

Informationsblatt zur AOK Bremen/Bremerhaven

Die Gesundheitskasse

Adresse:

Bürgermeister-Smidt-Str. 95

28195 Bremen

Servicetelefon: 0421 17610 *

Fax: 0421 1761-91991 *

E-Mail: info@hb.aok.de

Internet: www.aok.de/bremen

[Onlineanfrage an die Kasse schicken](#)

* Telefonkosten:

	aus dem Festnetz	aus dem Mobilfunknetz
0800:	kostenfrei	kostenfrei
01801:	3,9 ct./min	max. 42 ct./min.
01802:	6,0 ct./Anruf	max. 42 ct./min.
01803:	9,0 ct./min	max. 42 ct./min.
01804:	20,0 ct./Anruf	max. 42 ct./min.
01805:	14,0 ct./min	max. 42 ct./min.

Geöffnet für alle Personen in folgenden Bundesländern:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten 

Bundesland	Öffnung	Geschäftsstellen
Baden-Württemberg		
Bayern		
Berlin		
Brandenburg		
Bremen	Ja	7
Hamburg		
Hessen		
Mecklenburg-Vorp.		

Bundesland	Öffnung	Geschäftsstellen
Niedersachsen		
Nordrhein-Westfalen		
Rheinland-Pfalz		
Saarland		
Sachsen		
Sachsen-Anhalt		
Schleswig-Holstein		
Thüringen		

Beitrag & finanzielle Highlights

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten 

Allgemeiner Beitragssatz:	15.5%
Wird ein Zusatzbeitrag ("Malus") vom Versicherten erhoben?	Nein
Wird eine Beitragsprämie an die Versicherten zurückbezahlt?	Nein

Finanzielles Highlight der Krankenkasse für ihre Versicherten:

AOK plusCard (Sonderkonditionen und Nachlässe für Gesundheit und Lebensqualität bei führenden Sportstudios, Sportfachgeschäften und gesundheitsbezogenen Einzelhandelsunternehmen in Bremen, Bremerhaven und umzu)

Service:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten 

24 h / 7 Tage-Servicetelefon:	nein
Medizinische Infohotline für Versicherte:	ja
Online-Filiale	ja
Behandlungsfehlermanagement	ja
Wird ein Versorgungsmanagement bei schweren Krankheiten angeboten?	ja
Reha-Beratung	ja
Wird eine Vermittlung von Arztterminen angeboten?	ja
Wird ein Vorsorgeerinnerungsservice angeboten?	ja

Eigendarstellung der Krankenkasse

Starke Gemeinschaft:

Wir sorgen dafür, dass jede und jeder medizinisch bestens versorgt ist. Ein Schutz, auf den unsere Versicherten und ihre Familien sich verlassen können. 600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter garantieren dafür, dass Sie auf Ihre Fragen eine rasche Antwort erhalten.

Geprüft und ausgezeichnet:

Wir freuen uns über die Auszeichnung für unseren Service und unsere Beratung. Versicherte können sich auf eine hohe Qualität verlassen. Das hat der TÜV Nord mit seinem Service-Check nachgewiesen. Bei der AOK Bremen/Bremerhaven können Sie sicher sein, dass unsere Zusagen verbindlich sind.

Wir versprechen, dass:

wir innerhalb von drei Tagen auf alle schriftlichen, telefonischen und Fax-Anfragen reagieren

wir auf E-Mails in 24 Stunden antworten

wir Geldleistungen innerhalb von 24 Stunden bei der Bank anweisen

alle Mitarbeiter sich für Sie einsetzen.

Gesundheit ist mehr, als nicht krank zu sein. Darum unterstützt die AOK viele Projekte, die über normale Kassenleistungen hinausgehen.

Attraktive Angebote

Die AOK Bremen/Bremerhaven bietet darüber hinaus ein attraktives Prämienprogramm, interessante Wahltarife und vermittelt private Zusatzversicherungen zu günstigen Konditionen. Informieren sie sich gerne unter Telefon (0421) 1761 - 0 .

Spezielle Wahltarife:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten



Krankengeld für Selbständige als Wahltarif? ja

Wird ein Selbstbehaltsprogramm angeboten? ja

Wird ein Programm zur Beitragsrückerstattung angeboten?

Wird ein Tarif zur variablen Kostenerstattung angeboten?

Wird ein Tarif zur Übernahme von Kosten spezieller Arzneimittel angeboten?

Bonus-/Vorteilsprogramme:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten



Bonus für Teilnahme an Präventionskursen (Kurse zur individuellen Gesundheitsförderung, : ja

Seite 3 zum Informationsblatt der AOK Bremen/Bremerhaven

Die Gesundheitskasse

Bonus für Teilnahme am Gesundheits-CheckUp (alle 2 Jahre ab 35)	ja
Bonus für Teilnahme an Krebsvorsorge (Frauen ab 20, Männer ab 45 J.)	ja
Bonus für Teilnahme an Hautkrebsvorsorge	ja
Bonus für Jährliche Zahnvorsorge	ja
Bonus für professionelle Zahnreinigung (selbst bezahlt vom Versicherten)	nein
Bonus für Einhaltung aller Schutzimpfungen	ja
Bonus für Einhaltung aller vorgesehenen Vorsorgeuntersuchungen bei Schwangerschaft	ja
Bonus für Nachweis Nichtraucherstatus / Raucherentwöhnung	ja
Bonus für Einhaltung von Normalgewicht (BMI)	nein
Bonus für Mitgliedschaft im Sportverein	ja
Bonus für Mitgliedschaft im Fitnessstudio	ja
Bonus für Leistungsabzeichen für Sport	ja
Finanzieller Vorteil bei Nutzung bestimmter Apotheken?	ja
Reduktion von Eigenanteilen bei Nutzung best. Hersteller von Zahnersatz?	
Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Hilfsmittel?	
Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Generika?	

Zusatzleistungen über die gesetzlichen Mindestregelungen hinaus:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten



Zusätzliche häusliche Krankenpflege	ja
Erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfen	ja
Zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen	ja
Impfungen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus	ja
Medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten	ja
Patientenschulungen	ja
Rufbereitschaftspauschale für Hebammen	nein
Rooming-In bei Kindern	ja
Feldenkrais	ja

Individuelle Gesundheitsförderung:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten



Übernahme von QiGong?	ja
Übernahme von TaiChi?	ja
Übernahme von Yoga/Meditation?	ja
Übernahme von Progressiver Muskelentspannung?	ja
Übernahme von Autogenem Training?	ja
Maßnahmen für gesunde Ernährung?	ja
Maßnahmen für Suchtprävention?	ja

Maßnahmen für Individuelle Bewegung?	ja
Angebot von Gesundheitsreisen?	ja

Ambulante Naturheilverfahren:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten 

Übernahme von Alternativer Krebstherapie?	nein
Übernahme von Reflexzonenmassage?	nein
Übernahme von Ayurveda?	nein
Übernahme von Eigenharntherapie?	nein
Übernahme von Homöopathischer Medizin?	nein
Übernahme von Kryotherapie?	nein
Übernahme von Phytotherapie?	nein
Übernahme von Atemtherapie?	ja
Übernahme von Eigenbluttherapie?	nein
Übernahme von Heliotherapie?	nein
Übernahme von Irisdiagnostik?	nein
Übernahme von Phototherapie?	nein
Übernahme von Anthroposophischer Medizin?	nein
Übernahme von Shiatsu?	nein
Übernahme von Chelattherapie?	nein
Übernahme von Elektrotherapie?	ja
Übernahme von Hydrotherapie?	nein
Übernahme von Osteopathie?	nein

Spezielle ambulante Versorgung / Integrierte Versorgung:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten 

Leistungen in diesem Bereich werden eventuell nicht für alle Bundesländer angeboten.

Adipositas	
Alkohol	
Ängste / Angststörungen	ja
Augen	ja
Beingefäße	
Burn-Out	ja
Chronische Wunden	
Demenz	
Depression	ja
Diabetisches Fußsyndrom	

Seite 5 zum Informationsblatt der AOK Bremen/Bremerhaven

Die Gesundheitskasse

gesetzlichekrankenkassen.de

Ihr unabhängiger Infodienst rund um die gesetzlichen Krankenkassen
mit Beitrags- und Leistungsvergleichen sowie Hintergrundinformationen!

Dialyse / Nierenerkrankungen	ja
Down-Syndrom	
Drogen	
Endoprothetik / künstliche Gelenkte	ja
Erkrankungen bei Neugeborenen	
Erkrankungen von blutbildenden Organen	
Förderung natürlicher Entbindung im Krankenhaus	
Frühgeburtenvermeidung	
Gefäßkrankungen	
Gestationsdiabetes-Screening	
Gynäkologie	
Gynäkologische Indikationen inkl. Risiko-Schwangerschaft	
Harnwege & Niere	
Herzerkrankungen	ja
Herzinsuffizienz	ja
HIV-Erkrankungen	
HNO	
Interdisziplinäre Schmerzbehandlung	
Makula-Degeneration	ja
Migräne	
Multiple Sklerose	
Neurochirurgie	
Neurodermitis	
Onkologie	ja
Orthopädie	
Osteoporose-Vorbeugung	
Palliativ-Medizin	ja
Parkinson	
Pflegeheimversorgung	
Praxisnetze	
Radiochirurgie	
Regionale Vollversorgung	
Reproduktionsmedizin	
Rheumatherapien	
Rückenerkrankungen	
Schizophrenie	ja
Schlafapnoe	
Schlaganfall	
Schwindel	

Seite 6 zum Informationsblatt der AOK Bremen/Bremerhaven

Die Gesundheitskasse

Spezielle Kinderkrankheiten	ja
Telemedizinische Beratung	
Tinnitus	
Transition	
Urologie	
Verbrennungen	
Verdauungssystem	
Weitere genetisch bedingte Erkrankungen	
Weiteres	

Auslandsreisen:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten 

Automatische Auslands-Krankenversicherung ohne Zusatzkosten?	nein
Auslandsnotfallservice?	nein

Zahnbereich:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten 

Kostenlose professionelle Zahnreinigung	nein
Besondere Versorgungsverträge in der Zahnmedizin	nein
Preisvergleiche bei der Zahntechnik und/oder Zahnersatz	nein
Vergünstigter Zahnersatz	nein
Zahnmedizinische Beratung	nein

Wichtige Hinweise:



Diese Übersicht ist eine vereinfachte Darstellung des Leistungsspektrums. Für detaillierte Angaben setzen Sie sich bitte unbedingt vorher mit der Krankenkasse [direkt in Verbindung!](#)

Die gesamte Liste unterliegt dem Urheberschutz der Kassensuche GmbH, Frankfurt am Main. Die nichtprivate Verwendung sowie die Veröffentlichung außerhalb der Website <http://www.gesetzlicheKrankenkassen.de> sind zustimmungspflichtig!

Die Angaben über das Leistungsspektrum basieren auf schriftlichen Aussagen der jeweiligen Krankenkasse. Der komplette Datensatz wird alle 6 Monate bei den Kassen abgefragt. Die letzte vollständige Aktualisierung dieser Kasse stammt vom 16.01.2012. Zwischenzeitliche Nachmeldungen und Änderungen der Kassen werden laufend in die Datenbank eingepflegt.

Dieses Dokument ist in tagesaktueller Form zu finden unter www.gesetzlichekrankenkassen.de/kassensuche/pdf/kk016.pdf.