Versicherte.

Zum Vergleich: Von den Kassen, die bei uns Angaben gemacht haben, hatte die kleinste 16.114 Versicherte, und die größte hatte 10.671.917 Versicherte.



[Mitgliedsantrag stellen](#)
www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/14/AOK+NORDWEST/antrag



Ausgewählte Serviceleistungen der AOK NORDWEST:

Hier geht es um Leistungen wie die telefonische Erreichbarkeit der Krankenkassen, besondere Beratungen, Terminvermittlungen und weitere Serviceangebote zur Unterstützung der Versicherten.

- | | |
|---|--|
| ▪ 24 h / 7 Tage-Service-Telefon
Ja, das Service-Telefon ist 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche besetzt | ▪ Online einseh- oder bestellbare Patientenquittung
ja |
| ▪ Arzt-Suchportal
ja | ▪ Online-Filiale
ja |
| ▪ Digitale Gesundheits-/Patientenakte
nein | ▪ Reha-Beratung
ja |
| ▪ Individuelle Hilfsmittelberatung durch speziell geschulte Hilfsmittelberater
ja, die Beratung erfolgt beim Versicherten persönlich vor Ort. | ▪ Vermittlung von Arztterminen
ja |
| ▪ Krankenhaus-Suchportal
ja | ▪ Vermittlung von Hebammen mit freien Kapazitäten
nein |
| ▪ Medizinische Infohotline für Versicherte
Ja, es wird eine medizinische Infohotline angeboten, die 24 Stunden an 7 Tagen die Woche erreichbar ist. | ▪ Vorsorgeerinnerungsservice
ja |

Fremdsprachiger Kundenservice in folgenden Sprachen verfügbar:

- | | |
|---|---|
| ▪ Kundenservice mit fremdsprachigem Service in arabisch
ja | ▪ Kundenservice mit fremdsprachigem Service in russisch
ja |
| ▪ Kundenservice mit fremdsprachigem Service in englisch
ja | ▪ Kundenservice mit fremdsprachigem Service in spanisch
ja |
| ▪ Kundenservice mit fremdsprachigem Service in französisch
ja | ▪ Kundenservice mit fremdsprachigem Service in tschechisch
ja |
| ▪ Kundenservice mit fremdsprachigem Service in italienisch
ja | ▪ Kundenservice mit fremdsprachigem Service in türkisch
ja |
| ▪ Kundenservice mit fremdsprachigem Service in polnisch
ja | |

Anzeige:

Eigendarstellung der AOK NORDWEST:

Herzlich willkommen in einer starken Gemeinschaft.
Bei der AOK profitieren Sie von starken Leistungen, ihrem individuellen 500 € Budget und einem herausragenden Kundenservice.

Ihr AOK-Gesundheitsbudget beträgt 500 EUR pro Jahr. Sie können es ganz flexibel nach Ihren Wünschen einsetzen. Stellen Sie sich einfach Ihr persönliches Mehrleistungspaket aus Osteopathie, Naturarznei, (Reise)Impfungen, PZR und besondere Schwangerschaftsleistungen zusammen. Denn wir wissen, jeder hat ganz individuelle Bedürfnisse. Wir übernehmen 80 % der Kosten. Bei Zahnreinigungen erstatten wir



[Mitgliedsantrag stellen](#)

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/14/AOK+NORDWEST/antrag

Alle Angaben ohne Gewähr.
Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.
Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!
Letzte Aktualisierung des Dokuments: 23.01.2021



2-mal bis zu 50 EUR im Jahr.

Die bezahlten Rechnungen, ggf. Rezepte für alternative Arzneimittel bzw. Privatrezepte eines Vertragsarztes für bestimmte Arzneien für Schwangere bei uns einreichen:

- per Post, persönlich, in Ihrem Online- ServiceCenter auf nordwest.meine.aok.de, oder Meine AOK“-App

Die AOK verfügt über ein mehrfach ausgezeichnetes Behandlungsfehlermanagement zur Abklärung von Behandlungsfehlern. Sie unterstützt ihre Versicherten bei der Verfolgung von Schadensersatzansprüchen infolge von Behandlungsfehlern.

Unsere Kundencenter (KC) mit kundenfreundlichen Öffnungszeiten gewährleisten eine persönliche Beratung in Wohnortnähe. Die persönliche Beratung gibt es in allen unseren KC, auf Wunsch auch zu Hause und mit Genehmigung des Arbeitgebers auch in der Arbeitsstätte.

Bei der AOK genießen Sie zahlreiche attraktive Extras für Ihre Gesundheit. Von A wie Akupunktur bis Z wie Zahn-Zusatzleistungen.

Zusätzliche Serviceleistungen bei Schwangerschaft und Geburt

1. Vorsorgeuntersuchungen für Schwangere 2. Babytelefon 0800 1265 265 3. Schwangerschafts-Newsletter 4. Interaktiver Schwangerschaftskalender 5. Ämterfahrplan für werdende Eltern 6. Kurse – Geburtsvorbereitung 7. Medizinische Informationen am Telefon 8. Schwangerschaftsgymnastik & Co 9. Arzneimittelberatung für Schwangere, Ernährung in der Schwangerschaft u. Stillzeit, Fit in der Schwangerschaft, Fit nach der Geburt 10. Ratgeber-Forum Eltern & Kind 11. Schwangerschafts-App

Zusätzlicher Service für Azubis

1. Die AOK bietet Hilfe + Unterstützung bei Schulberatung, Ausbildungsplatzsuche, Prüfungsvorbereitung, mentales Training, Zeitmanagement, Prokrastination, Prüfungen + Berufseinstieg. 2. Azubi Börse 3. Job Kompass, Intensives Coaching

Zusätzlicher Service für Studenten

1. Geschäftsstellen in Uni-Nähe. 2. Kostenfreie liveonline-Seminare rund um Ihr Studium – individuelle Coachings, live im Internet – bequeme Teilnahme per PC, Laptop oder Tablet. 3. E- Learning Kurse + Vorträge (z.B. Study-Life-Balance, gelassen in die Prüfung, Strategische Karriereplanung, Achtsamkeit + Balance) 4. Kostenloser Download von Fachbüchern kann unter www.aok.de/nw im Bereich Studierende erfolgen. Aus den Bereichen Wirtschaft + Finanzen, Karriere + Studium, Marketing + Jura, Statistik + Mathematik (E-Books) 5. eigene Internetseite für Studenten: aok-on.de, 6. Info´s in der Landessprache der Studenten – Fremdsprachiger Internetauftritt. 7. Regionale Veranstaltungen an Universitäten 9. Magazin On speziell für Studenten

Zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder

Die AOK übernimmt auch die Kosten für die Früherkennungsuntersuchungen U10, U11 und J2. Außerdem gibt es 2 zusätzliche Zahnvorsorgemaßnahmen bereits vor dem 30. Lebensmonat.

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Die AOK bietet das Hautkrebs-Screening allen Kunden ab dem 20. Geburtstag alle 2 Jahre an.

Brustkrebsvorsorge

Die Qualitätsgesicherte Mamma-Diagnostik verfolgt das Ziel, Brustkrebs in einem frühzeitigen Stadium zu entdecken und somit die Heilungschancen von erkrankten Frauen zu erhöhen.

HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen

Für Frauen ab dem 18 Lebensjahr - OHNE Altersbegrenzung - werden die Kosten (3 Impfungen) von der AOK im Rahmen des Gesundheitsbudgets bis zu 500€ übernommen. Für Jungen bis zum 18. L.J.

Die Gripeschutzimpfung wird von der AOK komplett über die KV Karte geleistet.

Sie erreichen uns 0800 2655 506031 www.aok.de

Finanzielles Highlight der Krankenkasse für ihre Mitglieder:

Ab 01.01.2019 werden für Osteopathie, Naturarznei, (Reise)Impfungen und besondere Schwangerschaftsleistungen 80 Prozent der Ausgaben der Versicherten übernommen.

Bei der professionellen Zahnreinigung zwei Mal 50 Euro im Jahr – und alles zusammen bis zu einem Gesamtbetrag von 500 Euro.

Die Versicherten können wählen, wie sie die Leistungen miteinander kombinieren und sich ihr passendes Gesundheitspaket zusammenstellen.

Die Gesundheitskasse bietet ihren Versicherten den bleibgesund-Bonus-Wahltarif.

Dieser Wahltarif bietet eine Kombination aus Eigenbeteiligung, Gesundheitsbonus und Zusatzbonus.

Dafür winken Ihnen ein Gesundheits- und Grundbonus bis zu 300 EUR im Jahr.

Nach Ablauf von drei Jahren ist nochmals ein Zusatzbonus von bis zu 300 EUR möglich.

Speziell für Familien bietet die AOK Ihren Versicherten zusätzlich den AOK Familienbonus.

Die bis zu fünf Personen umfassende Familie kann in diesem Bonusangebot in z.B. 3,6 und 9 Jahren bis zu 750,-€, 1500,-€ und 2250,-€ sammeln.

Nähere Informationen unter - www.aok-familienbonus.de, oder telefonisch 0800 265 5040



Mitgliedsantrag stellen

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/14/AOK+NORDWEST/antrag

Alle Angaben ohne Gewähr.
Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.

Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!

Letzte Aktualisierung des Dokuments: 23.01.2021



Die AOK NordWest überzeugt durch besondere Leistungsstärke und exzellenten Kundenservice.

Wir bieten über den gesetzlichen Leistungsrahmen hinaus - zusätzlich das Gesundheitsbudget von 500 € - siehe oben, 500 € p.a. für die Gesundheitsförderung bei den Präventionskursen an, sowie Mehrleistungen bei der Künstlichen Befruchtung, der Haushaltshilfe und den Jugendingesundheitsuntersuchungen, die ein deutliches Leistungsplus für die Versicherten darstellen.

Bonus-/Vorteilsprogramme:

Mit Bonusprogrammen belohnen die Krankenkassen gesundheits- und/oder kostenbewusstes Verhalten ihrer Versicherten. Oft winken attraktive Geldbeträge, wenn bestimmte Maßnahmen wahrgenommen werden.

Aufgrund gesetzlicher Änderungen befinden sich die Bonusprogramme der gesetzlichen Krankenkassen seit Januar 2021 in einem massiven Umbruch. Da momentan noch nicht alle daraus resultierenden Änderungen absehbar sind, beachten Sie bitte, dass die Angaben zum Bonusprogramm nur eingeschränkt vergleichbar sind.

Maximaler Barbetrag bei der AOK NORDWEST

120,00 EUR pro Jahr, jährlich wiederholbar.

Um diesen Betrag zu erreichen, sind jährlich 15 Maßnahmen zu absolvieren.

Es wird alternativ eine Sachprämie und eine zweckgebundene Prämie angeboten. Eine Kombination verschiedener Auszahlungsformen ist möglich. Außer dem hier genannten Bonusprogramm "Prämienprogramm" bietet die Kasse auch noch weitere Bonusprogramme, deren Leistungen von den hier dargestellten abweichen können.

Mit welchen der folgenden Maßnahmen können bei der AOK NORDWEST Bonuspunkte gesammelt werden?

- **Bonus für Einhaltung von Normalgewicht (Normbereich gem. anerkannter Verfahren)**
ja
- **Bonus für Leistungsabzeichen für Sport**
ja
- **Bonus für Mitgliedschaft im Fitnessstudio**
ja
- **Bonus für Mitgliedschaft im Sportverein**
ja
- **Bonus für Nachweis Nichtraucherstatus / Raucherentwöhnung**
ja
- **Bonus für regelmäßige Teilnahme am Hochschulsport**
ja
- **Bonus für Teilnahme an Präventionskursen (Kurse zur individuellen Gesundheitsförderung, z.B. Yoga etc.)**
ja
- **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Generika**
ja
- **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Hilfsmittel**
nein



Mitgliedsantrag stellen

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/14/AOK+NORDWEST/antrag



Schöne Zähne: Professionelle Zahnreinigung, Zahnersatz etc.:

Manche Krankenkassen bieten verbesserte Leistungen im zahnmedizinischen Bereich, z.B. professionelle Zahnreinigung, günstigeren Zahnersatz, Beratungen.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der AOK NORDWEST der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Professionelle Zahnreinigung für alle Versicherten**
Ja; Zuschuss für alle Versicherten in Höhe von max. 100,00 EUR im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet, max. 2-mal pro Kalenderjahr, bei allen Zahnärzten
- **Erweiterte Übernahme spezieller zahnärztlicher Behandlungen**
Für alle Versicherten: nein;
Für einen bestimmten Personenkreis: ja, im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung
- **Preisvergleiche bei der Zahntechnik und/oder Zahnersatz**
ja
- **Vergünstigter Zahnersatz**
nein
- **Zahnersatz "zum Nulltarif"**
nein
- **Zahnmedizinische Beratung**
ja

Ambulante Naturheilverfahren:

Betrachtet werden hier ausschließlich ambulante Naturheilverfahren. Diese müssen i.d.R. von einem zugelassenen Behandler (meist "Kassenarzt") mit Zusatzausbildung erbracht werden. Heilpraktiker dürfen grundsätzlich nicht genutzt werden! Manche Kassen bestehen darüber hinaus darauf, dass bestimmte Behandler in Anspruch genommen werden. Welche genau das sind, erläutert die Krankenkasse gerne auf Nachfrage. Wichtig: Bitte informieren Sie sich unbedingt vorher, in welchem Umfang, bei welcher Indikation (welcher Krankheit) und ggf. in welcher Region die Krankenkasse das jeweilige Naturheilverfahren übernimmt!

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der AOK NORDWEST der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Therapie
Ja, max. 80,00 % und max. 500,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets ▪ Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Medikamente
Ja, max. 80,00 % und max. 500,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets ▪ Übernahme von Ayurveda
nein ▪ Übernahme von Chelattherapie | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Übernahme von Irisdiagnostik
nein ▪ Übernahme von Lichttherapie
Ja, max. 100,00 % bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten ▪ Übernahme von Osteopathie
Ja, max. 80,00 % und max. 500,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets ▪ Übernahme von Phytotherapie
Ja, max. 80,00 % und max. 500,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets |
|--|--|



Mitgliedsantrag stellen

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/14/AOK+NORDWEST/antrag



nein

- **Übernahme von Eigenbluttherapie**
nein

- **Übernahme von Feldenkrais**
nein

- **Übernahme von Homöopathie: Leistung für Therapie**
nein

- **Übernahme von Homöopathie: Leistung für Medikamente**
Ja, max. 80,00 % und max. 500,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets

- **Übernahme von Reflexzonenmassage**
nein

- **Übernahme von Shiatsu**
nein

- **Übernahme von TCM (Traditionelle Chinesische Medizin)**
Ja, max. 100,00 % und max. 50,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten

Schutz bei Auslandsreisen:

Hier geht es um zusätzliche Leistungen, die die AOK NORDWEST für Auslandsreisen anbietet.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der AOK NORDWEST der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Übernahme von Reiseschutzimpfungen für private Auslandsreisen**
Ja, für alle Empfehlungen der Ständigen Impfkommision (STIKO) beim Robert-Koch-Institut (RKI) in Verbindung mit den Reisehinweisen des Auswärtigen Amtes und noch weitere. Welche dies sind, erfragen Sie bitte direkt bei der Kasse. Übernahme des Impfstoffs und der Impfleistung zu 80,00% aber maximal 500,00 EUR. Übernahme im Rahmen eines Globalbudgets.

- **Auslandsnotfallservice**
ja

Zusatzleistungen über die gesetzlichen Mindestregelungen hinaus:

In bestimmten Bereichen dürfen die Kassen mehr leisten als gesetzlich vorgeschrieben; z.B. für weitere Untersuchungen, Inanspruchnahme von Leistungen über einen längeren Zeitraum, weitere Personen, etc. Diese Mehrleistungen sind in der Regel in der Satzung der Kasse enthalten.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der AOK NORDWEST der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Vorsorge: Brustkrebsfrüherkennung**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung: Darmspiegelung für Frauen unter 55 Jahren**
keine Angabe
- **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung: Darmspiegelung für Männer unter 50 Jahren**
keine Angabe
- **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung: Immunologischer**

- **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterte Leistung bei Schwangerschaft und Geburt**
ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterter Anspruch auf Künstliche Befruchtung**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Mutterschaft und Schwangerschaft: Rufbereitschaftspauschale für Hebammen**
ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten



Mitgliedsantrag stellen

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/14/AOK+NORDWEST/antrag

Alle Angaben ohne Gewähr.
Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.
Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!
Letzte Aktualisierung des Dokuments: 23.01.2021

**Stuhltest unter 50 Jahren**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

- **Vorsorge: Erweiterte Jugenduntersuchungen**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Hautkrebsfrüherkennung**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Impfungen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**
ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Vorsorgeleistungen auch unter Alter 35 Jahren für mehr als die einmalige gesetzliche Kostenübernahme**
nein
- **Vorsorge: Zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen über die oben genannten hinaus**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Hilfsmittel: Kostenübernahme für Sehhilfen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**
nein

Versorgungsgebiet

- **Unterstützungsmaßnahmen: Erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfen**
Mit Kind: ja, im gesamten Versorgungsgebiet
Ohne Kind: nein
- **Unterstützungsmaßnahmen: Zusätzliche häusliche Krankenpflege**
nein
- **Krankenhaus: Keine Mehrkosten bei freier Krankenhauswahl**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Krankenhaus: Rooming-In bei Kindern im Krankenhaus**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Weitere Leistungen: Kostenübernahme für erweiterte Online-Video-Sprechstunden**
nein
- **Weitere Leistungen: Patientenschulungen**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Weitere Leistungen: Sportmedizinische Untersuchung**
nein

Spezielle Wahltarife für mehr Leistung oder finanzielle Vorteile:

Das sind spezielle Tarife, die Ihnen bei Nichtinanspruchnahme bestimmter Leistungen einen finanziellen Vorteil oder bei zusätzlicher Beitragszahlung die Versicherung von Mehrleistungen (ohne Gesundheitsprüfung) ermöglichen. Weiterhin gibt es oft finanzielle Vorteile, wenn Sie Hilfsmittel, Generika und Zahnersatz von bestimmten, von den Krankenkassen festgelegten, Anbietern und Apotheken nutzen. Entscheiden Sie sich für einen Wahltarif, in den Sie sich aktiv einschreiben, sind Sie - je nach Tarif - ein bis drei Jahre an Ihre Wahl gebunden.

- **Beitragsrückerstattung bei Leistungsfreiheit**
nein
- **Selbstbehaltstarif**
ja, für einen bestimmten Personenkreis, maximaler jährlicher Vorteil 230,00 EUR bei maximal 230,00 EUR Risiko
- **Tarif zur Absicherung von Restkosten bei Wahl des Kostenerstattungsprinzips**
nein


[Mitgliedsantrag stellen](https://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/14/AOK+NORDWEST/antrag)
www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/14/AOK+NORDWEST/antrag



Individuelle Gesundheitsförderung:

Mit sogenannten „Gesundheitsförderungs-“ oder „Präventionskursen“ sollen die Versicherten motiviert und in die Lage versetzt werden, selbst etwas für ihre Gesundheit zu tun, um möglichst gar nicht erst krank zu werden. Die Teilnehmer sollen die in den entsprechenden Kursen erworbenen Fähigkeiten auch nach Kursende weiterhin selbstständig anwenden.

Die Kassen bieten entweder selbst entsprechende Kurse an (sog. „Eigenkurse“) oder können externe Anbieter beauftragen (sog. „Fremdkurse“). Alle Kurse müssen dabei aber bestimmte Qualitätskriterien erfüllen. Für eine Bezuschussung müssen die Teilnehmer zudem regelmäßig den Kurs besuchen.

Die Kassen dürfen je Versichertem maximal zwei Kurse pro Kalenderjahr bezuschussen.

Die AOK NORDWEST übernimmt maximal 2 Kurse jährlich.

- **Entspannung**
ja, auch als Online-Angebot
- **Gesundheitssport**
ja, auch als Online-Angebot
- **Stressbewältigungsstärkung**
ja, auch als Online-Angebot
- **Vermeidung von Mangel-/Fehlernährung**
ja, auch als Online-Angebot
- **Förderung des Nichtrauchens**
ja, auch als Online-Angebot
- **Reduzierung des Alkoholkonsums**
ja, auch als Online-Angebot
- **Vermeidung / Reduktion von Übergewicht**
ja, auch als Online-Angebot

▪ Höhe der Kostenerstattung von zertifizierten Präventionskursen

a) bei Eigenkursen (von der Krankenkasse selbst angebotene/organisierte Kurse)
Mindesterstattung unabhängig vom Kurs: 80%, max. 250,00 EUR je Kurs
Maximale Erstattung zumindest bestimmter Kurse: 100%, max. 250,00 EUR je Kurs

b) bei Fremdkursen (Kurse von externen Anbietern)
Mindesterstattung unabhängig vom Kurs: 80%, max. 250,00 EUR je Kurs
Maximale Erstattung zumindest bestimmter Kurse: 100%, max. 250,00 EUR je Kurs

Besondere Versorgung:

Durch den Abschluss von Versorgungsverträgen können die Kassen für bestimmte Krankheiten oder auch in bestimmten Regionen eine verbesserte Versorgung anbieten. Möglich wird dies durch verstärkte Zusammenarbeit zwischen stationärem und ambulantem Bereich, zwischen verschiedenen Fachdisziplinen und zwischen Ärzten und anderen Leistungserbringern (z.B. Physiotherapeuten).

Bitte beachten Sie:

Leistungen in diesem Bereich werden eventuell nicht für alle Bundesländer angeboten. Es werden nur solche Indikationen angezeigt, bei denen die Krankenkasse das Angebot eines speziellen strukturierten Behandlungsprogramms zusätzlich zu den Regelleistungen bestätigt hat. Hierbei geht es um eine verbesserte/erweiterte Versorgung und nicht um die grundlegende Leistung einer Krankenkasse.

- **Atmungssystem: Lungenkrebs**
Ja
- **Geschlechtssystem: Ambulante Operationen für gynäkologische Erkrankungen**
Ja
- **Geschlechtssystem: Gebärmutterhalskrebs**
Ja
- **Geschlechtssystem: Prostatakrebs**
Ja
- **Harnsystem: Niereninsuffizienz**
Ja
- **Haut: Geschwür durch Liegen (Dekubitus)**
Ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Praxisnetze**
Ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Telemedizinische Beratung**
Ja
- **Spezifische Versorgungsleistungen: Erkrankungen bei Neugeborenen**
Ja
- **Spezifische Versorgungsleistungen: Frühgeburtenvermeidung**
Ja
- **Spezifische Versorgungsleistungen: Gynäkologische Indikationen inkl. Risiko-Schwangerschaft**
Ja



Mitgliedsantrag stellen

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/14/AOK+NORDWEST/antrag



- **Haut: Hautkrebs**
Ja
 - **Haut: Offenes Bein**
Ja
 - **Nervensystem: Ambulante Operationen für Augenkrankheiten**
Ja
 - **Nervensystem: Depression**
Ja
 - **Nervensystem: Grauer Star**
Ja
 - **Nervensystem: Makula-Degeneration**
Ja
 - **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Pflegeheimversorgung**
Ja
 - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Ambulante Operationen für Gelenkerkrankungen**
Ja
 - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Bänderrisse**
Ja
 - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Bandscheibenvorfall**
Ja
 - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Hüftgelenkerkrankungen**
Ja
 - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Kniegelenkerkrankungen**
Ja
 - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Rückenschmerzen**
Ja
 - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Schultergelenkerkrankungen**
Ja
 - **Verdauungssystem: Diabetes**
Ja
-



[Mitgliedsantrag stellen](#)

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/14/AOK+NORDWEST/antrag



Wichtige Hinweise:

Diese Übersicht ist eine vereinfachte Darstellung des Leistungsspektrums. Für detaillierte Angaben setzen Sie sich bitte unbedingt vorher mit der Krankenkasse [direkt in Verbindung](#)! Die AOK NORDWEST hat uns die Aktualität der hier dargestellten Angaben zuletzt am 13.01.2021 schriftlich bestätigt.

Bitte beachten Sie:

Anmerkung zum Begriff "Globalbudget": Bei einem Globalbudget, oft auch "Gesundheitskonto" genannt, werden verschiedene Leistungen zusammengefasst und diesen ein Budget, also ein jährlicher Geldbetrag zugewiesen. Der Versicherte kann jetzt diesen Betrag beliebig auf die enthaltenen Leistungen aufteilen und diese entsprechend in Anspruch nehmen.

Ist jedoch der Betrag ausgeschöpft - egal durch welche der Leistungen - steht für weitere im Globalbudget enthaltene Leistungen kein Geld mehr zur Verfügung und diese können nicht mehr auf Kosten der Krankenkasse bezogen werden. Das ist ein deutlicher Nachteil im Vergleich zu Leistungen ohne ein solches Globalbudget, da diese unabhängig von anderen in Anspruch genommenen Leistungen erstattet werden.

Anmerkung zum Leistungsangebot im Rahmen eines Bonusprogramms: Manche Kassen erbringen eine Leistung nicht ohne weiteres, sondern erst nach einer bestimmten Vorleistung der Versicherten wie z.B. Vorsorgemaßnahmen, Einhaltung von Normalgewicht, Nichtraucherstatus und ähnlichem. Erst wenn jedes Jahr die Erfüllung der je nach Kasse ganz unterschiedlichen Voraussetzungen nachgewiesen wurde, gibt es dann die zusätzliche Leistung als Bonus. Wir als Vergleichsportal sehen dies nicht als "echte Leistung" einer Krankenkasse an, da man eine solche ja oft zu einem bestimmten Zeitpunkt benötigt, aber bis dahin die Voraussetzungen noch gar nicht erfüllen konnte - oder wollte. Daher weisen wir darauf hin, wenn es die grundsätzliche Möglichkeit bei der Krankenkasse gibt, eine Leistung über ein solches Bonusprogramm zu erhalten, können aber kein uneingeschränktes "ja, Leistung wird erbracht" vergeben.

Anmerkung zum Bereich "Ambulante Naturheilverfahren": Die Leistungsmöglichkeiten der Krankenkassen sind gerade in diesem Bereich sehr unterschiedlich (z.B. im Rahmen von Kostenerstattungsverfahren, Satzungsleistungen oder Besonderer Versorgung). Die Leistung kann vom Betrag oder der Anzahl der Maßnahmen begrenzt sein. Bitte erfragen Sie unbedingt die Details direkt bei der Krankenkasse.

Anmerkung zum Bereich "Bonus-/Vorteilsprogramme": Manche Kassen fordern die Wahrnehmung von Pflichtmaßnahmen zur Auszahlung eines Bonus'.

Anmerkung zum Bereich "Gesundheitsförderung": Eigene Angebote der Krankenkassen sind in der Regel ohne Zuzahlungen; Die Zahl der Kurse ist auf maximal 2 pro Jahr beschränkt.

Die gesamte Liste unterliegt dem Urheberrecht der Kassensuche GmbH, Frankfurt am Main. Die nichtprivate Verwendung sowie die Veröffentlichung außerhalb der Website <https://www.gesetzlicheKrankenkassen.de> sind zustimmungspflichtig!

1) Die Angaben zu den Leistungen gelten ausschließlich nur dann als gemacht, wenn die jeweilige Krankenkasse uns diese auf unserem Fragebogen gibt und sie durch eine entsprechende Stelle der Kasse ausdrücklich als korrekt bestätigt sind. Weiterhin sind die Angaben in regelmäßigen zeitlichen Abständen zu bestätigen. Ist einer dieser Punkte nicht erfüllt, wird der Hinweistext "keine Angabe" ausgegeben.



Mitgliedsantrag stellen

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/14/AOK+NORDWEST/antrag

Alle Angaben ohne Gewähr.
 Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.
Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!
 Letzte Aktualisierung des Dokuments: 23.01.2021