

# TOP LEISTUNGEN – KLASSE SERVICE



## PERSÖNLICHER ANSPRECHPARTNER

Worum es auch geht – mit einem Anruf sind Sie bei uns an der richtigen Stelle. Ihr **persönlicher Ansprechpartner** kümmert sich um **alle Ihre Anliegen** und die Ihrer mitversicherten Familienmitglieder: Einfach direkt von Mensch zu Mensch.



## INTERNET-GESCHÄFTSSTELLE

Durchgehend für Sie geöffnet: **unsere Internet-Geschäftsstelle**. Hier können Sie als Versicherter der BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER **rund um die Uhr** auf verschiedene Services zugreifen und ganz einfach Ihre persönlichen Daten überprüfen. Das ist praktisch und spart Ihnen im Alltag jede Menge Zeit.



## SERVICETELEFON

Sie haben eine Frage – wir sind für Sie da. Das **kostenlose 24-h-Servicetelefon** ist für Sie unter der Nummer 0800 0 255 255 jederzeit erreichbar, **rund um die Uhr und an 365 Tagen** im Jahr.



## BONUSPROGRAMM

Sie leben bereits gesund oder haben es vor? Dann profitieren Sie von unserem Bonusprogramm. Steigern Sie Ihre Lebensqualität durch Fitness und Vorsorge – mit einem Bonus von bis zu **200 Euro** in bar oder bis zu **220 Euro** pro Jahr auf Ihrem Gesundheitskonto.



## SPORTLER-CHECK-UP

Sie möchten sportlich durchstarten? Dann beteiligen wir uns alle zwei Jahre mit bis zu **60 Euro** an den Kosten für eine **sportmedizinische Untersuchung**. Unter bestimmten Voraussetzungen erhöhen wir diesen Betrag sogar auf **120 Euro** und ermöglichen Ihnen so einen noch umfangreicheren Check-Up.



## ALTERNATIVE ARZNEIMITTEL

In manchen Fällen die bessere Alternative: Über den gesetzlichen Rahmen hinaus erhalten Sie als besondere Extraleistung bis zu **50 Euro pro Jahr für alternative Arzneimittel** der Homöopathie, Phytotherapie (Pflanzenheilkunde) und Anthroposophie.



## OSTEOPATHIE

Ganzheitlich im Gleichgewicht: Die Osteopathie umfasst die manuelle Diagnostik und Therapie am Bewegungssystem, den inneren Organen und am Nervensystem. Wir beteiligen uns je Kalenderjahr mit bis zu **120 Euro** an den **Kosten Ihrer osteopathischen Behandlung** (drei Sitzungen zu je maximal 40 Euro).



## GESUNDHEITSURLAUB

Machen Sie doch einfach mal **eine Woche Gesundheitsurlaub\*!** Wir unterstützen Sie dabei pro Jahr mit **100 Euro**. Sie entscheiden, ob Sie eine **Aktivwoche** oder lieber eines unserer **fitforwell-Programme** für Ihre Auszeit nutzen möchten.



## GESUNDHEITSKURSE

Sie möchten gesünder kochen, weniger rauchen oder mehr für Ihren Rücken tun? Pro Jahr übernehmen wir bei regelmäßiger Teilnahme (mind. 80 Prozent der Termine) die Kosten für **zwei qualitätsgesicherte Gesundheitskurse\* bis zu 75 Euro** je Kurs und Handlungsfeld.

\*Pro Jahr dürfen wir uns laut Handlungsleitfaden Prävention an max. zwei Präventionsmaßnahmen (Gesundheitsurlaub oder Gesundheitskurs) beteiligen.