

Informationsblatt zur AOK NORDWEST

Die Gesundheitskasse

Ihr unabhängiger Infodienst rund um die gesetzlichen Krankenkassen mit Beitrags- und Leistungsvergleichen sowie Hintergrundinformationen!

Adresse:

Nortkirchenstr 103-105
44263 Dortmund
Servicetelefon: 0800 265 5000 *
Fax: 0231-4193-150 *
E-Mail: kontakt@nw.aok.de
Internet: www.aok.de/nw

Onlineanfrage an die Kasse schicken

* Telefonkosten:

| | aus dem Festnetz | aus dem Mobilfunknetz |
|--------|------------------|-----------------------|
| 0800: | kostenfrei | kostenfrei |
| 01801: | 3,9 ct./min | max. 42 ct./min. |
| 01802: | 6,0 ct./Anruf | max. 42 ct./min. |
| 01803: | 9,0 ct./min | max. 42 ct./min. |
| 01804: | 20,0 ct./Anruf | max. 42 ct./min. |
| 01805: | 14,0 ct./min | max. 42 ct./min. |

Geöffnet für alle Personen in folgenden Bundesländern:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten



| Bundesland | Öffnung | Geschäftsstellen |
|-------------------|---------|------------------|
| Baden-Württemberg | | |
| Bayern | | |
| Berlin | | |
| Brandenburg | | |
| Bremen | | |
| Hamburg | | |
| Hessen | | |
| Mecklenburg-Vorp. | | |

| Bundesland | Öffnung | Geschäftsstellen |
|---------------------|---------|------------------|
| Niedersachsen | | |
| Nordrhein-Westfalen | Ja | 173 |
| Rheinland-Pfalz | | |
| Saarland | | |
| Sachsen | | |
| Sachsen-Anhalt | | |
| Schleswig-Holstein | Ja | 57 |
| Thüringen | | |

Beitrag & finanzielle Highlights

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten



| | |
|---|-------|
| Allgemeiner Beitragssatz: | 15.5% |
| Wird ein Zusatzbeitrag ("Malus") vom Versicherten erhoben? | Nein |
| Wird eine Beitragsprämie an die Versicherten zurückbezahlt? | Nein |

Finanzielles Highlight der Krankenkasse für ihre Versicherten:

Die Präventionskasse bietet ihren Versicherten den AOK Familienbonus. Vorteile - kein finanzielles Risiko, Treue wird belohnt, der Zusammenhalt der Familie gefördert. Die bis zu fünf Personen umfassende Familie kann auf diese Weise in z.B. 3,6 und 9 Jahren bis zu 750,-€, 1500,-€ und 2250,-€ sammeln. Nähere Informationen unter - www.aok-familienbonus.de, oder telefonisch 01805 02 11 62.

Service:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten



| | |
|--|----|
| 24 h / 7 Tage-Servicetelefon: | ja |
| Medizinische Infohotline für Versicherte: | ja |
| Online-Filiale | ja |
| Behandlungsfehlermanagement | ja |
| Wird ein Versorgungsmanagement bei schweren Krankheiten angeboten? | ja |
| Reha-Beratung | ja |

| | |
|---|----|
| Wird eine Vermittlung von Arztterminen angeboten? | ja |
| Wird ein Vorsorgeerinnerungsservice angeboten? | ja |

Eigendarstellung der Krankenkasse

Kompetenzcenter Medizin der AOK NordWest als Serviceleister für unsere Kunden!
Behandlungsfehlervorwürfe werden institutsintern durch die ärztlichen Mitarbeiter geprüft.
Liegt ein Behandlungsfehler vor, so werden eigene Stellungnahmen zur Begründung eines Behandlungsfehlers erstellt zur Verhandlung mit den Haftpflichtversicherungen. In besonders gelagerten Fällen werden Gutachten des MDK (Medizinischer Dienst der Krankenversicherer) oder von externen Gutachtern eingeholt. Alle Stellungnahmen und Gutachten werden den Versicherten kostenlos zur Verfügung gestellt. Über alle Stadien des Verfahrens werden die Kunden informiert.

Gutachten des MDK und der externen Gutachter werden im Kompetenzcenter auf Vollständigkeit und medizinische Richtigkeit überprüft. Im Zweifelsfall werden Gegengutachten formuliert. Dies gilt auch für Gutachten, die Versicherte bereits von Schlichtungsstellen für Arzthaftpflichtfragen erhielten oder für Gutachten, die von Gerichten eingeholt wurden.

Wenn Verhandlungen mit den Haftpflichtversicherungen scheitern, wird der Klageweg beschritten. Auch hier können sich die Versicherten an den Verfahren der AOK orientieren, da wir primär unsere Ansprüche einklagen. Das Prozessrisiko trägt die AOK NordWest, alle Unterlagen werden den Versicherten kostenfrei für ihre Verfahren zur Verfügung gestellt.

Falls erforderlich, begleiten die ärztlichen Mitarbeiter die Rechtsanwälte zum mündlichen Prozess, um medizinische Feststellungen - zum Beispiel von Gerichtsgutachtern - kritisch hinterfragen zu können..

Handelt es sich nicht um Behandlungsfehler, sondern um Komplikationen, so werden die dahinter stehenden medizinischen Sachverhalte den Versicherten allgemein verständlich, schriftlich erläutert. Für telefonische Rückfragen stehen die Ärzte des Kompetenzcenters zur Verfügung. Falls danach noch Fragen offen sind, werden diese in persönlichen Gesprächen - bei Unabkömmlichkeit oder Immobilität auch im Hause der Versicherten - geklärt.

Durch Vermeidung aussichtsloser Gerichtsverfahren sparen unsere Kunden Anwalts- und Prozesskosten. Schlichtungsstellen und Gerichte werden von unnötigen Verfahren entlastet.

Die AOK NordWest überzeugt vor allem durch Leistungsstärke und Kundenservice.

Die Gesundheitskasse bietet u.a. umfangreiche Präventionsprogramme und Behandlungsprogramme für chronisch Kranke

(Brustkrebs, chronische Lungenerkrankungen z.B. Asthma/COPD, Diabetes Typ1 und Typ2, sowie koronare Herzkrankheit). Ein flächendeckendes Geschäftsstellen- und Filialnetz sowie kundenfreundliche Öffnungszeiten gewährleisten eine persönliche Beratung in Wohnortnähe.

Die AOK NordWest bietet darüber hinaus ein attraktives Prämienprogramm, interessante Wahltarife und vermittelt private Zusatzversicherungen zu günstigen Konditionen.

Telefon - kostenfreie Hotline : 0800 265 5000

Spezielle Wahltarife:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten



| | |
|--|----|
| Krankengeld für Selbständige als Wahltarif? | ja |
| Wird ein Selbstbehaltsprogramm angeboten? | ja |
| Wird ein Programm zur Beitragsrückerstattung angeboten? | |
| Wird ein Tarif zur variablen Kostenerstattung angeboten? | ja |
| Wird ein Tarif zur Übernahme von Kosten spezieller Arzneimittel angeboten? | ja |

Bonus-/Vorteilsprogramme:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten



| | |
|--|------|
| Bonus für Teilnahme an Präventionskursen (Kurse zur individuellen Gesundheitsförderung, ...) | ja |
| Bonus für Teilnahme am Gesundheits-CheckUp (alle 2 Jahre ab 35) | ja |
| Bonus für Teilnahme an Krebsvorsorge (Frauen ab 20, Männer ab 45 J.) | ja |
| Bonus für Teilnahme an Hautkrebsvorsorge | ja |
| Bonus für Jährliche Zahnvorsorge | ja |
| Bonus für professionelle Zahnreinigung (selbst bezahlt vom Versicherten) | nein |
| Bonus für Einhaltung aller Schutzimpfungen | ja |
| Bonus für Einhaltung aller vorgesehenen Vorsorgeuntersuchungen bei Schwangerschaft | ja |
| Bonus für Nachweis Nichtraucherstatus / Raucherentwöhnung | ja |
| Bonus für Einhaltung von Normalgewicht (BMI) | ja |
| Bonus für Mitgliedschaft im Sportverein | ja |
| Bonus für Mitgliedschaft im Fitnessstudio | ja |
| Bonus für Leistungsabzeichen für Sport | ja |
| Finanzieller Vorteil bei Nutzung bestimmter Apotheken? | |

Seite 4 zum Informationsblatt der AOK NORDWEST

Die Gesundheitskasse

| | |
|--|----|
| Reduktion von Eigenanteilen bei Nutzung best. Hersteller von Zahnersatz? | ja |
| Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Hilfsmittel? | |
| Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Generika? | |

Zusatzleistungen über die gesetzlichen Mindestregelungen hinaus:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten



| | |
|---|------|
| Zusätzliche häusliche Krankenpflege | ja |
| Erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfen | ja |
| Zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen | ja |
| Impfungen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus | ja |
| Medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten | ja |
| Patientenschulungen | ja |
| Rufbereitschaftspauschale für Hebammen | nein |
| Rooming-In bei Kindern | ja |
| Feldenkrais | |

Individuelle Gesundheitsförderung:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten



| | |
|---|----|
| Übernahme von QiGong? | ja |
| Übernahme von TaiChi? | ja |
| Übernahme von Yoga/Meditation? | ja |
| Übernahme von Progressiver Muskelentspannung? | ja |
| Übernahme von Autogenem Training? | ja |
| Maßnahmen für gesunde Ernährung? | ja |
| Maßnahmen für Suchtprävention? | ja |
| Maßnahmen für Individuelle Bewegung? | ja |
| Angebot von Gesundheitsreisen? | |

Ambulante Naturheilverfahren:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten



| | |
|---|------|
| Übernahme von Alternativer Krebstherapie? | ja |
| Übernahme von Reflexzonenmassage? | ja |
| Übernahme von Ayurveda? | nein |
| Übernahme von Eigenharntherapie? | nein |
| Übernahme von Homöopathischer Medizin? | ja |
| Übernahme von Kryotherapie? | ja |
| Übernahme von Phytotherapie? | ja |
| Übernahme von Atemtherapie? | ja |

| | |
|---|------|
| Übernahme von Eigenbluttherapie? | nein |
| Übernahme von Heliotherapie? | nein |
| Übernahme von Irisdiagnostik? | nein |
| Übernahme von Phototherapie? | ja |
| Übernahme von Anthroposophischer Medizin? | ja |
| Übernahme von Shiatsu? | nein |
| Übernahme von Chelattherapie? | nein |
| Übernahme von Elektrotherapie? | ja |
| Übernahme von Hydrotherapie? | ja |
| Übernahme von Osteopathie? | nein |

Spezielle ambulante Versorgung / Integrierte Versorgung:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten 

Leistungen in diesem Bereich werden eventuell nicht für alle Bundesländer angeboten.

| | |
|--|----|
| Adipositas | |
| Alkohol | |
| Ängste / Angststörungen | |
| Augen | ja |
| Beingefäße | |
| Burn-Out | |
| Chronische Wunden | |
| Demenz | |
| Depression | |
| Diabetisches Fußsyndrom | ja |
| Dialyse / Nierenerkrankungen | ja |
| Down-Syndrom | |
| Drogen | |
| Endoprothetik / künstliche Gelenke | ja |
| Erkrankungen bei Neugeborenen | |
| Erkrankungen von blutbildenden Organen | |
| Förderung natürlicher Entbindung im Krankenhaus | |
| Frühgeburtenvermeidung | |
| Gefäßserkrankungen | |
| Gestationsdiabetes-Screening | |
| Gynäkologie | |
| Gynäkologische Indikationen inkl. Risiko-Schwangerschaft | |
| Harnwege & Niere | ja |

Seite 6 zum Informationsblatt der AOK NORDWEST

Die Gesundheitskasse

gesetzlichekrankenkassen.de

Ihr unabhängiger Infodienst rund um die gesetzlichen Krankenkassen
mit Beitrags- und Leistungsvergleichen sowie Hintergrundinformationen!

| | |
|---|----|
| Herzerkrankungen | |
| Herzinsuffizienz | |
| HIV-Erkrankungen | |
| HNO | |
| Interdisziplinäre Schmerzbehandlung | ja |
| Makula-Degeneration | ja |
| Migräne | ja |
| Multiple Sklerose | |
| Neurochirurgie | |
| Neurodermitis | |
| Onkologie | |
| Orthopädie | ja |
| Osteoporose-Vorbeugung | |
| Palliativ-Medizin | |
| Parkinson | |
| Pflegeheimversorgung | |
| Praxisnetze | ja |
| Radiochirurgie | |
| Regionale Vollversorgung | |
| Reproduktionsmedizin | |
| Rheumatherapien | |
| Rückenerkrankungen | ja |
| Schizophrenie | |
| Schlafapnoe | |
| Schlaganfall | |
| Schwindel | |
| Spezielle Kinderkrankheiten | |
| Telemedizinische Beratung | |
| Tinnitus | |
| Transition | |
| Urologie | |
| Verbrennungen | |
| Verdauungssystem | |
| Weitere genetisch bedingte Erkrankungen | |
| Weiteres | |

Auslandsreisen:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten



Seite 7 zum Informationsblatt der AOK NORDWEST

Die Gesundheitskasse

gesetzlichekrankenkassen.de

Ihr unabhängiger Infodienst rund um die gesetzlichen Krankenkassen
mit Beitrags- und Leistungsvergleichen sowie Hintergrundinformationen!

| | |
|--|------|
| Automatische Auslands-Krankenversicherung ohne Zusatzkosten? | nein |
| Auslandsnotfallservice? | ja |

Zahnbereich:

Bitte Hinweis auf letzter Seite beachten



| | |
|---|------|
| Kostenlose professionelle Zahnreinigung | nein |
| Besondere Versorgungsverträge in der Zahnmedizin | ja |
| Preisvergleiche bei der Zahntechnik und/oder Zahnersatz | nein |
| Vergünstigter Zahnersatz | ja |
| Zahnmedizinische Beratung | ja |

Wichtige Hinweise:



Diese Übersicht ist eine vereinfachte Darstellung des Leistungsspektrums. Für detaillierte Angaben setzen Sie sich bitte unbedingt vorher mit der Krankenkasse [direkt in Verbindung!](#)

Die gesamte Liste unterliegt dem Urheberschutz der Kassensuche GmbH, Frankfurt am Main. Die nichtprivate Verwendung sowie die Veröffentlichung außerhalb der Website <http://www.gesetzlicheKrankenkassen.de> sind zustimmungspflichtig!

Die Angaben über das Leistungsspektrum basieren auf schriftlichen Aussagen der jeweiligen Krankenkasse. Der komplette Datensatz wird alle 6 Monate bei den Kassen abgefragt. Die letzte vollständige Aktualisierung dieser Kasse stammt vom 29.12.2011. Zwischenzeitliche Nachmeldungen und Änderungen der Kassen werden laufend in die Datenbank eingepflegt.

Dieses Dokument ist in tagesaktueller Form zu finden unter www.gesetzlichekrankenkassen.de/kassensuche/pdf/kk014.pdf.