



## AOK Nordost

Brandenburger Str. 72  
14467 Potsdam  
Servicetelefon: 0800 2650800 (kostenfrei)  
Fax: 0800 2650900 (kostenfrei)  
E-Mail: [service@nordost.aok.de](mailto:service@nordost.aok.de)  
Internet: [www.aok.de/nordost](http://www.aok.de/nordost)

[Mitgliedsantrag stellen](#)

### Leistungsdetails mit Datenbankstand vom 18.01.2021:

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zu den Leistungsangaben am Ende des Dokuments.

#### Beitragssatz:

Die gesetzlichen Krankenkassen haben einen Pflichtbeitragssatz von 14,60% zu erheben. Kommen sie damit finanziell nicht aus, können sie einen Zusatzbeitrag von ihren Mitgliedern einfordern.

#### Beitragssatz der AOK Nordost

16,10%  
davon sind 1,50% kassenindividueller Zusatzbeitrag

#### Geöffnet für alle Personen in folgenden Bundesländern:

Die AOK Nordost ist nur in den unten genannten Bundesländern geöffnet. Wer bereits Mitglied ist, kann bei einem Umzug aber natürlich trotzdem bei dieser Kasse versichert bleiben.

- **Berlin**  
25 Geschäftsstellen
- **Brandenburg**  
50 Geschäftsstellen
- **Mecklenburg-Vorp.**  
37 Geschäftsstellen

#### Kassengröße:

##### Anzahl Versicherte zum Stichtag 01.07.2020

Die AOK Nordost hatte an diesem Stichtag 1.736.407 Versicherte.

Zum Vergleich: Von den Kassen, die bei uns Angaben gemacht haben, hatte die kleinste 16.114 Versicherte, und die größte hatte 10.671.917 Versicherte.



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)



## Ausgewählte Serviceleistungen der AOK Nordost:

Hier geht es um Leistungen wie die telefonische Erreichbarkeit der Krankenkassen, besondere Beratungen, Terminvermittlungen und weitere Serviceangebote zur Unterstützung der Versicherten.

- |   |  |
|---|--|
| ▪ <b>24 h / 7 Tage-Service-Telefon</b><br>Ja, das Service-Telefon ist 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche besetzt  | ▪ <b>Online einseh- oder bestellbare Patientenquittung</b><br>ja |
| ▪ <b>Arzt-Suchportal</b><br>ja  | ▪ <b>Online-Filiale</b><br>ja                                    |
| ▪ <b>Digitale Gesundheits-/Patientenakte</b><br>ja  | ▪ <b>Reha-Beratung</b><br>ja                                     |
| ▪ <b>Individuelle Hilfsmittelberatung durch speziell geschulte Hilfsmittelberater</b><br>ja, die Beratung erfolgt beim Versicherten persönlich vor Ort.       | ▪ <b>Vermittlung von Arztterminen</b><br>nein                    |
| ▪ <b>Krankenhaus-Suchportal</b><br>ja   | ▪ <b>Vermittlung von Hebammen mit freien Kapazitäten</b><br>nein |
| ▪ <b>Medizinische Infohotline für Versicherte</b><br>Ja, es wird eine medizinische Infohotline angeboten, die 24 Stunden an 7 Tagen die Woche erreichbar ist. | ▪ <b>Vorsorgeerinnerungsservice</b><br>ja                        |

---

## Fremdsprachiger Kundenservice in folgenden Sprachen verfügbar:

- |   |   |
|---|---|
| ▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in arabisch</b><br>ja    | ▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in russisch</b><br>ja    |
| ▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in englisch</b><br>ja    | ▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in spanisch</b><br>ja    |
| ▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in französisch</b><br>ja | ▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in tschechisch</b><br>ja |
| ▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in italienisch</b><br>ja | ▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in türkisch</b><br>ja    |
| ▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in polnisch</b><br>ja    |   |

---

Anzeige:

## Eigendarstellung der AOK Nordost:

AOK Nordost - Die Gesundheitskasse: Erste Adresse für Kompetenz und Service

Mit rund 1,75 Millionen Versicherten ist die AOK Nordost die größte gesetzliche Krankenkasse in der Region. In 115 wohnortnahen AOK-Servicecentern werden Versicherte persönlich beraten und informiert. Darüber hinaus sind in vielen Städten Brandenburgs und Mecklenburg-Vorpommerns AOK-Beratungsmobile unterwegs. Für ihre Kunden ist die AOK über die kostenfreie Service-Hotline rund um die Uhr erreichbar. Fragen zu Heilmethoden, Arzneimitteln oder Impfungen beantworten die Medizin-Experten der AOK am telefonischen Info-Service "Clarimedis".



[Mitgliedsantrag stellen](https://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](https://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)

Alle Angaben ohne Gewähr.  
Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.  
**Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!**  
Letzte Aktualisierung des Dokuments: 18.01.2021



Zusätzlich zum vollen Leistungsspektrum der Gesetzlichen Krankenversicherung bietet die AOK Nordost ihren Versicherten eine Reihe von innovativen Mehrleistungen an. Als erste gesetzliche Krankenkasse bietet die AOK Nordost ihren Kunden ein neues innovatives Prämien- und Vorteilsprogramm zur Gesundheitsförderung an. Die FitMit AOK App erweitert die bisherigen Leistungsbausteine und ergänzt in idealer Weise das AOK Gesundheitskonto. Ab Vollendung des 15. Lebensjahres profitieren unsere Kunden in vier Kategorien: - Sportliche Aktivitäten (Prämie bis zu 180,- €) - Mitgliedschaften in Sportvereinen, Fitness-Studios, Betriebs- oder Hochschulsport (Prämie bis zu 50,- €) - Gesundheitsvorsorge (Prämie je erfolgter Krebsfrüherkennungsuntersuchung 15,-€, Prämie für Schwangerschafts- und Mutterschaftsvorsorge und Rückbildungsgymnastik je 30,-€, Prämie für Sportmedizinische Untersuchung, Jugendvorsorgeuntersuchung J2 und Zahnvorsorge ab 15 Jahre je 15,-€) - Soziales Engagement im Bereich Gesundheit (Prämie für den Besitz eines Organspendeausweises oder Blutspende je 10,-€). Barprämien sind pro Jahr bis zu 375,-€ möglich.

Zu den weiteren Angeboten gehört auch das "AOK-Gesundheitskonto". Von diesem "Konto" profitieren nicht nur die Mitglieder, sondern auch alle mitversicherten Familienangehörigen. Für jeden Versicherten stehen jährlich bis zu 270 Euro für gesundheitsfördernde Leistungen zur Verfügung. Eine vierköpfige Familie kann damit verschiedene Gesundheitsangebote im Wert von über 1.000 Euro im Jahr individuell für sich auswählen. Die Gesundheit von Familien und Kindern liegt der AOK besonders am Herzen: Deshalb hat sie zusammen mit Kinder- und Jugendärzten das Gesundheitsprogramm "AOK-Junior" entwickelt. Für Teilnehmer dieses Programms übernimmt die AOK zum Beispiel die Kosten für zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen. Mit dem Programm "Baby on time" unterstützt die AOK Nordost Schwangere mit hochwertigen Vorsorgeangeboten, die über den gesetzlichen Leistungskatalog hinausgehen. Unter einem Dach bietet das Centrum für Gesundheit exklusiv für Versicherte der AOK Nordost zahlreiche Praxen der unterschiedlichsten Fachrichtungen. Die Vorteile liegen auf der Hand: Kurze Wege, geringe Wartezeiten und Vermeidung von Doppeluntersuchungen. Als Zusatzleistung bietet das Centrum für Gesundheit unseren Kunden den ärztlichen Zweitmeinungsservice bei Kindererkrankungen, Gefäßmedizin/diabetisches Fußsyndrom, Immunmangelerkrankungen, Krebserkrankungen/Onkologie, Naturheilkunde/Internistische Erkrankungen, Orthopädie/Arthrose und Rückenoperationen. Weitere Besonderheiten: Institut für psychogene Erkrankungen, Physiotherapie, MRT Terminvergabe innerhalb einer Woche, Wundsprechstunde, Kinder MRT bei Kooperationspartner, Kardiologie in Kooperation mit Vivantes MVZ. Mit modernen und innovativen Gesundheitsleistungen genießen Versicherte der AOK Nordost die bestmögliche Versorgung und Betreuung. Wahltarife, attraktive Zusatzangebote und kostenfreie Gesundheitskurse ergänzen das umfangreiche Leistungsangebot. So verringert sich zum Beispiel durch den AOK-Zahnersatz-Wahltarif der Eigenanteil beim Zahnersatz. Professionelle Zahnreinigung, die bei einem Vertragszahnarzt durchgeführt werden, werden mit 50,-€ in jedem Teilnehmerjahr erstattet. Der AOK-Auslandsreise-Wahltarif optimiert den weltweiten Urlaubs-Krankenversicherungsschutz.

## Finanzielles Highlight der Krankenkasse für ihre Mitglieder:

Als erste gesetzliche Krankenkasse bietet die AOK Nordost ihren Kunden innovatives Prämien- und Vorteilsprogramm zur Gesundheitsförderung an. Die neue AOK Bonus-App erweitert die bisherigen Leistungsbausteine und ergänzt in idealer Weise das AOK Gesundheitskonto. Ab Vollendung des 15. Lebensjahres profitieren unsere Kunden in vier Kategorien:

- Sportliche Aktivitäten (Prämie bis zu 180,- €)
- Mitgliedschaften in Sportvereinen, Fitness-Studios, Betriebs- oder Hochschulsport (Prämie bis zu 50,- €)
- Gesundheitsvorsorge (Prämie je erfolgter Krebsfrüherkennungsuntersuchung 15,-€, Prämie für Schwangerschafts- und Mutterschaftsvorsorge und Rückbildungsgymnastik je 30,-€, Jugendvorsorgeuntersuchung J2 und Zahnvorsorge ab 15 Jahre je 15,-€)
- Soziales Engagement im Bereich Gesundheit (Prämie für den Besitz eines Organspendeausweises oder Blutspende je 10,-€), Prämie für 1. Hilfe Kurs 15,00€

Barprämien sind pro Jahr bis zu 385,-€ möglich.

Die AOK Bonus-App funktioniert ganz einfach über Apple Health oder Google Fit in Verbindung mit Wearables oder Fitness Apps. Alle Aktivitäten hochladen und Prämien- und Statuspunkte sammeln. Über die Einlösung der Prämienpunkte entscheidet der Kunde (Zeitpunkt, Geld- Sachprämie bzw. Spende). Die 5 verschiedenen Statuslevel vergibt die App automatisch, der Kunde profitiert mit Rabatten bei unseren Vorteilpartnern mit Gesundheitsbezug.

Alle Daten bleiben beim Kunden.

Sichern Sie sich mit dem AOK-Bonus-Wahltarif Grundbonus + Gesundheitsbonus + Zusatzbonus bei Leistungsfreiheit bis zu 600 Euro.

## Bonus-/Vorteilsprogramme:

Mit Bonusprogrammen belohnen die Krankenkassen gesundheits- und/oder kostenbewusstes Verhalten ihrer Versicherten. Oft winken attraktive Geldbeträge, wenn bestimmte Maßnahmen wahrgenommen werden.

**Aufgrund gesetzlicher Änderungen befinden sich die Bonusprogramme der gesetzlichen Krankenkassen seit Januar 2021 in einem massiven Umbruch. Da momentan noch nicht alle daraus resultierenden Änderungen absehbar sind, beachten Sie bitte, dass die Angaben zum Bonusprogramm nur eingeschränkt vergleichbar sind.**



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)

Alle Angaben ohne Gewähr.  
Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.

Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!

Letzte Aktualisierung des Dokuments: 18.01.2021



#### Maximaler Barbetrag bei der AOK Nordost

325,00 EUR pro Jahr, jährlich wiederholbar.

Um diesen Betrag zu erreichen, sind jährlich 10 Maßnahmen zu absolvieren.

Es wird alternativ eine Sachprämie und eine zweckgebundene Prämie angeboten. Außer dem hier genannten Bonusprogramm "AOK Bonus-App" bietet die Kasse auch noch weitere Bonusprogramme, deren Leistungen von den hier dargestellten abweichen können.

#### Mit welchen der folgenden Maßnahmen können bei der AOK Nordost Bonuspunkte gesammelt werden?

- **Bonus für Einhaltung von Normalgewicht (Normbereich gem. anerkannter Verfahren)**  
nein
  - **Bonus für Leistungsabzeichen für Sport**  
ja
  - **Bonus für Mitgliedschaft im Fitnessstudio**  
ja
  - **Bonus für Mitgliedschaft im Sportverein**  
ja
  - **Bonus für Nachweis Nichtraucherstatus / Raucherentwöhnung**  
nein
  - **Bonus für Teilnahme an Präventionskursen (Kurse zur individuellen Gesundheitsförderung, z.B. Yoga etc.)**  
ja
  - **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Generika**  
nein
  - **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Hilfsmittel**  
nein
- .....

#### Schöne Zähne: Professionelle Zahnreinigung, Zahnersatz etc.:

Manche Krankenkassen bieten verbesserte Leistungen im zahnmedizinischen Bereich, z.B. professionelle Zahnreinigung, günstigeren Zahnersatz, Beratungen.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der AOK Nordost der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Professionelle Zahnreinigung für alle Versicherten**  
Ja; Bezuschussung für alle Versicherten in Höhe von max. 50,00 EUR im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet, bei allen Zahnärzten Bezuschussung für einen bestimmten Personenkreis (AOK Junior in Verbindung mit Kieferorthopädischer Behandlung max. 60,00€), im gesamten Versorgungsgebiet, max. 1-mal pro Kalenderjahr, bei allen Zahnärzten
- **Erweiterte Übernahme spezieller zahnärztlicher Behandlungen**  
Für alle Versicherten: ja;  
Für einen bestimmten Personenkreis: ja, im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung
- **Preisvergleiche bei der Zahntechnik und/oder Zahnersatz**  
ja
- **Vergünstigter Zahnersatz**  
nein
- **Zahnersatz "zum Nulltarif"**  
nein



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)



■ **Zahnmedizinische Beratung**

ja

**Ambulante Naturheilverfahren:**

Betrachtet werden hier ausschließlich ambulante Naturheilverfahren. Diese müssen i.d.R. von einem zugelassenen Behandler (meist "Kassenarzt") mit Zusatzausbildung erbracht werden. Heilpraktiker dürfen grundsätzlich nicht genutzt werden! Manche Kassen bestehen darüber hinaus darauf, dass bestimmte Behandler in Anspruch genommen werden. Welche genau das sind, erläutert die Krankenkasse gerne auf Nachfrage. Wichtig: Bitte informieren Sie sich unbedingt vorher, in welchem Umfang, bei welcher Indikation (welcher Krankheit) und ggf. in welcher Region die Krankenkasse das jeweilige Naturheilverfahren übernimmt!

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der AOK Nordost der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

■ **Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Therapie**

nein

■ **Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Medikamente**

Ja, max. 100,00 % und max. 50,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets

■ **Übernahme von Ayurveda**

nein

■ **Übernahme von Chelattherapie**

nein

■ **Übernahme von Eigenbluttherapie**

nein

■ **Übernahme von Feldenkrais**

nein

■ **Übernahme von Homöopathie: Leistung für Therapie**

Ja, max. 100,00 % bei bestimmten Leistungserbringern, nur regional für bestimmte Personen (Kinder und Jugendliche)

■ **Übernahme von Homöopathie: Leistung für Medikamente**

Ja, max. 100,00 % und max. 50,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets

■ **Übernahme von Irisdiagnostik**

nein

■ **Übernahme von Lichttherapie**

nein

■ **Übernahme von Osteopathie**

Ja, max. 100,00 % und max. 180,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets

■ **Übernahme von Phytotherapie**

Ja, max. 100,00 % und max. 50,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets

■ **Übernahme von Reflexzonenmassage**

nein

■ **Übernahme von Shiatsu**

nein

■ **Übernahme von TCM (Traditionelle Chinesische Medizin)**

nein



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)

Alle Angaben ohne Gewähr.  
Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.

Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!

Letzte Aktualisierung des Dokuments: 18.01.2021



## Schutz bei Auslandsreisen:

Hier geht es um zusätzliche Leistungen, die die AOK Nordost für Auslandsreisen anbietet.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der AOK Nordost der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Übernahme von Reiseschutzimpfungen für private Auslandsreisen**  
Übernahme des Impfstoffs zu 100,00%. Übernahme der Impfleistung zu 100,00%.
- **Auslandsnotfallservice**  
ja

## Zusatzleistungen über die gesetzlichen Mindestregelungen hinaus:

In bestimmten Bereichen dürfen die Kassen mehr leisten als gesetzlich vorgeschrieben; z.B. für weitere Untersuchungen, Inanspruchnahme von Leistungen über einen längeren Zeitraum, weitere Personen, etc. Diese Mehrleistungen sind in der Regel in der Satzung der Kasse enthalten.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der AOK Nordost der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Vorsorge: Brustkrebsfrüherkennung**  
ja, im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung: Darmspiegelung für Frauen unter 55 Jahren**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung: Darmspiegelung für Männer unter 50 Jahren**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung: Immunologischer Stuhltest unter 50 Jahren**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Erweiterte Jugenduntersuchungen**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Hautkrebsfrüherkennung**  
ja, aber nur regional, öfter als nur ein Mal
- **Vorsorge: Impfungen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Vorsorgeleistungen auch unter Alter 35 Jahren für mehr als die einmalige gesetzliche Kostenübernahme**  
ja, aber nur regional
- **Vorsorge: Zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen über die oben genannten hinaus**
- **Hilfsmittel: Kostenübernahme für Sehhilfen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**  
keine Angabe
- **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterte Leistung bei Schwangerschaft und Geburt**  
ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterter Anspruch auf Künstliche Befruchtung**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Mutterschaft und Schwangerschaft: Rufbereitschaftspauschale für Hebammen**  
ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Unterstützungsmaßnahmen: Erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfen**  
**Mit Kind:** ja, im gesamten Versorgungsgebiet  
**Ohne Kind:** nein
- **Unterstützungsmaßnahmen: Zusätzliche häusliche Krankenpflege**  
nein
- **Krankenhaus: Keine Mehrkosten bei freier Krankenhauswahl**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Krankenhaus: Rooming-In bei Kindern im Krankenhaus**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Weitere Leistungen: Patientenschulungen**



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)



nein

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

- **Weitere Leistungen: Sportmedizinische Untersuchung**  
ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet

## Spezielle Wahltarife für mehr Leistung oder finanzielle Vorteile:

Das sind spezielle Tarife, die Ihnen bei Nichtinanspruchnahme bestimmter Leistungen einen finanziellen Vorteil oder bei zusätzlicher Beitragszahlung die Versicherung von Mehrleistungen (ohne Gesundheitsprüfung) ermöglichen. Weiterhin gibt es oft finanzielle Vorteile, wenn Sie Hilfsmittel, Generika und Zahnersatz von bestimmten, von den Krankenkassen festgelegten, Anbietern und Apotheken nutzen. Entscheiden Sie sich für einen Wahltarif, in den Sie sich aktiv einschreiben, sind Sie - je nach Tarif - ein bis drei Jahre an Ihre Wahl gebunden.

- **Beitragsrückerstattung bei Leistungsfreiheit**  
nein
- **Selbstbehaltstarif**  
ja, für einen bestimmten Personenkreis, maximaler jährlicher Vorteil 230,00 EUR bei maximal 230,00 EUR Risiko
- **Tarif zur Absicherung von Restkosten bei Wahl des Kostenerstattungsprinzips**  
nein

## Individuelle Gesundheitsförderung:

Mit sogenannten „Gesundheitsförderungs-“ oder „Präventionskursen“ sollen die Versicherten motiviert und in die Lage versetzt werden, selbst etwas für ihre Gesundheit zu tun, um möglichst gar nicht erst krank zu werden. Die Teilnehmer sollen die in den entsprechenden Kursen erworbenen Fähigkeiten auch nach Kursende weiterhin selbständig anwenden.

Die Kassen bieten entweder selbst entsprechende Kurse an (sog. „Eigenkurse“) oder können externe Anbieter beauftragen (sog. „Fremdkurse“). Alle Kurse müssen dabei aber bestimmte Qualitätskriterien erfüllen. Für eine Bezuschussung müssen die Teilnehmer zudem regelmäßig den Kurs besuchen.

Die Kassen dürfen je Versichertem maximal zwei Kurse pro Kalenderjahr bezuschussen.

Die AOK Nordost übernimmt maximal 2 Kurse jährlich.

- **Entspannung**  
ja, auch als Online-Angebot
  - **Gesundheitssport**  
ja, auch als Online-Angebot
  - **Stressbewältigungsstärkung**  
ja, auch als Online-Angebot
  - **Vermeidung von Mangel-/Fehlernährung**  
ja, auch als Online-Angebot
  - **Förderung des Nichtrauchens**  
ja, auch als Online-Angebot
  - **Reduzierung des Alkoholkonsums**  
ja, auch als Online-Angebot
  - **Vermeidung / Reduktion von Übergewicht**  
ja, auch als Online-Angebot
- **Höhe der Kostenerstattung von zertifizierten Präventionskursen**

**a) bei Eigenkursen** (von der Krankenkasse selbst angebotene/organisierte Kurse)  
Mindesterstattung unabhängig vom Kurs: 100% je Kurs  
Maximale Erstattung zumindest bestimmter Kurse: 100% je Kurs

**b) bei Fremdkursen** (Kurse von externen Anbietern)  
Mindesterstattung unabhängig vom Kurs: 100%, max. 170,00 EUR pro Jahr insgesamt unabhängig von der genutzten Zahl von Kursen  
Maximale Erstattung zumindest bestimmter Kurse: 100%, max. 170,00 EUR pro Jahr insgesamt unabhängig von der genutzten Zahl von Kursen


[Mitgliedsantrag stellen](https://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)
[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](https://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)



## Besondere Versorgung:

Durch den Abschluss von Versorgungsverträgen können die Kassen für bestimmte Krankheiten oder auch in bestimmten Regionen eine verbesserte Versorgung anbieten. Möglich wird dies durch verstärkte Zusammenarbeit zwischen stationärem und ambulantem Bereich, zwischen verschiedenen Fachdisziplinen und zwischen Ärzten und anderen Leistungserbringern (z.B. Physiotherapeuten).

Bitte beachten Sie:

Leistungen in diesem Bereich werden eventuell nicht für alle Bundesländer angeboten. Es werden nur solche Indikationen angezeigt, bei denen die Krankenkasse das Angebot eines speziellen strukturierten Behandlungsprogramms zusätzlich zu den Regelleistungen bestätigt hat. Hierbei geht es um eine verbesserte/erweiterte Versorgung und nicht um die grundlegende Leistung einer Krankenkasse.

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Atmungssystem: Kehlkopfkrebs</b><br/>Ja</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nervensystem: Makula-Degeneration</b><br/>Ja</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Atmungssystem: Lungenkrebs</b><br/>Ja</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nervensystem: Migräne</b><br/>Ja</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Geschlechtssystem: Prostatakrebs</b><br/>Ja</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nervensystem: Schizophrenie</b><br/>Ja</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Harnsystem: Niereninsuffizienz</b><br/>Ja</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Alternative Krebstherapie</b><br/>Ja</li> </ul>            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Haut: Geschwür durch Liegen (Dekubitus)</b><br/>Ja</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Pflegeheimversorgung</b><br/>Ja</li> </ul>                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Haut: Hautkrebs</b><br/>Ja</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Praxisnetze</b><br/>Ja</li> </ul>                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Haut: Offenes Bein</b><br/>Ja</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Regionale Vollversorgung</b><br/>Ja</li> </ul>             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Herz-Kreislauf-System: Ambulante Operationen für Gefäßerkrankungen</b><br/>Ja</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Spezifische Versorgungsleistungen: Frühgeburtenvermeidung</b><br/>Ja</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Hormonsystem: Adipositas</b><br/>Ja</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Spezifische Versorgungsleistungen: Gynäkologische Indikationen inkl. Risiko-Schwangerschaft</b><br/>Ja</li> </ul>         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Hormonsystem: Schilddrüsenkrebs</b><br/>Ja</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Spezifische Versorgungsleistungen: Reproduktionsmedizin</b><br/>Ja</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Immunsystem: Rheuma</b><br/>Ja</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Stütz- und Bewegungssystem (Skelett &amp; Muskulatur): Ambulante Operationen für Gelenkerkrankungen</b><br/>Ja</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nervensystem: ADHS</b><br/>Ja</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Stütz- und Bewegungssystem (Skelett &amp; Muskulatur): Bandscheibenvorfall</b><br/>Ja</li> </ul>                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nervensystem: Alkoholabhängigkeit</b><br/>Ja</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Stütz- und Bewegungssystem (Skelett &amp; Muskulatur): Hüftgelenkerkrankungen</b><br/>Ja</li> </ul>                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nervensystem: Ambulante Operationen für Augenkrankheiten</b><br/>Ja</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Stütz- und Bewegungssystem (Skelett &amp; Muskulatur): Kniegelenkerkrankungen</b><br/>Ja</li> </ul>                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nervensystem: Angststörungen</b><br/>Ja</li> </ul>                                       |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nervensystem: Bulimie</b><br/>Ja</li> </ul>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nervensystem: Burn-Out</b></li> </ul>  |   |



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)





Ja

■ **Nervensystem: Demenz**

Ja

■ **Nervensystem: Depression**

Ja

■ **Nervensystem: Drogenabhängigkeit**

Ja

■ **Nervensystem: Gehirntumore**

Ja

■ **Nervensystem: Magersucht**

Ja

■ **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur):  
Rückenschmerzen**

Ja

■ **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur):  
Schultergelenkerkrankungen**

Ja

■ **Verdauungssystem: Ambulante Operationen für Magen- und  
Darmerkrankungen**

Ja

■ **Verdauungssystem: Bauchspeicheldrüsenkrebs**

Ja

■ **Verdauungssystem: Darmkrebs**

Ja

■ **Verdauungssystem: Diabetes**

Ja

■ **Verdauungssystem: Hepatitis**

Ja

■ **Verdauungssystem: Leberkrebs**

Ja

.....



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)



#### Wichtige Hinweise:

Diese Übersicht ist eine vereinfachte Darstellung des Leistungsspektrums. Für detaillierte Angaben setzen Sie sich bitte unbedingt vorher mit der Krankenkasse [direkt in Verbindung](#)! Die AOK Nordost hat uns die Aktualität der hier dargestellten Angaben zuletzt am 25.08.2020 schriftlich bestätigt.

#### Bitte beachten Sie:

**Anmerkung zum Begriff "Globalbudget":** Bei einem Globalbudget, oft auch "Gesundheitskonto" genannt, werden verschiedene Leistungen zusammengefasst und diesen ein Budget, also ein jährlicher Geldbetrag zugewiesen. Der Versicherte kann jetzt diesen Betrag beliebig auf die enthaltenen Leistungen aufteilen und diese entsprechend in Anspruch nehmen.

Ist jedoch der Betrag ausgeschöpft - egal durch welche der Leistungen - steht für weitere im Globalbudget enthaltene Leistungen kein Geld mehr zur Verfügung und diese können nicht mehr auf Kosten der Krankenkasse bezogen werden. Das ist ein deutlicher Nachteil im Vergleich zu Leistungen ohne ein solches Globalbudget, da diese unabhängig von anderen in Anspruch genommenen Leistungen erstattet werden.

**Anmerkung zum Leistungsangebot im Rahmen eines Bonusprogramms:** Manche Kassen erbringen eine Leistung nicht ohne weiteres, sondern erst nach einer bestimmten Vorleistung der Versicherten wie z.B. Vorsorgemaßnahmen, Einhaltung von Normalgewicht, Nichtraucherstatus und ähnlichem. Erst wenn jedes Jahr die Erfüllung der je nach Kasse ganz unterschiedlichen Voraussetzungen nachgewiesen wurde, gibt es dann die zusätzliche Leistung als Bonus. Wir als Vergleichsportal sehen dies nicht als "echte Leistung" einer Krankenkasse an, da man eine solche ja oft zu einem bestimmten Zeitpunkt benötigt, aber bis dahin die Voraussetzungen noch gar nicht erfüllen konnte - oder wollte. Daher weisen wir darauf hin, wenn es die grundsätzliche Möglichkeit bei der Krankenkasse gibt, eine Leistung über ein solches Bonusprogramm zu erhalten, können aber kein uneingeschränktes "ja, Leistung wird erbracht" vergeben.

**Anmerkung zum Bereich "Ambulante Naturheilverfahren":** Die Leistungsmöglichkeiten der Krankenkassen sind gerade in diesem Bereich sehr unterschiedlich (z.B. im Rahmen von Kostenerstattungsverfahren, Satzungsleistungen oder Besonderer Versorgung). Die Leistung kann vom Betrag oder der Anzahl der Maßnahmen begrenzt sein. Bitte erfragen Sie unbedingt die Details direkt bei der Krankenkasse.

**Anmerkung zum Bereich "Bonus-/Vorteilsprogramme":** Manche Kassen fordern die Wahrnehmung von Pflichtmaßnahmen zur Auszahlung eines Bonus'.

**Anmerkung zum Bereich "Gesundheitsförderung":** Eigene Angebote der Krankenkassen sind in der Regel ohne Zuzahlungen; Die Zahl der Kurse ist auf maximal 2 pro Jahr beschränkt.

Die gesamte Liste unterliegt dem Urheberrecht der Kassensuche GmbH, Frankfurt am Main. Die nichtprivate Verwendung sowie die Veröffentlichung außerhalb der Website <https://www.gesetzlicheKrankenkassen.de> sind zustimmungspflichtig!

1) Die Angaben zu den Leistungen gelten ausschließlich nur dann als gemacht, wenn die jeweilige Krankenkasse uns diese auf unserem Fragebogen gibt und sie durch eine entsprechende Stelle der Kasse ausdrücklich als korrekt bestätigt sind. Weiterhin sind die Angaben in regelmäßigen zeitlichen Abständen zu bestätigen. Ist einer dieser Punkte nicht erfüllt, wird der Hinweistext "keine Angabe" ausgegeben.



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)

Alle Angaben ohne Gewähr.  
 Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.  
**Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!**  
 Letzte Aktualisierung des Dokuments: 18.01.2021