



HANSEATISCHE KRANKENKASSE

HEK - Hanseatische Krankenkasse

Wandsbeker Zollstraße 86-90
22041 Hamburg
Servicetelefon: 0800 0213213 (kostenfrei)
Fax: 040 65696-1237
E-Mail: kontakt@hek.de
Internet: www.hek.de

[Onlineanfrage an die Kasse schicken](#)

[Mitgliedsantrag stellen](#)

Leistungsdetails mit Datenbankstand vom 28.04.2024:

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zu den Leistungsangaben am Ende des Dokuments.

Beitragssatz:

Die gesetzlichen Krankenkassen haben einen Pflichtbeitragssatz von 14,60% zu erheben. Kommen sie damit finanziell nicht aus, können sie einen Zusatzbeitrag von ihren Mitgliedern einfordern.

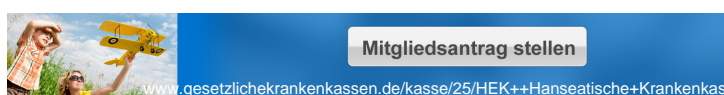
Beitragssatz der HEK - Hanseatische Krankenkasse

15,90%
davon sind 1,30% kassenindividueller Zusatzbeitrag

Geöffnet für alle Personen in folgenden Bundesländern:

Die HEK - Hanseatische Krankenkasse ist bundesweit geöffnet.

- | | | |
|--|--|---|
| ▪ Baden-Württemberg
keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ Hessen
keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ Sachsen
keine Angabe zu Geschäftsstellen |
| ▪ Bayern
keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ Mecklenburg-Vorp.
1 Geschäftsstellen | ▪ Sachsen-Anhalt
keine Angabe zu Geschäftsstellen |
| ▪ Berlin
keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ Niedersachsen
keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ Schleswig-Holstein
1 Geschäftsstellen |
| ▪ Brandenburg
keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ Nordrhein-Westfalen
keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ Thüringen
keine Angabe zu Geschäftsstellen |
| ▪ Bremen
keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ Rheinland-Pfalz
keine Angabe zu Geschäftsstellen | |
| ▪ Hamburg
1 Geschäftsstellen | ▪ Saarland
keine Angabe zu Geschäftsstellen | |





Kassengröße:

Anzahl Versicherte zum Stichtag 01.01.2024

Die HEK - Hanseatische Krankenkasse hatte an diesem Stichtag 548.052 Versicherte.

Zum Vergleich: Von den Kassen, die bei uns Angaben gemacht haben, hatte die kleinste 22.016 Versicherte, und die größte hatte 11.333.410 Versicherte.

.....

Anzeige:

Eigendarstellung der HEK - Hanseatische Krankenkasse:

EINFACH. ERSTKLASSIG.

Alles ist im Wandel. Eine Veränderung folgt der nächsten. Auch die Krankenkassen befinden sich im (digitalen) Wandel. Wir gehen jedes Tempo mit, und das mit erstklassiger Service- und Leistungsqualität. Bei uns nutzen Sie die Möglichkeiten der Zukunft schon jetzt.

Sie haben Zugang zu einfachen Servicewegen, innovativen Gesundheitslösungen und erstklassigen Leistungen für die ganze Familie.

Mit unserer Service-App sparen Sie nicht nur Zeit, sondern auch Nerven. Mobil, smart und 24 Stunden erreichbar. Managen Sie Ihre Gesundheit und kommunizieren Sie mit uns auf einfachstem Wege.

EINFACHER SERVICE

Freundlich, kompetent, schnell und einfach - für dieses Serviceversprechen stehen unsere Mitarbeiter_innen. Motivation, Wissen und Engagement sind dabei die Voraussetzungen für unseren bereits vielfach ausgezeichneten Kundenservice.

Als modernes Dienstleistungsunternehmen bedeutet Service für uns aber auch, sich immer wie-der neu zu erfinden und innovative und smarte Anwendungen zu entwickeln, die Ihnen durch einfachen Zugang und bequeme Bedienung einen zusätzlichen Nutzen bieten. Wie zum Beispiel unser Live-Chat oder unsere Service-App.

ERSTKLASSIGE LEISTUNGEN

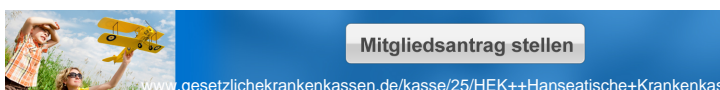
Unser umfangreiches Angebot mit vielen zusätzlichen Leistungen wird in zahlreichen Vergleichs- und Qualitätstests immer wieder hervorragend bewertet.

Um Ihnen stets eine erstklassige Versorgungsqualität zu bieten, haben wir sogar über den gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen hinaus, innovative Versorgungsverträge mit Partnern geschlossen.

ATTRAKTIVER BEITRAGSSATZ

Ganz in der Tradition hanseatischer Prinzipien legen wir Wert auf eine solide Finanzgrundlage. Verantwortungsbewusstes Handeln, vorausschauende Planung und eine ebenso schlanke wie effiziente Verwaltung sind die Voraussetzungen für unseren attraktiven Beitragssatz.

.....





Fremdsprachiger Kundenservice in folgenden Sprachen verfügbar:

- Kundenservice mit fremdsprachigem Service in arabisch
ja
 - Kundenservice mit fremdsprachigem Service in englisch
ja
 - Kundenservice mit fremdsprachigem Service in französisch
ja
 - Kundenservice mit fremdsprachigem Service in italienisch
ja
 - Kundenservice mit fremdsprachigem Service in polnisch
ja
 - Kundenservice mit fremdsprachigem Service in russisch
ja
 - Kundenservice mit fremdsprachigem Service in spanisch
ja
 - Kundenservice mit fremdsprachigem Service in tschechisch
ja
 - Kundenservice mit fremdsprachigem Service in türkisch
ja
 - Kundenservice mit fremdsprachigem Service in ukrainisch
ja
-

Ausgewählte Serviceleistungen der HEK - Hanseatische Krankenkasse:

Hier geht es um Leistungen wie die telefonische Erreichbarkeit der Krankenkassen, besondere Beratungen, Terminvermittlungen und weitere Serviceangebote zur Unterstützung der Versicherten.

- **24 h / 7 Tage-Servicetelefon**
Ja, das Service-Telefon ist 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche besetzt
 - **Arzt-Suchportal**
ja, auch mit Patientenbewertungen
 - **Digitale Gesundheitsakte (über gesetzliche ePA hinaus)**
ja, über mobile App
 - **Individuelle Hilfsmittelberatung durch speziell geschulte Hilfsmittelberater**
ja, die Beratung erfolgt aber nicht beim Versicherten persönlich vor Ort.
 - **Kostenübernahme für erweiterte Video-Sprechstunden mit Ärzten**
keine Angabe
 - **Krankenhaus-Suchportal**
ja
 - **Medizinische Infohotline für Versicherte**
Ja, es wird eine medizinische Infohotline angeboten, die 24 Stunden an 7 Tagen die Woche erreichbar ist.
 - **Online einseh- oder bestellbare Patientenquittung**
ja
 - **Online-Filiale**
ja
 - **Reha-Beratung**
ja
 - **Vermittlung von Arztterminen**
ja
 - **Vermittlung von Hebammen mit freien Kapazitäten**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet.
 - **Vorsorgeerinnerungsservice**
ja
-



[Mitgliedsantrag stellen](#)

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse



Schöne Zähne: Professionelle Zahnreinigung, Zahnersatz etc.:

Manche Krankenkassen bieten verbesserte Leistungen im zahnmedizinischen Bereich, z.B. professionelle Zahnreinigung, günstigeren Zahnersatz, Beratungen.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der HEK - Hanseatische Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Professionelle Zahnreinigung für alle Versicherten**
Ja; volle Übernahme für einen bestimmten Personenkreis (Schwangere 1x je Schwangerschaft), im gesamten Versorgungsgebiet, bei allen Zahnärzten; Bezuschussung für alle Versicherten in Höhe von max. 10,00 EUR, im gesamten Versorgungsgebiet, bei allen Zahnärzten
- **Erweiterte Übernahme spezieller zahnärztlicher Leistungen**
Für alle Versicherten: ja;
Für einen bestimmten Personenkreis: ja
- **Preisvergleiche bei der Zahntechnik und/oder Zahnersatz**
ja
- **Vergünstigter Zahnersatz**
ja, im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung
- **Zahnersatz "zum Nulltarif"**
ja, im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung
- **Zahnmedizinische Beratung**
ja

Zusatzleistungen über die gesetzlichen Mindestregelungen hinaus:

In bestimmten Bereichen dürfen die Kassen mehr leisten als gesetzlich vorgeschrieben; z.B. für weitere Untersuchungen, Inanspruchnahme von Leistungen über einen längeren Zeitraum, weitere Personen, etc. Diese Mehrleistungen sind in der Regel in der Satzung der Kasse enthalten.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der HEK - Hanseatische Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Vorsorge: Erweiterte Hautkrebsfrüherkennung Untersuchungen unter gesetzlich vorgegebenem Alter von 35 Jahren:**
ja, im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung, im gesamten Versorgungsgebiet, mehrmals unter 35 Jahren
- **Auflichtmikroskopie unter gesetzlich vorgegebenem Alter von 35 Jahren:**
ja, im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung, aber nur regional
- **Ab 35 Jahren über die gesetzliche Häufigkeit hinaus:**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet, alle 12 Monate
- **Ab 35 Jahren über den gesetzlichen Umfang hinaus:**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung – Immunologischer Stuhltest (iFOBT) unter 50 Jahren**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Hilfsmittel: Erweiterte Kostenübernahme für Sehhilfen**
nein, aber Bezuschussung im Rahmen eines Bonusprogramms möglich
- **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterte Leistung bei Schwangerschaft und Geburt**
ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterter Anspruch auf Künstliche Befruchtung**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Mutterschaft und Schwangerschaft: Rufbereitschaftspauschale für Hebammen**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Unterstützungsmaßnahmen: Erweiterter Anspruch auf**



[Mitgliedsantrag stellen](#)

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse



HANSEATISCHE KRANKENKASSE

- **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung: Darmspiegelung für Frauen unter 55 Jahren**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung: Darmspiegelung für Männer unter 50 Jahren**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Erweiterte Brustkrebsfrüherkennung**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Erweiterte Kinder- und Jugenduntersuchungen**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Impfungen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Vorsorgeleistungen auch unter Alter 35 Jahren für mehr als die einmalige gesetzliche Kostenübernahme**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Vorsorge: Zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen über bereits genannten hinaus**
ja, im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung, im gesamten Versorgungsgebiet
- Haushaltshilfen**
Mit Kind: ja, im gesamten Versorgungsgebiet
Ohne Kind: ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Unterstützungsmaßnahmen: Zusätzliche häusliche Krankenpflege**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Krankenhaus: Keine Mehrkosten bei freier Krankenhauswahl**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Krankenhaus: Rooming-In bei Kindern im Krankenhaus**
nein
- **Weitere Leistungen: Patientenschulungen**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Weitere Leistungen: Sportmedizinische Untersuchung**
ja, im gesamten Versorgungsgebiet

Ambulante Naturheilverfahren:

Betrachtet werden hier ausschließlich ambulante Naturheilverfahren. Diese müssen i.d.R. von einem zugelassenen Behandler (meist "Kassenarzt") mit Zusatzausbildung erbracht werden. Heilpraktiker dürfen grundsätzlich nicht genutzt werden! Manche Kassen bestehen darüber hinaus darauf, dass bestimmte Behandler in Anspruch genommen werden. Welche genau das sind, erläutert die Krankenkasse gerne auf Nachfrage. Wichtig: Bitte informieren Sie sich unbedingt vorher, in welchem Umfang, bei welcher Indikation (welcher Krankheit) und ggf. in welcher Region die Krankenkasse das jeweilige Naturheilverfahren übernimmt!

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der HEK - Hanseatische Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Therapie**
Ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR pro Jahr im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten
- **Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Medikamente**
Ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR pro Jahr im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten
- **Übernahme von Ayurveda**
Ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR pro Jahr im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten
- **Übernahme von Chelattherapie**
nein, aber Bezuschussung im Rahmen eines Bonusprogramms möglich
- **Übernahme von Eigenbluttherapie**
- **Übernahme von Irisdiagnostik**
nein, aber Bezuschussung im Rahmen eines Bonusprogramms möglich
- **Übernahme von Lichttherapie**
nein, aber Bezuschussung im Rahmen eines Bonusprogramms möglich
- **Übernahme von Osteopathie**
Ja, max. 80,00 % und max. 90,00 EUR pro Jahr im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten
- **Übernahme von Phytotherapie**
Ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR pro Jahr im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten
- **Übernahme von Reflexzonenmassage**
nein, aber Bezuschussung im Rahmen eines Bonusprogramms möglich



Mitgliedsantrag stellen

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse



HANSEATISCHE KRANKENKASSE

nein, aber Bezuschussung im Rahmen eines Bonusprogramms möglich

■ **Übernahme von Feldenkrais**

Ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR pro Jahr im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten

■ **Übernahme von Homöopathie: Leistung für Therapie**

Ja, im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung, max. 100,00 % im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten

■ **Übernahme von Homöopathie: Leistung für Medikamente**

Ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR pro Jahr im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten

■ **Übernahme von Shiatsu**

Ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR pro Jahr im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten

■ **Übernahme von TCM (Traditionelle Chinesische Medizin)**

Ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR pro Jahr im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten

Schutz bei Auslandsreisen:

Hier geht es um zusätzliche Leistungen, die die HEK - Hanseatische Krankenkasse für Auslandsreisen anbietet.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der HEK - Hanseatische Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

■ **Übernahme von Reiseschutzimpfungen für private Auslandsreisen**

Ja, für alle Empfehlungen der Ständigen Impfkommission (STIKO) beim Robert-Koch-Institut (RKI) in Verbindung mit den Reisehinweisen des Auswärtigen Amtes und noch weitere. Welche dies sind, erfragen Sie bitte direkt bei der Kasse. Übernahme des Impfstoffs zu 100,00%. Übernahme der Impfleistung zu 100,00%, aber maximal 15,00 EUR.

■ **Auslandsnotfallservice**

ja

Besondere Versorgung:

Durch den Abschluss von Versorgungsverträgen können die Kassen für bestimmte Krankheiten oder auch in bestimmten Regionen eine verbesserte Versorgung anbieten. Möglich wird dies durch verstärkte Zusammenarbeit zwischen stationärem und ambulantem Bereich, zwischen verschiedenen Fachdisziplinen und zwischen Ärzten und anderen Leistungserbringern (z.B. Physiotherapeuten).

Bitte beachten Sie:

Leistungen in diesem Bereich werden eventuell nicht für alle Bundesländer angeboten. Es werden nur solche Indikationen angezeigt, bei denen die Krankenkasse das Angebot eines speziellen strukturierten Behandlungsprogramms zusätzlich zu den Regelleistungen bestätigt hat. Hierbei geht es um eine verbesserte/erweiterte Versorgung und nicht um die grundlegende Leistung einer Krankenkasse.

■ **Atmungssystem: Chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD)**

Ja

■ **Atmungssystem: Kehlkopfkrebs**

Ja

■ **Atmungssystem: Lungenkrebs**

Ja

■ **Atmungssystem: Schlafapnoe**

Ja

■ **Nervensystem: Hörsturz**

Ja (auch digital)

■ **Nervensystem: Magersucht**

Ja (auch digital)

■ **Nervensystem: Makula-Degeneration**

Ja

■ **Nervensystem: Migräne**

Ja



[Mitgliedsantrag stellen](#)

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse

Alle Angaben ohne Gewähr.
Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.

Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!

Letzte Aktualisierung des Dokuments: 28.04.2024



HANSEATISCHE KRANKENKASSE

- **Geschlechtssystem: Ambulante Operationen für gynäkologische Erkrankungen**
Ja
- **Geschlechtssystem: Brust- und Eierstockkrebs**
Ja
- **Geschlechtssystem: Gebärmutterhalskrebs**
Ja
- **Geschlechtssystem: Hodenkrebs**
Ja
- **Geschlechtssystem: Prostatakrebs**
Ja
- **Harnsystem: Blasentumore**
Ja
- **Harnsystem: Erkrankungen des Nierengewebes**
Ja
- **Harnsystem: Niereninsuffizienz**
Ja
- **Harnsystem: Nierenkrebs**
Ja
- **Haut: Geschwür durch Liegen (Dekubitus)**
Ja (auch digital)
- **Haut: Geschwüre**
nur digital
- **Haut: Hautkrebs**
Ja
- **Haut: Neurodermitis**
Ja (auch digital)
- **Haut: Offenes Bein**
Ja (auch digital)
- **Herz-Kreislauf-System: Ambulante Operationen für Gefäßerkrankungen**
Ja
- **Herz-Kreislauf-System: Arteriosklerose**
Ja
- **Herz-Kreislauf-System: Bluthochdruck**
Ja
- **Herz-Kreislauf-System: Herzinsuffizienz**
nur digital
- **Herz-Kreislauf-System: Varikose**
Ja
- **Hormonsystem: Adipositas**
Ja
- **Hormonsystem: Gicht**
- **Nervensystem: Schizophrenie**
Ja
- **Nervensystem: Tinnitus**
Ja (auch digital)
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Ambulante Operationen für HNO-Krankheiten**
Ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Blutbildende Organe**
Ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Interdisziplinäre Schmerzbehandlung**
Ja (auch digital)
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Pflegeheimversorgung**
Ja (auch digital)
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Praxisnetze**
Ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Telemedizinische Beratung**
Ja (auch digital)
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Zähne**
Ja
- **Spezifische Versorgungsleistungen: Erkrankungen bei Neugeborenen**
Ja (auch digital)
- **Spezifische Versorgungsleistungen: Frühgeburtenvermeidung**
nur digital
- **Spezifische Versorgungsleistungen: Gynäkologische Indikationen inkl. Risiko-Schwangerschaft**
Ja (auch digital)
- **Spezifische Versorgungsleistungen: Reproduktionsmedizin**
Ja (auch digital)
- **Spezifische Versorgungsleistungen: Spezielle Kinderkrankheiten (ohne ADHS)**
Ja (auch digital)
- **Spezifische Versorgungsleistungen: Transition (Überleitung vom Kinderarzt in die Erwachsenenmedizin)**
Ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Ambulante Operationen für Gelenkerkrankungen**
Ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Arthritis**
Ja (auch digital)



[Mitgliedsantrag stellen](#)

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse



HANSEATISCHE KRANKENKASSE

- Ja
- **Hormonsystem: Mukoviszidose**
Ja
 - **Hormonsystem: Schilddrüsenfehlfunktion**
Ja
 - **Hormonsystem: Schilddrüsenkrebs**
Ja
 - **Immunsystem: Rheuma**
Ja (auch digital)
 - **Nervensystem: ADHS**
Ja (auch digital)
 - **Nervensystem: Alkoholabhängigkeit**
Ja (auch digital)
 - **Nervensystem: Ambulante Operationen für Augenkrankheiten**
Ja
 - **Nervensystem: Angststörungen**
Ja (auch digital)
 - **Nervensystem: Bulimie**
Ja (auch digital)
 - **Nervensystem: Burn-Out**
Ja (auch digital)
 - **Nervensystem: Demenz**
Ja (auch digital)
 - **Nervensystem: Depression**
Ja (auch digital)
 - **Nervensystem: Drogenabhängigkeit**
Ja
 - **Nervensystem: Gehirntumore**
Ja
 - **Nervensystem: Grauer Star**
Ja
 - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Arthrose**
Ja (auch digital)
 - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Bänderrisse**
Ja (auch digital)
 - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Bandscheibenvorfall**
Ja (auch digital)
 - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Hüftgelenkserkrankungen**
Ja (auch digital)
 - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Kniegelenkserkrankungen**
Ja (auch digital)
 - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Osteoporose**
Ja
 - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Periarthopathie**
Ja (auch digital)
 - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Rückenschmerzen**
Ja (auch digital)
 - **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Schultergelenkserkrankungen**
Ja (auch digital)
 - **Verdauungssystem: Ambulante Operationen für Magen- und Darmerkrankungen**
Ja
 - **Verdauungssystem: Bauchspeicheldrüsenkrebs**
Ja
 - **Verdauungssystem: Darmkrebs**
Ja (auch digital)
 - **Verdauungssystem: Diabetes**
Ja
 - **Verdauungssystem: Fettleber**
Ja
 - **Verdauungssystem: Hepatitis**
Ja
 - **Verdauungssystem: Leberkrebs**
Ja
 - **Verdauungssystem: Leberzirrhose**
Ja
 - **Verdauungssystem: Magenkrebs**
Ja
 - **Verdauungssystem: Speiseröhrenkrebs**



[Mitgliedsantrag stellen](#)

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse



Ja

Bonusprogramme und weitere finanzielle Vorteile:

Mit Bonusprogrammen belohnen die Krankenkassen gesundheits- und/oder kostenbewusstes Verhalten ihrer Versicherten. Oft winken attraktive Geldbeträge, wenn einzelne oder eine bestimmte Anzahl von Maßnahmen wahrgenommen werden.

a) Einzelbonus

Hier gibt es bei Wahrnehmung jeder einzelnen Maßnahme bares Geld

- **Professionelle Zahnreinigung (selbstbezahlt vom Versicherten)**
10,00 EUR
- **Schutzimpfungen nach §20i SGB V für Erwachsene**
5,00 EUR je Impfung
- **Schutzimpfungen nach §20i SGB V für Kinder**
5,00 EUR je Impfung
- **Teilnahme am Gesundheits-CheckUp (alle 3 Jahre für Versicherte ab Alter 35 Jahre) gem. §25 Abs. 1 SGB V**
5,00 EUR
- **Teilnahme an Vorsorgeleistungen zur Verhütung und Früherkennung von Brustkrebs**
5,00 EUR
- **Teilnahme an Vorsorgeleistungen zur Verhütung und Früherkennung von Darmkrebs**
5,00 EUR
- **Teilnahme an Vorsorgeleistungen zur Verhütung und Früherkennung von Gebärmutterhalskrebs**
5,00 EUR
- **Teilnahme an Vorsorgeleistungen zur Verhütung und Früherkennung von Hautkrebs**
5,00 EUR
- **Teilnahme an Vorsorgeleistungen zur Verhütung und Früherkennung von Prostatakrebs**
5,00 EUR
- **Vorsorgeuntersuchungen bei Schwangerschaft (gemäß Mutterpass)**
5,00 EUR
für alle Untersuchungen zusammen (vollständiger Mutterpass)
- **Wahrnehmung der Kinder-Vorsorgeuntersuchungen**
U1-U6: 10,00 EUR
U7: 5,00 EUR
U8: 5,00 EUR
U9: 5,00 EUR
U10: 5,00 EUR
U11: 5,00 EUR
J1: 5,00 EUR
J2: 5,00 EUR



[Mitgliedsantrag stellen](#)

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse



HANSEATISCHE KRANKENKASSE

- Zahnvorsorge gem. §22 SGB V für Erwachsene
5,00 EUR
- Zahnvorsorge gem. §22 SGB V für Kinder
5,00 EUR

b) "klassisches" Bonusprogramm

Hier sind i.d.R. mehrere Maßnahmen pro Jahr zu absolvieren, um einen Bonus zu erhalten.

- Bonus für Leistungsabzeichen Sport
ja
- Bonus für Mitgliedschaft im Fitnessstudio
ja
- Bonus für Mitgliedschaft im Sportverein
ja
- Bonus für Nichtraucher oder Raucherentwöhnung
ja
- Bonus für Normalgewicht
ja
- Bonus für regelmäßige Teilnahme am Hochschulsport
ja
- Bonus für Teilnahme an Präventionskursen wie z.B. Yoga, Tai Chi, Qigong, Prog. Muskelentspannung etc.
ja
- Reduktion der eigenen Mehrkosten bei Nutzung bestimmter Hilfsmittel
nein
- Reduktion von Zu- und Aufzahlungen bei Nutzung bestimmter Arzneimittel (z.B. Generika)
ja

Maximaler Barbetrag bei der HEK - Hanseatische Krankenkasse aus einem verhaltensbezogenen Bonusprogramm

- 161,00 EUR pro Jahr, jährlich wiederholbar.
Um diesen Betrag zu erreichen, sind jährlich 6 Maßnahmen zu absolvieren.
Es wird alternativ eine zweckgebundene Prämie angeboten.

Finanzielles Highlight der Krankenkasse für ihre Mitglieder:

IHR PLUS FÜR GESUNDHEITSBEWUSSTES VERHALTEN.

Was immer Ihnen wichtig ist, das unterstützt die HEK. Deshalb belohnt die HEK alle Kunden, die etwas für ihre Gesundheit tun.

Mit unserem Bonus Prämieplus erhalten Sie jährlich eine Barprämie in Höhe von bis zu 136 Euro. Hierfür sind einfach innerhalb eines Bonusjahres individuelle Vorsorgeuntersuchungen und Gesundheitsaktivitäten nachzuweisen.



[Mitgliedsantrag stellen](#)

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse



Individuelle Gesundheitsförderung (Prävention):

Mit sogenannten „Gesundheitsförderungs-“ oder „Präventionskursen“ sollen die Versicherten motiviert und in die Lage versetzt werden, selbst etwas für ihre Gesundheit zu tun, um möglichst gar nicht erst krank zu werden. Die Teilnehmer sollen die in den entsprechenden Kursen erworbenen Fähigkeiten auch nach Kursende weiterhin selbstständig anwenden.

Die Kassen bieten entweder selbst entsprechende Kurse an (sog. „Eigenkurse“) oder können externe Anbieter beauftragen (sog. „Fremdkurse“). Alle Kurse müssen dabei aber bestimmte Qualitätskriterien erfüllen. Für eine Bezuschussung müssen die Teilnehmer zudem regelmäßig den Kurs besuchen.

Die Kassen dürfen je Versichertem maximal zwei Kurse pro Kalenderjahr bezuschussen.

Die HEK - Hanseatische Krankenkasse übernimmt maximal 2 Kurse jährlich.

- **Entspannung**
ja, für Fremdkurse und zuzahlungsfreie Eigenkurse
- **Gesundheitssport**
ja, für Fremdkurse und zuzahlungsfreie Eigenkurse
- **Stressbewältigungsstärkung**
ja, für Fremdkurse und zuzahlungsfreie Eigenkurse
- **Vermeidung von Mangel-/Fehlernährung**
ja, für Fremdkurse und zuzahlungsfreie Eigenkurse
- **Förderung des Nichtrauchens**
ja, für Fremdkurse und zuzahlungsfreie Eigenkurse
- **Reduzierung des Alkoholkonsums**
ja, für Fremdkurse. Keine Eigenkurse.
- **Vermeidung / Reduktion von Übergewicht**
ja, für Fremdkurse und zuzahlungsfreie Eigenkurse
- **Höhe der Kostenerstattung von zertifizierten Präventionskursen**
 - a) **bei Eigenkursen** (von der Krankenkasse selbst angebotene/organisierte Kurse)
100% pro Kurs (komplett kostenfrei für Teilnehmer)
 - b) **bei Fremdkursen** (Kurse von externen Anbietern)
Mindesterstattung unabhängig vom Kurs: 80%, max. 75,00 EUR je Kurs
Maximale Erstattung zumindest bestimmter Kurse: 100%, max. 250,00 EUR je Kurs

Spezielle Wahltarife für mehr Leistung oder finanzielle Vorteile:

Das sind spezielle Tarife, die Ihnen bei Nichtinanspruchnahme bestimmter Leistungen einen finanziellen Vorteil oder bei zusätzlicher Beitragszahlung die Versicherung von Mehrleistungen (ohne Gesundheitsprüfung) ermöglichen. Weiterhin gibt es oft finanzielle Vorteile, wenn Sie Hilfsmittel, Generika und Zahnersatz von bestimmten, von den Krankenkassen festgelegten, Anbietern und Apotheken nutzen. Entscheiden Sie sich für einen Wahltarif, in den Sie sich aktiv einschreiben, sind Sie - je nach Tarif - ein bis drei Jahre an Ihre Wahl gebunden.

- **Absicherung von Restkosten bei Wahl des Kostenerstattungsprinzips**
nein
- **Beitragsrückerstattung bei Leistungsfreiheit**
Ja. Der maximale Vorteil ist im ersten Jahr bereits möglich. Ärztliche Leistungen ohne Verordnungsfolge können die Prämienzahlung nicht gefährden. Der Prämienzahlungstarif ist auch ohne Kostenerstattungsverfahren gemäß §13 SGB V nutzbar.
- **Selbstbehaltstarif**
ja, für alle Mitglieder, maximaler jährlicher Vorteil 600,00 EUR bei maximal 350,00 EUR Risiko



Mitgliedsantrag stellen

www.gesetzlichekrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse



HANSEATISCHE KRANKENKASSE

Wichtige Hinweise:

Diese Übersicht ist eine vereinfachte Darstellung des Leistungsspektrums. Für detaillierte Angaben setzen Sie sich bitte unbedingt vorher mit der Krankenkasse [direkt in Verbindung](#)! Die HEK - Hanseatische Krankenkasse hat uns die Aktualität der hier dargestellten Angaben zuletzt am 08.04.2024 schriftlich bestätigt.

Bitte beachten Sie:

Anmerkung zum Begriff "Globalbudget": Bei einem Globalbudget, oft auch "Gesundheitskonto" genannt, werden verschiedene Leistungen zusammengefasst und diesen ein Budget, also ein jährlicher Geldbetrag zugewiesen. Der Versicherte kann jetzt diesen Betrag beliebig auf die enthaltenen Leistungen aufteilen und diese entsprechend in Anspruch nehmen.

Ist jedoch der Betrag ausgeschöpft - egal durch welche der Leistungen - steht für weitere im Globalbudget enthaltene Leistungen kein Geld mehr zur Verfügung und diese können nicht mehr auf Kosten der Krankenkasse bezogen werden. Das ist ein deutlicher Nachteil im Vergleich zu Leistungen ohne ein solches Globalbudget, da diese unabhängig von anderen in Anspruch genommenen Leistungen erstattet werden.

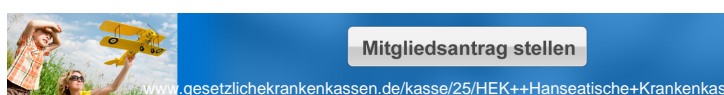
Anmerkung zum Leistungsangebot im Rahmen eines Bonusprogramms: Manche Kassen erbringen eine Leistung nicht ohne weiteres, sondern erst nach einer bestimmten Vorleistung der Versicherten wie z.B. Vorsorgemaßnahmen, Einhaltung von Normalgewicht, Nichtraucherstatus und ähnlichem. Erst wenn jedes Jahr die Erfüllung der je nach Kasse ganz unterschiedlichen Voraussetzungen nachgewiesen wurde, gibt es dann die zusätzliche Leistung als Bonus. Wir als Vergleichsportal sehen dies nicht als "echte Leistung" einer Krankenkasse an, da man eine solche ja oft zu einem bestimmten Zeitpunkt benötigt, aber bis dahin die Voraussetzungen noch gar nicht erfüllen konnte - oder wollte. Daher weisen wir darauf hin, wenn es die grundsätzliche Möglichkeit bei der Krankenkasse gibt, eine Leistung über ein solches Bonusprogramm zu erhalten, können aber kein uneingeschränktes "ja, Leistung wird erbracht" vergeben.

Anmerkung zum Bereich "Ambulante Naturheilverfahren": Die Leistungsmöglichkeiten der Krankenkassen sind gerade in diesem Bereich sehr unterschiedlich (z.B. im Rahmen von Kostenerstattungsverfahren, Satzungsleistungen oder Besonderer Versorgung). Die Leistung kann vom Betrag oder der Anzahl der Maßnahmen begrenzt sein. Bitte erfragen Sie unbedingt die Details direkt bei der Krankenkasse.

Anmerkung zum Bereich "Bonus-/Vorteilsprogramme": Manche Kassen fordern die Wahrnehmung von Pflichtmaßnahmen zur Auszahlung eines Bonus'.

Die gesamte Liste unterliegt dem Urheberschutz der Kassensuche GmbH, Frankfurt am Main. Die nichtprivate Verwendung sowie die Veröffentlichung außerhalb der Website <https://www.gesetzlicheKrankenkassen.de> sind zustimmungspflichtig!

1) Die Angaben zu den Leistungen gelten ausschließlich nur dann als gemacht, wenn die jeweilige Krankenkasse uns diese auf unserem Fragebogen gibt und sie durch eine entsprechende Stelle der Kasse ausdrücklich als korrekt bestätigt sind. Weiterhin sind die Angaben in regelmäßigen zeitlichen Abständen zu bestätigen. Ist einer dieser Punkt nicht erfüllt, wird der Hinweistext "keine Angabe" ausgegeben.


www.gesetzlicheKrankenkassen.de/kasse/25/HEK++Hanseatische+Krankenkasse