



## AOK Nordost

Brandenburger Str. 72  
14467 Potsdam  
Servicetelefon: 0800 2650800 (kostenfrei)  
Fax: 0800 2650900 (kostenfrei)  
E-Mail: [service@nordost.aok.de](mailto:service@nordost.aok.de)  
Internet: [www.aok.de/nordost](http://www.aok.de/nordost)

[Mitgliedsantrag stellen](#)

### Leistungsdetails mit Datenbankstand vom 20.02.2019:

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zu den Leistungsangaben am Ende des Dokuments.

#### Beitragssatz:

Die gesetzlichen Krankenkassen haben einen Pflichtbeitragssatz von 14,60% zu erheben. Kommen sie damit finanziell nicht aus, können sie einen Zusatzbeitrag von ihren Mitgliedern einfordern.

#### Beitragssatz der AOK Nordost

15,50%, davon sind 0,90% kassenindividueller Zusatzbeitrag

---

#### Geöffnet für alle Personen in folgenden Bundesländern:

Die AOK Nordost ist nur in den unten genannten Bundesländern geöffnet. Wer bereits Mitglied ist, kann bei einem Umzug aber natürlich trotzdem bei dieser Kasse versichert bleiben.

- |  |   |   |
|--|---|---|
| ▪ <b>Berlin</b><br>25 Geschäftsstellen | ▪ <b>Brandenburg</b><br>50 Geschäftsstellen | ▪ <b>Mecklenburg-Vorp.</b><br>37 Geschäftsstellen |
|--|---|---|
- 

#### Kassengröße:

##### Anzahl Versicherte zum Stichtag 01.07.2018

Die AOK Nordost hatte an diesem Stichtag 1.759.870 Versicherte.

Zum Vergleich: Von den Kassen, die bei uns Angaben gemacht haben, hatte die kleinste 12.304 Versicherte, und die größte hatte 10.178.722 Versicherte.

---



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)



## Ausgewählte Serviceleistungen der AOK Nordost:

Hier geht es um Leistungen wie telefonische Erreichbarkeit, Beratungen, Terminvereinbarungen oder sonstige Unterstützungen des Versicherten.

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Servicetelefon</b><br/>Das Service-Telefon der AOK Nordost unter 0800 2650800 ist 24 Stunden an 7 Tagen die Woche erreichbar.</li> <li>▪ <b>Arzt-Suchportal</b><br/>ja</li> <li>▪ <b>Krankenhaus-Suchportal</b><br/>ja</li> <li>▪ <b>Medizinische Infohotline für Versicherte</b><br/>ja, die medizinische Infohotline der AOK Nordost ist durchschnittlich 24 Stunden an 7 Tagen die Woche erreichbar</li> <li>▪ <b>Online einseh- oder bestellbare Patientenquittung</b><br/>ja</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Online-Filiale</b><br/>ja</li> <li>▪ <b>Reha-Beratung</b><br/>ja</li> <li>▪ <b>Vermittlung von Arztterminen</b><br/>nein</li> <li>▪ <b>Vermittlung von Hebammen</b><br/>nein</li> <li>▪ <b>Vorsorgeerinnerungsservice</b><br/>ja</li> </ul> |
|--|---|

## Fremdsprachiger Kundenservice in folgenden Sprachen verfügbar:

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in arabisch</b><br/>ja</li> <li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in englisch</b><br/>ja</li> <li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in französisch</b><br/>ja</li> <li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in italienisch</b><br/>ja</li> <li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in polnisch</b><br/>ja</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in russisch</b><br/>ja</li> <li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in spanisch</b><br/>ja</li> <li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in tschechisch</b><br/>ja</li> <li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in türkisch</b><br/>ja</li> </ul> |
|---|---|

Anzeige:

## Eigendarstellung der AOK Nordost:

AOK Nordost - Die Gesundheitskasse: Erste Adresse für Kompetenz und Service

Mit rund 1,75 Millionen Versicherten ist die AOK Nordost die größte gesetzliche Krankenkasse in der Region. In 115 wohnortnahen AOK-Servicecentern werden Versicherte persönlich beraten und informiert. Darüber hinaus sind in vielen Städten Brandenburgs und Mecklenburg-Vorpommerns AOK-Beratungsmobile unterwegs. Für ihre Kunden ist die AOK über die kostenfreie Service-Hotline rund um die Uhr erreichbar. Fragen zu Heilmethoden, Arzneimitteln oder Impfungen beantworten die Medizin-Experten der AOK am telefonischen Info-Service "Clarimedis". Zusätzlich zum vollen Leistungsspektrum der Gesetzlichen Krankenversicherung bietet die AOK Nordost ihren Versicherten eine Reihe von innovativen Mehrleistungen an. Als erste gesetzliche Krankenkasse bietet die AOK Nordost ihren Kunden ein neues innovatives Prämien- und Vorteilsprogramm zur Gesundheitsförderung an. Die FitMit AOK App erweitert die bisherigen Leistungsbausteine und ergänzt in idealer Weise das AOK Gesundheitskonto. Ab Vollendung des 15. Lebensjahres profitieren unsere Kunden in vier Kategorien: - Sportliche Aktivitäten (Prämie



[Mitgliedsantrag stellen](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)

Alle Angaben ohne Gewähr.  
 Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.  
**Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!**  
 Letzte Aktualisierung des Dokuments: 20.02.2019



bis zu 180,- €) - Mitgliedschaften in Sportvereinen, Fitness-Studios, Betriebs- oder Hochschulsport (Prämie bis zu 50,- €) - Gesundheitsvorsorge (Prämie je erfolgter Krebsfrüherkennungsuntersuchung 15,-€, Prämie für Schwangerschafts- und Mutterschaftsvorsorge und Rückbildungsgymnastik je 30,-€, Prämie für Sportmedizinische Untersuchung, Jugendvorsorgeuntersuchung J2 und Zahnvorsorge ab 15 Jahre je 15,-€) - Soziales Engagement im Bereich Gesundheit (Prämie für den Besitz eines Organspenderausweises oder Blutspende je 10,-€). Barprämien sind pro Jahr bis zu 375,-€ möglich.

Zu den weiteren Angeboten gehört auch das "AOK-Gesundheitskonto". Von diesem "Konto" profitieren nicht nur die Mitglieder, sondern auch alle mitversicherten Familienangehörigen. Für jeden Versicherten stehen jährlich bis zu 270 Euro für gesundheitsfördernde Leistungen zur Verfügung. Eine vierköpfige Familie kann damit verschiedene Gesundheitsangebote im Wert von über 1.000 Euro im Jahr individuell für sich auswählen. Die Gesundheit von Familien und Kindern liegt der AOK besonders am Herzen: Deshalb hat sie zusammen mit Kinder- und Jugendärzten das Gesundheitsprogramm "AOK-Junior" entwickelt. Für Teilnehmer dieses Programms übernimmt die AOK zum Beispiel die Kosten für zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen. Mit dem Programm "Baby on time" unterstützt die AOK Nordost Schwangere mit hochwertigen Vorsorgeangeboten, die über den gesetzlichen Leistungskatalog hinausgehen. Unter einem Dach bietet das Centrum für Gesundheit exklusiv für Versicherte der AOK Nordost zahlreiche Praxen der unterschiedlichsten Fachrichtungen. Die Vorteile liegen auf der Hand: Kurze Wege, geringe Wartezeiten und Vermeidung von Doppeluntersuchungen. Als Zusatzleistung bietet das Centrum für Gesundheit unseren Kunden den ärztlichen Zweitmeinungsservice bei Kindererkrankungen, Gefäßmedizin/diabetisches Fußsyndrom, Immunmangelerkrankungen, Krebserkrankungen/Onkologie, Naturheilkunde/Internistische Erkrankungen, Orthopädie/Arthrose und Rückenoperationen. Weitere Besonderheiten: Institut für psychogene Erkrankungen, Physiotherapie, MRT Terminvergabe innerhalb einer Woche, Wundsprechstunde, Kinder MRT bei Kooperationspartner, Kardiologie in Kooperation mit Vivantes MVZ. Mit modernen und innovativen Gesundheitsleistungen genießen Versicherte der AOK Nordost die bestmögliche Versorgung und Betreuung. Wahltarife, attraktive Zusatzangebote und kostenfreie Gesundheitskurse ergänzen das umfangreiche Leistungsangebot. So verringert sich zum Beispiel durch den AOK-Zahnersatz-Wahltarif der Eigenanteil beim Zahnersatz. Professionelle Zahnreinigung, die bei einem Vertragszahnarzt durchgeführt werden, werden mit 50,-€ in jedem Teilnehmerjahr erstattet. Der AOK-Auslandsreise-Wahltarif optimiert den weltweiten Urlaubs-Krankenversicherungsschutz.

## Finanzielles Highlight der Krankenkasse für ihre Mitglieder:

Als erste gesetzliche Krankenkasse bietet die AOK Nordost ihren Kunden innovatives Prämien- und Vorteilsprogramm zur Gesundheitsförderung an. Die neue FitMit AOK App erweitert die bisherigen Leistungsbausteine und ergänzt in idealer Weise das AOK Gesundheitskonto. Ab Vollendung des 15. Lebensjahres profitieren unsere Kunden in vier Kategorien:

- Sportliche Aktivitäten (Prämie bis zu 180,- €)
- Mitgliedschaften in Sportvereinen, Fitness-Studios, Betriebs- oder Hochschulsport (Prämie bis zu 50,- €)
- Gesundheitsvorsorge (Prämie je erfolgter Krebsfrüherkennungsuntersuchung 15,-€, Prämie für Schwangerschafts- und Mutterschaftsvorsorge und Rückbildungsgymnastik je 30,-€, Jugendvorsorgeuntersuchung J2 und Zahnvorsorge ab 15 Jahre je 15,-€)
- Soziales Engagement im Bereich Gesundheit (Prämie für den Besitz eines Organspenderausweises oder Blutspende je 10,-€), Prämie für 1. Hilfe Kurs 15,00€

Barprämien sind pro Jahr bis zu 385,-€ möglich.

Die FitMit AOK App funktioniert ganz einfach über Apple Health oder Google Fit in Verbindung mit Wearables oder Fitness Apps. Alle Aktivitäten hochladen und Prämien- und Statuspunkte sammeln. Über die Einlösung der Prämienpunkte entscheidet der Kunde (Zeitpunkt, Geld- Sachprämie bzw. Spende). Die 5 verschiedenen Statuslevel vergibt die App automatisch, der Kunde profitiert mit Rabatten bei unseren Vorteilpartnern mit Gesundheitsbezug.

Alle Daten bleiben beim Kunden.

Sichern Sie sich mit dem AOK-Bonus-Wahltarif Grundbonus + Gesundheitsbonus + Zusatzbonus bei Leistungsfreiheit bis zu 600 Euro.

## Bonus-/Vorteilsprogramme:

Mit Bonusprogrammen belohnen die Krankenkassen gesundheits- und/oder kostenbewusstes Verhalten ihrer Versicherten. Oft winken attraktive Geldbeträge, wenn bestimmte Maßnahmen wahrgenommen werden.

### Maximaler Barbetrag bei der AOK Nordost

325,00 EUR pro Jahr, jährlich wiederholbar.

Um diesen Betrag zu erreichen, sind jährlich 9 Maßnahmen zu absolvieren.

Es wird alternativ eine Sachprämie und eine zweckgebundene Prämie angeboten. Eine Kombination verschiedener Auszahlungsformen ist möglich. Außer dem hier genannten Bonusprogramm "FitMit AOK" bietet die Kasse auch noch weitere Bonusprogramme, deren Leistungen von den hier dargestellten abweichen können.



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)

Alle Angaben ohne Gewähr.  
Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.

Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!

Letzte Aktualisierung des Dokuments: 20.02.2019



## Mit welchen der folgenden Maßnahmen können bei der AOK Nordost Bonuspunkte gesammelt werden?

- **Bonus für Einhaltung aller Schutzimpfungen**  
ja
  - **Bonus für Einhaltung von Normalgewicht (BMI)**  
nein
  - **Bonus für Jährliche Zahnvorsorge**  
ja
  - **Bonus für Leistungsabzeichen für Sport**  
ja
  - **Bonus für Mitgliedschaft im Fitnessstudio**  
ja
  - **Bonus für Mitgliedschaft im Sportverein**  
ja
  - **Bonus für Nachweis Nichtraucherstatus / Raucherentwöhnung**  
nein
  - **Bonus für professionelle Zahnreinigung (selbst bezahlt vom Versicherten)**  
nein
  - **Bonus für Teilnahme am Gesundheits-CheckUp (alle 2 Jahre ab 35)**  
ja
  - **Bonus für Teilnahme an Hautkrebsvorsorge**  
ja
  - **Bonus für Teilnahme an Krebsvorsorge (Frauen ab 20, Männer ab 45 J.)**  
ja
  - **Bonus für Teilnahme an Präventionskursen (Kurse zur individuellen Gesundheitsförderung, z.B. Yoga etc.)**  
ja
  - **Bonus für Wahrnehmung aller empfohlenen Kinder-Vorsorgeuntersuchungen (U1-U11 und J1-J2)**  
nein, bonifiziert werden aber J2
  - **Finanzieller Vorteil bei Nutzung bestimmter Apotheken**  
nein
  - **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Generika**  
nein
  - **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Hilfsmittel**  
nein
- .....

## Schöne Zähne: Professionelle Zahnreinigung, Zahnersatz etc.:

Manche Krankenkassen bieten verbesserte Leistungen im zahnmedizinischen Bereich, z.B. professionelle Zahnreinigung, günstigeren Zahnersatz, Beratungen.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der AOK Nordost der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)



- **Erweiterte Übernahme spezieller zahnärztlicher Behandlungen**  
ja
- **Preisvergleiche bei der Zahntechnik und/oder Zahnersatz**  
ja
- **Professionelle Zahnreinigung für alle Versicherten**  
Ja; Bezuschussung für alle Versicherten in Höhe von max. 30,00 EUR im Rahmen eines Globalbudgets, max. 1-mal pro Kalenderjahr, bei allen Zahnärzten Bezuschussung für einen bestimmten Personenkreis (AOK Junior in Verbindung mit Kieferorthopädischer Behandlung max. 60,00€), max. 1-mal pro Kalenderjahr, bei allen Zahnärzten
- **Vergünstigter Zahnersatz**  
ja
- **Zahnersatz "zum Nulltarif"**  
ja
- **Zahnmedizinische Beratung**  
ja

### Ambulante Naturheilverfahren:

Betrachtet werden hier ausschließlich ambulante Naturheilverfahren. Diese müssen i.d.R. von einem zugelassenen Behandler (meist "Kassenarzt") mit Zusatzausbildung erbracht werden. Heilpraktiker dürfen grundsätzlich nicht genutzt werden! Manche Kassen bestehen darüber hinaus darauf, dass bestimmte Behandler in Anspruch genommen werden. Welche genau das sind, erläutert die Krankenkasse gerne auf Nachfrage. Wichtig: Bitte informieren Sie sich unbedingt vorher, in welchem Umfang, bei welcher Indikation (welcher Krankheit) und ggf. in welcher Region die Krankenkasse das jeweilige Naturheilverfahren übernimmt!

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der AOK Nordost der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Übernahme von Alternativer Krebstherapie: Leistung für Therapie</b><br/>nein</li> <li>▪ <b>Übernahme von Alternativer Krebstherapie: Leistung für Medikamente</b><br/>nein</li> <li>▪ <b>Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Therapie</b><br/>nein</li> <li>▪ <b>Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Medikamente</b><br/>Ja, max. 100,00 % und max. 50,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets</li> <li>▪ <b>Übernahme von Ayurveda</b><br/>nein</li> <li>▪ <b>Übernahme von Chelattherapie</b><br/>nein</li> <li>▪ <b>Übernahme von Eigenbluttherapie</b><br/>nein</li> <li>▪ <b>Übernahme von Feldenkrais</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Übernahme von Homöopathie: Leistung für Medikamente</b><br/>Ja, max. 100,00 % und max. 50,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets</li> <li>▪ <b>Übernahme von Irisdiagnostik</b><br/>nein</li> <li>▪ <b>Übernahme von Lichttherapie</b><br/>nein</li> <li>▪ <b>Übernahme von Osteopathie</b><br/>Ja, max. 100,00 % und max. 180,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets</li> <li>▪ <b>Übernahme von Phytotherapie</b><br/>Ja, max. 100,00 % und max. 50,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets</li> <li>▪ <b>Übernahme von Reflexzonenmassage</b><br/>nein</li> <li>▪ <b>Übernahme von Shiatsu</b><br/>nein</li> <li>▪ <b>Übernahme von TCM (Traditionelle Chinesische Medizin)</b></li> </ul> |
|--|---|



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)



nein

nein

■ **Übernahme von Homöopathie: Leistung für Therapie**

Ja, max. 100,00 % bei bestimmten Leistungserbringern, nur regional für bestimmte Personen (Kinder und Jugendliche)

---

## Schutz bei Auslandsreisen:

Welche Unterstützung möchte Ihnen die AOK Nordost bei Erkrankungen im Ausland bieten?

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der AOK Nordost der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

■ **Auslandsnotfallservice**

ja

■ **Übernahme von Reiseschutzimpfungen für private Auslandsreisen**

Ja, für eine Auswahl der Empfehlungen der Ständigen Impfkommision (STIKO) beim Robert-Koch-Institut (RKI) in Verbindung mit den Reisehinweisen des Auswärtigen Amtes. Welche dies sind, erfragen Sie bitte direkt bei der Kasse. Übernahme des Impfstoffs zu 100,00%. Übernahme der Impfleistung zu 100,00%.

---

## Zusatzleistungen über die gesetzlichen Mindestregelungen hinaus:

In bestimmten Bereichen dürfen die Kassen mehr leisten als gesetzlich vorgeschrieben (z.B. für längere Zeiträume, für weitere Personen etc.). In der Regel müssen diese Mehrleistungen in der Satzung der Kasse festgeschrieben werden.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der AOK Nordost der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

■ **Vorsorge: Brustkrebsfrüherkennung**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung**

Darmspiegelung unter dem gesetzlich festgelegten Alter von 55 Jahren: ja, im gesamten Versorgungsgebiet  
Immunologischer Stuhltest unter dem gesetzlich festgelegten Alter von 50 Jahren: ja, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Vorsorge: Erweiterte Jugenduntersuchungen**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Vorsorge: Hautkrebsfrüherkennung**

ja, aber nur regional

■ **Vorsorge: Impfungen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Vorsorge: Medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Vorsorge: Vorsorgeleistungen auch unter Alter 35 Jahren**

ja, aber nur regional

■ **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterte Leistung bei Schwangerschaft und Geburt**

ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterter Anspruch auf Künstliche Befruchtung**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Mutterschaft und Schwangerschaft: Rufbereitschaftspauschale für Hebammen**

ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Unterstützungsmaßnahmen: Erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfen**

Mit Kind: ja, im gesamten Versorgungsgebiet  
Ohne Kind: nein

■ **Unterstützungsmaßnahmen: Zusätzliche häusliche Krankenpflege**

nein



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)





▪ **Vorsorge: Zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen über die oben genannten hinaus**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

▪ **Hilfsmittel: Kostenübernahme für Hörhilfen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**

keine Angabe

▪ **Hilfsmittel: Kostenübernahme für Sehhilfen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**

nein

▪ **Krankenhaus: Keine Mehrkosten bei freier Krankenhauswahl**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

▪ **Krankenhaus: Rooming-In bei Kindern im Krankenhaus**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

▪ **Weitere Leistungen: Patientenschulungen**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

▪ **Weitere Leistungen: Spezielle Arzneimittel**

nein

▪ **Weitere Leistungen: Sportmedizinische Untersuchung**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

### Spezielle Wahltarife für mehr Leistung oder finanzielle Vorteile:

Das sind spezielle Tarife, in die Sie sich als Versicherter aktiv einschreiben müssen. Sie können dann z.B. bei Nichtinanspruchnahme bestimmter Leistungen Prämienzahlungen erhalten oder (gegen zusätzlichen Beitrag) Mehrleistungen versichern.

▪ **Beitragsrückerstattung bei Leistungsfreiheit**

nein

▪ **Selbstbehaltstarif**

ja, maximaler jährlicher Vorteil 230,00 EUR bei maximal 230,00 EUR Risiko

▪ **Tarif zur Übernahme von Kosten spezieller Arzneimittel**

ja, eigene Angebote generell ohne Gesundheitsprüfung, aber keine Angebote über einen Kooperationspartner

### Individuelle Gesundheitsförderung:

Mit sogenannten „Gesundheitsförderungs-“ oder „Präventionskursen“ sollen die Versicherten motiviert und in die Lage versetzt werden, selbst etwas für ihre Gesundheit zu tun, um möglichst gar nicht erst krank zu werden. Die Teilnehmer sollen die in den entsprechenden Kursen erworbenen Fähigkeiten auch nach Kursende weiterhin selbständig anwenden.

Die Kassen bieten entweder selbst entsprechende Kurse an (sog. „Eigenkurse“) oder können externe Anbieter beauftragen (sog. „Fremdkurse“). Alle Kurse müssen dabei aber bestimmte Qualitätskriterien erfüllen. Für eine Bezuschussung müssen die Teilnehmer zudem regelmäßig den Kurs besuchen.

Die Kassen dürfen je Versichertem maximal zwei Kurse pro Kalenderjahr bezuschussen.

Die AOK Nordost übernimmt maximal 2 Kurse jährlich.

▪ **Entspannung**

ja, auch als Online-Angebot

▪ **Reduzierung des Alkoholkonsums**

ja, auch als Online-Angebot

▪ **Vermeidung von Mangel-/Fehlernährung**

ja, auch als Online-Angebot

▪ **Förderung des Nichtrauchens**

ja, auch als Online-Angebot

▪ **Stressbewältigungsstärkung**

ja, auch als Online-Angebot

▪ **Maximale Erstattung**

Für Fremdkurse: 100%, max. 170,00 EUR je Kurs

Für Eigenkurse: 100% je Kurs

▪ **Gesundheitssport**

ja, auch als Online-Angebot

▪ **Vermeidung / Reduktion von Übergewicht**

ja, auch als Online-Angebot

▪ **Reguläre Erstattung**

Für Fremdkurse: 100%, max. 170,00 EUR pro Jahr insgesamt unabhängig von der genutzten Zahl von Kursen

Für Eigenkurse: 100% je Kurs



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)

Alle Angaben ohne Gewähr.  
Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.

Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!

Letzte Aktualisierung des Dokuments: 20.02.2019



## Spezielle ambulante Versorgung / Integrierte Versorgung:

Durch den Abschluss von Versorgungsverträgen können die Kassen für bestimmte Krankheiten oder auch in bestimmten Regionen eine verbesserte Versorgung anbieten. Möglich wird dies durch verstärkte Zusammenarbeit zwischen stationärem und ambulantem Bereich, zwischen verschiedenen Fachdisziplinen und zwischen Ärzten und anderen Leistungserbringern (z.B. Physiotherapeuten).

Bitte beachten Sie:

Leistungen in diesem Bereich werden eventuell nicht für alle Bundesländer angeboten. Es werden nur solche Indikationen angezeigt, bei denen die Krankenkasse das Angebot eines speziellen strukturierten Behandlungsprogramms zusätzlich zu den Regelleistungen bestätigt hat. Hierbei geht es um eine verbesserte/erweiterte Versorgung und nicht um die grundlegende Leistung einer Krankenkasse.

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Atmungssystem: Lungenkrebs</b><br/>ja</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nervensystem: Magersucht</b><br/>ja</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Atmungssystem: Kehlkopfkrebs</b><br/>ja</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nervensystem: Bulimie</b><br/>ja</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Geschlechtssystem: Prostatakrebs</b><br/>ja</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nervensystem: Schizophrenie</b><br/>ja</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Haut: Hautkrebs</b><br/>ja</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Ambulante Operationen für HNO-Krankheiten</b><br/>ja</li> </ul>          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Haut: Offenes Bein</b><br/>ja</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Pflegeheimversorgung</b><br/>ja</li> </ul>                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Haut: Geschwür durch Liegen (Dekubitus)</b><br/>ja</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Praxisnetze</b><br/>ja</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Herz-Kreislauf-System: Ambulante Operationen für Gefäßerkrankungen</b><br/>ja</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Personengruppenabhängige Versorgungsleistungen: Frühgeburtenvermeidung</b><br/>ja</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Hormonsystem: Adipositas</b><br/>ja</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Personengruppenabhängige Versorgungsleistungen: Gynäkologische Indikationen inkl. Risiko-Schwangerschaft</b><br/>ja</li> </ul>          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Hormonsystem: Schilddrüsenkrebs</b><br/>ja</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Personengruppenabhängige Versorgungsleistungen: Reproduktionsmedizin</b><br/>ja</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Immunsystem: Rheuma</b><br/>ja</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Personengruppenabhängige Versorgungsleistungen: Transition (Überleitung vom Kinderarzt in die Erwachsenenmedizin)</b><br/>ja</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nervensystem: Migräne</b><br/>ja</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Stütz- und Bewegungssystem (Skelett &amp; Muskulatur): Kniegelenkerkrankungen</b><br/>ja</li> </ul>                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nervensystem: Makula-Degeneration</b><br/>ja</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Stütz- und Bewegungssystem (Skelett &amp; Muskulatur): Rückenschmerzen</b><br/>ja</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nervensystem: Ambulante Operationen für Augenkrankheiten</b><br/>ja</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Stütz- und Bewegungssystem (Skelett &amp; Muskulatur): Schultergelenkerkrankungen</b><br/>ja</li> </ul>                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nervensystem: Demenz</b><br/>ja</li> </ul>   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nervensystem: Depression</b><br/>ja</li> </ul>   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nervensystem: Gehirntumore</b><br/>ja</li> </ul>   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nervensystem: Alkoholabhängigkeit</b></li> </ul>   |   |

Alle Angaben ohne Gewähr.

Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.

Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!

Letzte Aktualisierung des Dokuments: 20.02.2019



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)





ja

■ **Nervensystem: Drogenabhängigkeit**

ja

■ **Nervensystem: Angststörungen**

ja

■ **Nervensystem: Burn-Out**

ja

■ **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur):  
Hüftgelenkerkrankungen**

ja

■ **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur):  
Ambulante Operationen für Gelenkerkrankungen**

ja

■ **Verdauungssystem: Darmkrebs**

ja

■ **Verdauungssystem: Bauchspeicheldrüsenkrebs**

ja

■ **Verdauungssystem: Hepatitis**

ja

■ **Verdauungssystem: Leberkrebs**

ja



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)



#### Wichtige Hinweise:

Diese Übersicht ist eine vereinfachte Darstellung des Leistungsspektrums. Für detaillierte Angaben setzen Sie sich bitte unbedingt vorher mit der Krankenkasse [direkt in Verbindung](#)! Die AOK Nordost hat uns die Aktualität der hier dargestellten Angaben zuletzt am 14.01.2019 schriftlich bestätigt.

#### Bitte beachten Sie:

**Anmerkung zum Begriff "Globalbudget":** Bei einem Globalbudget, oft auch "Gesundheitskonto" genannt, werden verschiedene Leistungen zusammengefasst und diesen ein Budget, also ein jährlicher Geldbetrag zugewiesen. Der Versicherte kann jetzt diesen Betrag beliebig auf die enthaltenen Leistungen aufteilen und diese entsprechend in Anspruch nehmen.

Ist jedoch der Betrag ausgeschöpft - egal durch welche der Leistungen - steht für weitere im Globalbudget enthaltene Leistungen kein Geld mehr zur Verfügung und diese können nicht mehr auf Kosten der Krankenkasse bezogen werden. Das ist ein deutlicher Nachteil im Vergleich zur Leistungen ohne ein solches Globalbudget, da diese unabhängig von anderen in Anspruch genommenen Leistungen erstattet werden.

**Anmerkung zum Leistungsangebot im Rahmen eines Bonusprogramms:** Manche Kassen erbringen eine Leistung nicht ohne weiteres, sondern erst nach einer bestimmten Vorleistung der Versicherten wie z.B. Vorsorgemaßnahmen, Einhaltung von Normalgewicht, Nichtraucherstatus und ähnlichem. Erst wenn jedes Jahr die Erfüllung der je nach Kasse ganz unterschiedlichen Voraussetzungen nachgewiesen wurde, gibt es dann die zusätzliche Leistung als Bonus. Wir als Vergleichsportal sehen dies nicht als "echte Leistung" einer Krankenkasse an, da man eine solche ja oft zu einem bestimmten Zeitpunkt benötigt, aber bis dahin die Voraussetzungen noch gar nicht erfüllen konnte - oder wollte. Daher weisen wir darauf hin, wenn es die grundsätzliche Möglichkeit bei der Krankenkasse gibt, eine Leistung über ein solches Bonusprogramm zu erhalten, können aber kein uneingeschränktes "ja, Leistung wird erbracht" vergeben.

**Anmerkung zum Bereich "Ambulante Naturheilverfahren":** Die Leistungsmöglichkeiten der Krankenkassen sind gerade in diesem Bereich sehr unterschiedlich (z.B. im Rahmen von Kostenerstattungsverfahren, Satzungsleistungen oder Integrierter Versorgung). Die Leistung kann vom Betrag oder der Anzahl der Maßnahmen begrenzt sein. Bitte erfragen Sie unbedingt die Details direkt bei der Krankenkasse.

**Anmerkung zum Bereich "Bonus-/Vorteilsprogramme":** Manche Kassen fordern die Wahrnehmung von Pflichtmaßnahmen zur Auszahlung eines Bonus'.

**Anmerkung zum Bereich "Gesundheitsförderung":** Eigene Angebote der Krankenkassen sind in der Regel ohne Zuzahlungen; Die Zahl der Kurse ist auf maximal 2 pro Jahr beschränkt.

Die gesamte Liste unterliegt dem Urheberrecht der Kassensuche GmbH, Frankfurt am Main. Die nichtprivate Verwendung sowie die Veröffentlichung außerhalb der Website <https://www.gesetzlicheKrankenkassen.de> sind zustimmungspflichtig!

1) Die Angaben zu den Leistungen gelten ausschließlich nur dann als gemacht, wenn die jeweilige Krankenkasse uns diese auf unserem Fragebogen gibt und sie durch eine entsprechende Stelle der Kasse ausdrücklich als korrekt bestätigt sind. Weiterhin sind die Angaben in regelmäßigen zeitlichen Abständen zu bestätigen. Ist einer dieser Punkt nicht erfüllt, wird der Hinweistext "keine Angabe" ausgegeben.



Mitgliedsantrag stellen

[www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/11/AOK+Nordost/antrag)

Alle Angaben ohne Gewähr.  
 Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.  
**Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!**  
 Letzte Aktualisierung des Dokuments: 20.02.2019